



Paris, le 15 avril 2011

## Opération Témoins de Ligne

# TEMOINS ET VISITEURS SUR LE RESEAU RATP

## Témoignages reçus en MARS 2011

Cette synthèse est basée sur les contributions de témoins bénévoles. Ces contributions, remises à la RATP « au fil de l'eau », sont de deux sortes :

- **Témoin systématique.** L'utilisateur prend en charge de façon permanente les transports qu'il emprunte régulièrement (ligne de RER, métro, tramway ou bus), ou/et une station ou gare qu'il utilise fréquemment. Et nous signale tous dysfonctionnements rencontrés en fonction des critères préétablis.

- **Témoin occasionnel.** Personne adressant un rapport faisant état de dysfonctionnements sur le réseau RER, métro ou bus, constatés à partir de parcours non fixés à l'avance. Le rapport pourra avoir une dominante thématique.

Un témoin « systématique » peut également témoigner de façon occasionnelle sur une ligne autre que celle qu'il pratique régulièrement, et réciproquement, un témoin « occasionnel » peut devenir « systématique » dans le cas où l'un de ses parcours deviendrait régulier.

Les témoins s'engagent à remettre « au fil de l'eau » un rapport même succinct faisant état du/des problème(s) rencontré(s), et dans la mesure du possible à effectuer le suivi d'une évolution positive ou négative par rapport aux constats faits précédemment : le témoin doit se sentir impliqué dans une démarche de progrès sur « sa » ligne ou « son » point d'arrêt, etc.

Les bus **surlignés en gris** sont ceux du réseau principal "**Mobilien**" (mise à jour de mars 2007).

### ◆ CENTRE BUS DE FLANDRE

#### **BUS 351** (Nation – Roissy-pôle RER) (Alain Fabre)

- **Régularité/punctualité** : (AF) Gallieni Bagnolet, 26 mars, 14:18/14:28. Le bus 351 de 14:18 n'est parti qu'à 14:28 en direction de Nation.

---

**Réponse** : En attente d'éléments de réponse.

---

- **Information/signaletique** : (AF) Gallieni Bagnolet, 26 mars à 14:20. Le bus partit à 14:28 en direction de Nation, avait sa girouette qui indiquait « Nation par bas Montreuil », vu qu'on était samedi, ce jour-là cet itinéraire n'est pas exploité.

---

**Réponse** : En attente d'éléments de réponse.

---

**BUS 102** (Gambetta – Rosny - Bois Perrier) (Alain Fabre/AMUTC)

- **Information/signalétique** : (AF) Mairie de Montreuil (vers Rosny - Bois Perrier), 4 mars à 16:50. Le Bus coquille n° 3592 n'a pas de girouette ni d'information sur le flanc droit. Vu de l'extérieur on ne connaît pas sa destination.

---

**Réponse** : Le service de la maintenance a été avisé de ce dysfonctionnement par le responsable de la ligne.

---

- (AF) Mairie de Montreuil, 8 mars à 17:16. Le bus, coquille N° 3585, en partance vers Rosny, présente sur sa girouette : « SV » (sans voyageurs), direction à l'avant droit : inconnue.

---

**Réponse** : Dès réception de votre témoignage, je l'ai transmis au responsable de la ligne 102 qui a fait un rappel au conducteur afin qu'il soit plus vigilant sur la gestion de l'information de son bus.

---

- (AF) Mairie de Montreuil (en direction de Rosny) 8 mars à 17:00. A cet arrêt le plan « Est Parisien » date de 1999 (!!!), il est, vous vous en doutez, plus que défraîchi et, sans être devin, très vraisemblablement plus à jour depuis des lustres...Il doit être remplacé sans plus attendre, merci d'avance.

**NDLR** : Je crois que l'on vient de découvrir le plan RATP le plus ancien (en nombre d'années : 12 ans) recensé par un témoin, record détenu jusqu'alors par des plans datés de 2005 (après JC), signalés en 2010, dans les gares routières de Vincennes, Pont de Sèvres et Gare Montparnasse.

