



Paris, le 15 octobre 2011

Opération Témoins de Ligne

TEMOINS ET VISITEURS SUR LE RESEAU RATP

Témoignages reçus en **SEPTEMBRE 2011**

Cette synthèse est basée sur les contributions de témoins bénévoles. Ces contributions, remises à la RATP « au fil de l'eau », sont de deux sortes :

- **Témoin systématique.** L'utilisateur prend en charge de façon permanente les transports qu'il emprunte régulièrement (ligne de RER, métro, tramway ou bus), ou/et une station ou gare qu'il utilise fréquemment. Et nous signale tous dysfonctionnements rencontrés en fonction des critères préétablis.

- **Témoin occasionnel.** Personne adressant un rapport faisant état de dysfonctionnements sur le réseau RER, métro ou bus, constatés à partir de parcours non fixés à l'avance. Le rapport pourra avoir une dominante thématique.

Un témoin « systématique » peut également témoigner de façon occasionnelle sur une ligne autre que celle qu'il pratique régulièrement, et réciproquement, un témoin « occasionnel » peut devenir « systématique » dans le cas où l'un de ses parcours deviendrait régulier.

Les témoins s'engagent à remettre « au fil de l'eau » un rapport même succinct faisant état du/des problème(s) rencontré(s), et dans la mesure du possible à effectuer le suivi d'une évolution positive ou négative par rapport aux constats faits précédemment : le témoin doit se sentir impliqué dans une démarche de progrès sur « sa » ligne ou « son » point d'arrêt, etc.

Les bus **surlignés en gris** sont ceux du réseau principal "**Mobilien**" (mise à jour de mars 2007).



CENTRE BUS DE BORDS DE MARNE

BUS 124 (Château de Vincennes – Val de Fontenay RER) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Desgranges-Solidarité (direction Fontenay), l'abribus n'est pas équipé en borne SIEL, contrairement à l'arrêt direction Vincennes.

Réponse : En attente d'éléments de réponse.

BUS 127 (Montreuil-Croix de Chavaux – Neuilly-sur-Marne "Ile de France") (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Nombreux arrêts (dans les deux sens). On peut noter que cette ligne est un parent pauvre du réseau, sur 18 arrêts implantés sur Montreuil et en limite de Fontenay-sous-Bois, 11 ne sont pas équipés de bornes SIEL. C'est de l'information qui fait défaut aux voyageurs.

Réponse : En attente d'éléments de réponse.

- (AF) Montreuil – La Paix (direction Montreuil), juin. La borne SIEL ne fonctionne pas.

Réponse : En attente d'éléments de réponse.

- **Sécurité/ambiance/agrément** : (AF) juin. 4 abribus de la ligne, situés à Montreuil, demeurent éteints après la tombée du jour : direction Neuilly : Grands Pêchers ; direction Croix-de-Chavaux : Jeanne d'Arc, la Paix,

Cimetière de Vincennes. Même si comme il a déjà été répondu cela relève de la mairie, une intervention auprès des services compétents serait pour le moins la bienvenue.

Réponse : En attente d'éléments de réponse.

- (AF) Montreuil-Croix-de-Chavaux (direction Neuilly). L'abribus, malgré l'éclairage demeure sombre. Est-ce dû à son positionnement sur la voirie, à l'encrassement des caches néons ? Pourrait-on essayer d'apporter une solution à ce problème ? Même si cela dépend de la commune, la RATP pourrait-elle envisager d'intervenir (courrier) auprès de la mairie ?

Réponse : En attente d'éléments de réponse.

◆ CENTRE BUS DES LILAS

BUS 122 (Gallieni – Val de Fontenay RER) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique :** (AF) Divers arrêts (dans les deux sens). Sur les 43 arrêts situés sur les communes de Montreuil, Rosny et Fontenay, 14 ne comportent pas de bornes SIEL, alors qu'étant équipés d'abribus, il serait possible d'en poser. Les BIV sont très utiles pour gérer nos déplacements. La RATP pourrait-elle intervenir ou négocier avec de la mairie, afin que ces abribus soient équipés comme les 23 autres (les 6 restant sont équipés de simples potelets).

Réponse : En attente d'éléments de réponse.

- (AF) mai/juin. Toujours dans ce secteur et durant cette période, 9 bornes SIEL demeuraient éteintes après la tombée du jour (liste à votre disposition).

Réponse : En attente d'éléments de réponse.

- **Sécurité/ambiance/agrément :** (AF) mai/juin. Toujours dans ce secteur et durant cette période, 10 abribus demeuraient éteints après la tombée du jour (liste à votre disposition).

Réponse : En attente d'éléments de réponse.

◆ CENTRE BUS DE PAVILLONS-SOUS-BOIS

BUS 545 (Noisy-le-Sec RER – Bagnole Louise Michel) (Alain Fabre)

- **Accessibilité/confort :** (AF) La Boissière, Hôpital Grégoire (direction Noisy) Le témoin n'a pas été en mesure de trouver les arrêts. Ils semblent bien cachés. Si en moins de cinq minutes, pour une personne ignorante d'un quartier, elle n'a pu trouver l'arrêt du bus, c'est que celui-ci n'est pas immédiatement visible ou mal signalé. Il y a peut-être des points à améliorer.

Réponse : En attente d'éléments de réponse.

- **Information/signalétique :** (AF) Rue de Romainville (direction Bagnole), mai/juin. La plaque donnant le nom de l'arrêt, située sur le dessus de l'abribus, est absente.

Réponse : En attente d'éléments de réponse.

- **Sécurité/ambiance/agrément :** (AF) Fernand Lamaze (dans les deux sens), mai/juin. Les abribus de cet arrêt sont tous les deux éteints la nuit tombée.

Réponse : En attente d'éléments de réponse.

Gilles **DURAND**,
Marcelle **VERNET**
Jean **MACHERAS**,
Nicolas **ETIENNE**,
rapporteurs.

