



Paris, le 15 mai 2011

## Opération Témoins de Ligne

### TEMOINS ET VISITEURS SUR LE RESEAU RATP

#### Témoignages reçus en **AVRIL 2011**

Cette synthèse est basée sur les contributions de témoins bénévoles. Ces contributions, remises à la RATP « au fil de l'eau », sont de deux sortes :

- **Témoin systématique.** L'utilisateur prend en charge de façon permanente les transports qu'il emprunte régulièrement (ligne de RER, métro, tramway ou bus), ou/et une station ou gare qu'il utilise fréquemment. Et nous signale tous dysfonctionnements rencontrés en fonction des critères préétablis.

- **Témoin occasionnel.** Personne adressant un rapport faisant état de dysfonctionnements sur le réseau RER, métro ou bus, constatés à partir de parcours non fixés à l'avance. Le rapport pourra avoir une dominante thématique.

Un témoin « systématique » peut également témoigner de façon occasionnelle sur une ligne autre que celle qu'il pratique régulièrement, et réciproquement, un témoin « occasionnel » peut devenir « systématique » dans le cas où l'un de ses parcours deviendrait régulier.

Les témoins s'engagent à remettre « au fil de l'eau » un rapport même succinct faisant état du/des problème(s) rencontré(s), et dans la mesure du possible à effectuer le suivi d'une évolution positive ou négative par rapport aux constats faits précédemment : le témoin doit se sentir impliqué dans une démarche de progrès sur « sa » ligne ou « son » point d'arrêt, etc.

Les bus **surlignés en gris** sont ceux du réseau principal "**Mobilien**" (mise à jour de mars 2007).



#### ◆ **CENTRE BUS DE BORDS DE MARNE**

##### **BUS 114** (Château-de-Vincennes – Villemonble - Les Coquetiers) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Mairie de Nogent-sur-Marne (vers de Château de Vincennes), 4 avril à 17:06. Bus coquille N° 3783. L'indice de plaque arrière ne fonctionne pas.

---

**Réponse** : En attente d'éléments de réponse.

---

##### **BUS 320** (Circulaire de Noisy-le-Grand) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) mairie de Noisy-le-Grand, 1<sup>er</sup> avril, Bus coquille N° 3263, venant de Noisy le Grand Mont d'Est, vu le sens de circulation. Il n'y avait ni indice de ligne, ni destination sur la girouette, elle mentionnait de manière erronée : « sans voyageurs », ce qui n'était pas le cas !

---

**Réponse** : En attente d'éléments de réponse.

---

## ◆ CENTRE BUS DE LAGNY

### **BUS 26** (Saint-Lazare - Nation-Place des Antilles) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Botzaris - Buttes Chaumont (direction Saint-Lazare), 8 avril à 17:57, Bus coquille N° 5161. La girouette est muette : on ne connaît, ni sa destination, ni son indice de ligne.

---

**Réponse** : Effectivement, c'est un problème que nous avons détecté et qui est lié à l'arrivée du nouveau matériel CITELIS. Ces autobus étant sous garantie constructeur, il lui a donc été demandé de remédier à cette anomalie.

---

- (AF) Gambetta-Mairie du 20<sup>ème</sup> (direction Saint-Lazare), 8 avril à 18:06. Bus coquille N° 5167. Pas de destination sur la girouette.

---

**Réponse** : Voir réponse ci-dessus.

---

## ◆ CENTRE BUS DES LILAS

### **BUS 122** (Gallieni – Val de Fontenay RER) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Cimetière de Vincennes (direction Gallieni), 3 avril à 14:35. Le bus 122 coquille N° 8337 ne présente ni indice de ligne, ni direction sur sa girouette. Il est inscrit « sans voyageurs ».

---

**Réponse** : Dès réception de votre constat, je l'ai transmis au responsable de la ligne 122 afin qu'il demande au conducteur concerné d'être plus vigilant.

---

- (AF) Les Ruffins (direction Gallieni), 5 avril à 18:00. Arrêt commun aux bus 122 et 301, le SIEL est hors service. Celui-ci indique un prochain bus dans 12 et 6 minutes, alors qu'en réalité le bus est déjà à l'arrêt et lorsqu'il repart, le SIEL reste figé.

---

**Réponse** : J'ai transmis votre témoignage au responsable de la ligne 129 afin qu'il en demande la réparation au service de la maintenance.

---

- (AF) Les Ruffins (vers Gallieni) 29 avril à 13:50. Le bus coquille N° 8330 ne porte pas d'indice, ni de destination sur sa girouette.

---

**Réponse** : En attente d'éléments de réponse.

---

- (AF) Les Ruffins (vers Gallieni) 30 avril à 11:49. Le bus coquille N° 8337 ne porte pas de plaque arrière.

---

**Réponse** : En attente d'éléments de réponse.

---

**BUS 129** (Porte des Lilas – Mairie de Montreuil) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Saint-Denis (direction Mairie de Montreuil), 4 avril à 18:00. La girouette du bus, coquille N° 3829, ne fonctionne pas.

---

**Réponse** : J'ai transmis votre témoignage au responsable de la ligne 122 afin qu'il demande au service de la maintenance d'être plus vigilant.

---

**BUS 301** (Bobigny-Pablo Picasso –Val de Fontenay RER) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Salvador Allende (vers Val de Fontenay) 1<sup>er</sup> Mai à, 11:55, Le bus N° 7334 ne porte ni indice de girouette, ni plaque arrière.

---

**Réponse** : En attente d'éléments de réponse.

---

**BUS 322** (Mairie de Montreuil – Bobigny-Pablo Picasso) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Mairie de Montreuil (direction Bobigny), 4 avril à 17:49. Bus coquille N°3171. Sa plaque arrière est celle du bus 76, la destination sur la girouette indique « sans voyageurs ».

---

**Réponse** : Dès réception de votre témoignage, le responsable de la ligne 322 a demandé au conducteur d'être plus vigilant par rapport à la girouette ; concernant la plaque arrière, un rappel a été fait auprès du service de la maintenance.

---