---

**Réponse** : Le changement de ce plan a été demandé...

---

- (AF) Mairie de Montreuil (direction Val de Fontenay ou Rosny) 12 mars à 10:25. A l'arrêt commun aux bus 102 et 122. Bus coquille N° 3584. il n'y a pas d'indice de ligne sur la girouette, ni de direction et à l'arrière pas de plaque.

---

**Réponse :** Le responsable de la ligne 102 a fait un rappel aux conducteurs pour qu'ils soient vigilants sur les indications de leur girouette.

---

- (AF) Gallieni Bagnolet (direction Rosny) 26 mars entre 14:00 et 14:40. la borne SIEL est hors service, le temps d'attente demeure imperturbablement de zéro minute.

---

**Réponse :** Cette borne d'information ne sera réparée qu'au mois de juin 2011 suite à des problèmes de réception.

---

- (AF) Arrêts de la ligne dans Montreuil. 24 mars vers 21:00. Relevé de l'état de fonctionnement du système SIEL. Légende : visible = borne allumée - non visible = borne éteinte, donc information sur le temps d'attente illisible.

ligne 102		
Arrêts	Directions	Etat des bornes
<b>Etienne Dolet</b>	vers Rosny	non visible
	vers Gambetta	non visible
<b>Salvador Allende</b>	vers Rosny	non visible
	vers Gambetta	visible
<b>Rue des Roches</b>	vers Rosny	visible
	vers Gambetta	non visible
<b>Edouard Branly</b>	vers Rosny	non visible
	vers Gambetta	Non relevé

---

**Réponse :** Ces bornes ne fonctionnent pas car les différentes mairies n'alimentent pas les arrêts.  
(**NDLR** : en courant électrique).

---

- **Netteté/propreté :** (AF) Gallieni Bagnolet (direction Rosny) 26 mars entre 14:00 et 14:40. Le cadre extérieur de l'abribus, contenant le plan de banlieue est dégradé.

---

**Réponse :** Une remise en état de ce cadre a été demandée.

---

### **BUS 115** (Porte des Lilas - Château de Vincennes) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique :** (AF) Mairie de Montreuil (en direction des Lilas), 9 mars à 19:53. Bus coquille N° 9124. La plaque arrière porte l'indice de la ligne 318.

---

**Réponse :** J'ai transmis votre constat au responsable de la ligne 115 afin qu'il demande au service de la maintenance d'être plus vigilant.

---

### **BUS 121** (Mairie de Montreuil - Villemonble-Lycée G. Clémenceau) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique :** (AF) Mairie de Montreuil (en direction de Villemonble), 8 mars à 17:00. Le plan « Est Parisien » date de février 2006, il est totalement défraîchi et mériterait d'être remplacé.

---

**Réponse :** Le changement de ce plan a été demandé...

---

- (AF) Nouvelle France (en direction Mairie de Montreuil), 14 mars à 15:20. Il n'y a plus d'abribus à cet arrêt depuis le 2<sup>ème</sup> semestre 2010, un simple potelet est en place. Cette configuration est-elle définitive ?

---

**Réponse :** Le responsable de la ligne 121 précise que la RATP n'était pas décisionnaire sur le sujet. L'information concernant cet arrêt n'est pas communiquée à ce jour.

---

**BUS 122 (Gallieni – Val de Fontenay RER) (Alain Fabre/AMUTC)**

- **Accessibilité/confort :** (AF) Mairie de Montreuil, 8 mars à 17:22. Le bus, coquille N° 8319, en partance vers Val de Fontenay, aborde l'arrêt sans accoster correctement alors qu'il y a la place nécessaire, sa porte avant restera à 50 cm du trottoir et le bus est plein. Merci pour l'accessibilité.

---

**Réponse :** Dès réception de votre constat, je l'ai transmis au responsable de la ligne 122. Les éléments que vous nous avez fournis ont permis de retrouver le conducteur. Un rappel concernant l'accessibilité lui a été fait.

---

- **Information/signalétique :** (AF) Lenain de Tillemont (Montreuil), 7 mars à 14:55. Le bus coquille N° 8331 en partance vers Gallieni, ne portait pas de plaque arrière.

---

**Réponse :** Dès réception de votre constat, je l'ai transmis au responsable de la ligne 122 pour qu'il fasse intervenir le service concerné.

---

- (AF) Mairie de Montreuil, 8 mars à 17:06. Le bus, coquille N° 8332, en partance vers Val de Fontenay, porte une plaque arrière avec l'indice de la ligne 215. De quoi semer le doute dans les esprits.

---

**Réponse :** Le responsable de la ligne a fait un rappel au service de la maintenance afin que ses agents soient plus vigilants sur la gestion de l'information.

---

- (AF) Mairie de Montreuil 8 mars à 17:00. à cet arrêt, en direction de Val de Fontenay, le plan du réseau Ile de France date de 2007, il est particulièrement défraîchi et nécessiterait d'être remplacé.

---

**Réponse :** Le changement de ce plan a été demandé...

---

- (AF) Mairie de Montreuil (direction Val de Fontenay) 9 mars à 20:04, Bus coquille N° 8331. il ne porte pas d'indice de plaque arrière. Ce bus nous avait déjà été signalé.

---

**Réponse :** J'ai transmis votre constat au responsable de la ligne 122 afin qu'il demande au service de la maintenance d'être plus vigilant.

---

- (AF) Les Ruffins (direction Val de Fontenay) 11 mars à 15:44. Bus coquille N° 8332. La direction indiquée sur la girouette : Gallieni, est fautive, le bus se dirige dans l'autre sens. Ce même jour à 19:20, à l'arrêt Saint Just, pour ce même bus, la même erreur de direction a été relevée.

---

**Réponse :** Le responsable de la ligne 122 a fait un rappel aux conducteurs pour qu'ils soient vigilants sur les indications de leur girouette.

---

- (AF) Mairie de Montreuil (direction Val de Fontenay ou Rosny) 12 mars à 10:25. Même témoignage que pour le bus 102.

---

**Réponse :** En attente d'éléments de réponse.

---

- (AF) Mairie de Montreuil (en direction Val de Fontenay) 14 mars à 14:48. Bus coquille N° 8325. Ce bus circule sans plaque arrière.

---

**Réponse :** J'ai transmis votre constat au responsable de la ligne 122 afin qu'il demande au service de la maintenance d'être plus vigilant.

---

- (AF) Nouvelle France (direction de Gallieni), 17 mars à 15:20. Bus N° 8390. L'indice de girouette affiché est erroné, puisque c'est celui de la ligne 69.

---

**Réponse :** Le responsable de la ligne 122 a effectué un rappel auprès des conducteurs pour qu'ils soient vigilants sur les indications de leur girouette.

---

- (AF) Mairie de Montreuil (direction de Val de Fontenay), 18 mars à 8:50. Bus coquille N° 3167. La girouette fournissait des informations erronées : l'indice était celui de la ligne 76 et la direction indiquait Gallieni, à l'opposé du sens de la mission.

---

**Réponse :** Dès réception de votre témoignage, je l'ai transmis au responsable de la ligne 122 afin qu'il effectue un rappel auprès des agents de la maintenance.

---

- (AF) Cimetière de Montreuil. 20 mars à 14:15. Le bus N° 8331 circule sans plaque arrière.

---

**Réponse :** Le responsable de la ligne 122 a effectué un rappel auprès des agents de la maintenance pour qu'ils soient vigilants sur l'installation des plaques.

---

- (AF) Saint Just (direction Gallieni), 28 mars à 13:18. Bus coquille N° 3167, il n'y a pas d'indice de ligne sur la girouette.

---

**Réponse :** Je vous présente au nom de la RATP, mes excuses pour cet oubli ; un rappel aux agents du service de la maintenance a été fait.

---

### **BUS 129 (Porte des Lilas – Mairie de Montreuil) (Alain Fabre)**

- **Information/signalétique :** (AF) Mairie de Montreuil, 8 mars à 17:08. Le bus, coquille n° 3818, en partance vers Porte des Lilas, a sa girouette qui indique : « SV » (sans voyageurs) et son afficheur latéral, quant à lui, n'indique rien.

---

**Réponse :** Le responsable de la ligne 129 a fait un rappel au machiniste concerné pour qu'il soit plus vigilant sur la gestion de l'information dans son bus.

---

- (AF) Mairie de Montreuil, 8 mars à 17:22. Le bus, coquille n° 8395, en partance vers Porte des Lilas, porte une plaque arrière arborant l'indice de la ligne 69, et pas d'indice sur sa girouette.

---

**Réponse :** Le responsable de la ligne 129 a fait un rappel au machiniste concerné pour qu'il soit plus vigilant sur la gestion de l'information dans son bus.

---

- (AF) Mairie de Montreuil, 8 mars à 17:26. Le bus, coquille n° 3002, en partance vers Porte des Lilas, ne porte pas de plaque arrière.

---

**Réponse :** Le responsable de la ligne 129 a fait un rappel au machiniste concerné pour qu'il soit plus vigilant sur la gestion de l'information dans son bus.

---

- (AF) Mairie de Montreuil, 8 mars à 17:34. Le bus coquille n° 9172, en partance vers Porte des Lilas, ne porte pas d'indice de ligne sur sa girouette.

---

**Réponse :** Le responsable de la ligne 129 a fait un rappel au machiniste concerné pour qu'il soit plus vigilant sur la gestion de l'information dans son bus.

---

- (AF) Mairie de Montreuil (direction Les Lilas) 14 mars à 14:44 et 14:48. Bus coquilles N° 3829 et 3832. Il n'y a pas d'indication de direction sur leurs girouettes.

---

**Réponse :** J'ai transmis votre constat au responsable de la ligne 129 afin qu'il demande au service de la maintenance d'être plus vigilant.

---

- (AF) Sept Chemins (direction Les Lilas), 21 mars à 17:38. Le bus coquille 3816, ne porte pas de plaque arrière et sa girouette est muette : pas d'indice de ligne, ni de destination.

---

**Réponse :** Dès réception de votre constat, je l'ai transmis au responsable de la ligne 122 afin qu'il effectue un rappel auprès des agents de la maintenance pour qu'ils soient vigilants sur l'installation des plaques.

---

- (AF) Arrêts de la ligne dans Montreuil. 24 mars à 21:00. Relevé de l'état de fonctionnement du système SIEL. Légende : visible = borne allumée - non visible = borne éteinte, donc information sur le temps d'attente illisible.

ligne 129			
Arrêts	Directions	Etat des bornes	Autres remarques
<b>Trois Communes</b>	vers Porte des Lilas	pas de SIEL	
	vers Mairie de Montreuil	pas de SIEL	
<b>rue de Romainville</b>	vers Porte des Lilas	visible	
	vers Mairie de Montreuil	non visible	
<b>Fernand Lamaze</b>	vers Porte des Lilas	pas de SIEL	
	vers Mairie de Montreuil	pas de SIEL	
<b>Hôpital</b>	vers Porte des Lilas	pas de SIEL	pas d'abribus
	vers Mairie de Montreuil	pas de SIEL	
<b>Boissière</b>	vers Porte des Lilas	visible	
	vers Mairie de Montreuil	visible	
<b>Saint Denis</b>	vers Porte des Lilas	non visible	
	vers Mairie de Montreuil	visible	
<b>Paul Signac</b>	vers Porte des Lilas	non visible	pas de lumière à l'arrêt
	vers Mairie de Montreuil	pas de SIEL	
<b>Sept Chemins</b>	vers Porte des Lilas	pas de SIEL	
	vers Mairie de Montreuil	visible	
<b>place F. Mitterrand</b>	vers Porte des Lilas	non visible	
	vers Mairie de Montreuil	pas de SIEL	
<b>mairie de Montreuil</b>	vers Porte des Lilas	non visible	
	vers Mairie de Montreuil	Non relevé	

---

**Réponse :** Ces bornes ne fonctionnent pas car les différentes mairies n'alimentent pas les arrêts.  
(**NDLR :** en courant électrique).

---

**BUS 301 (Bobigny - Pablo Picasso – Val de Fontenay RER) (Alain Fabre)**

- Information/signalétique :** (AF) Saint Exupéry (direction Bobigny) 17 mars à 14:18. Bus coquille 2384. L'indice de girouette affiché est le 215.

---

**Réponse :** Dès réception de votre constat, je l'ai transmis au responsable de la ligne 122 afin qu'il effectue un rappel auprès des agents de la maintenance pour qu'ils soient vigilants sur l'installation des plaques.

---

- (AF) Arrêts de la ligne dans Montreuil. 24 mars à 21:00. Relevé de l'état de fonctionnement du système SIEL. Légende : visible = borne allumée - non visible = borne éteinte, donc information sur le temps d'attente illisible.

### ligne 301

Arrêts	Directions	Etat des bornes	Autres remarques
<b>Trois communes</b>	vers Val de Fontenay	visible	
	vers Bobigny	visible	
<b>Hôpital</b>	vers Val de Fontenay	visible	
	vers Bobigny	visible	
<b>Boissière</b>	vers Val de Fontenay	non visible	
	vers Bobigny	non visible	
<b>Salvador Allende</b>	vers Val de Fontenay	non visible	
	vers Bobigny	pas de SIEL	
<b>Etienne Dolet</b>	vers Val de Fontenay	visible	
	vers Bobigny	non visible	
<b>Fort de Rosny</b>	vers Val de Fontenay	pas de SIEL	pas d'abribus
	vers Bobigny	non visible	
<b>Saint Exupéry</b>	vers Val de Fontenay	pas de SIEL	pas d'abribus
	vers Bobigny	pas de SIEL	pas d'abribus
<b>Parc de Montreau</b>	vers Val de Fontenay	non visible	
	vers Bobigny	non visible	
<b>Les Ruffins</b>	vers Val de Fontenay	non visible	
	vers Bobigny	visible	
<b>Grands Pêcheurs</b>	vers Val de Fontenay	non visible	
	vers Bobigny	non visible	
<b>Ernest Renan</b>	vers Val de Fontenay	pas de SIEL	pas d'abribus
	vers Bobigny	visible	

---

**Réponse :** Ces bornes ne fonctionnent pas car les différentes mairies n'alimentent pas les arrêts.  
(**NDLR** : en courant électrique).

---

### **BUS 318** (Château de Vincennes – Romainville) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Gallieni Bagnolet (direction Raymond Queneau) 26 mars, entre 14:00 et 14:40, La borne SIEL est hors service, il est indiqué « en attente de réception » à 14:10.

---

**Réponse :** La réparation de cette dernière à été demandée.

---

### **BUS 322** (Mairie de Montreuil – Bobigny - Pablo Picasso) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Mairie de Montreuil, 8 mars à 17:04. Le bus, coquille n° 3138, en partance vers Bobigny, porte sur sa girouette un indice erroné, celui de la ligne 301, et comme direction : sans voyageurs.

---

**Réponse :** Le responsable de la ligne 322 a fait un rappel au machiniste concerné pour qu'il soit plus vigilant sur la gestion de l'information dans son bus.

---

- (AF) Mairie de Montreuil, 8 mars à 17:34. Le bus, coquille n° 3140, en partance vers Bobigny, n'a pas d'indice de ligne sur sa girouette.

---

**Réponse :** Le responsable de la ligne 322 a fait un rappel au machiniste concerné pour qu'il soit plus vigilant sur la gestion de l'information dans son bus.

---

- (AF) Mairie de Montreuil (direction Bobigny), 14 mars à 14:30. Bus coquille N° 3136. Ce bus circule sans plaque arrière.

---

**Réponse :** J'ai transmis votre constat au responsable de la ligne 322 afin qu'il demande au service de la maintenance d'être plus vigilant.

---

- (AF) Mairie de Montreuil (direction Bobigny), 14 mars à 15:00. Bus coquille N° 3138. L'indice indiqué sur la girouette est celui de la ligne 301 au lieu du bus 322. Comment peut-on s'y retrouver avec d'aussi grossières erreurs ?

---

**Réponse :** J'ai transmis votre constat au responsable de la ligne 322 afin qu'il demande au service de la maintenance d'être plus vigilant.

---

