



Paris, le 20 août 2011

Opération Témoins de Ligne

TEMOINS ET VISITEURS SUR LE RESEAU RATP

Témoignages reçus en **JUIN 2011**

Cette synthèse est basée sur les contributions de témoins bénévoles. Ces contributions, remises à la RATP « au fil de l'eau », sont de deux sortes :

- **Témoin systématique.** L'utilisateur prend en charge de façon permanente les transports qu'il emprunte régulièrement (ligne de RER, métro, tramway ou bus), ou/et une station ou gare qu'il utilise fréquemment. Et nous signale tous dysfonctionnements rencontrés en fonction des critères préétablis.

- **Témoin occasionnel.** Personne adressant un rapport faisant état de dysfonctionnements sur le réseau RER, métro ou bus, constatés à partir de parcours non fixés à l'avance. Le rapport pourra avoir une dominante thématique.

Un témoin « systématique » peut également témoigner de façon occasionnelle sur une ligne autre que celle qu'il pratique régulièrement, et réciproquement, un témoin « occasionnel » peut devenir « systématique » dans le cas où l'un de ses parcours deviendrait régulier.

Les témoins s'engagent à remettre « au fil de l'eau » un rapport même succinct faisant état du/des problème(s) rencontré(s), et dans la mesure du possible à effectuer le suivi d'une évolution positive ou négative par rapport aux constats faits précédemment : le témoin doit se sentir impliqué dans une démarche de progrès sur « sa » ligne ou « son » point d'arrêt, etc.

Les bus **surlignés en gris** sont ceux du réseau principal "**Mobilien**" (mise à jour de mars 2007).

• **CENTRE BUS DE BORDS DE MARNE**

GARE ROUTIERE DE VAL DE FONTENAY (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) 14 juin vers 17:50, sur les quais d'embarquement l'on peut voir des plans de réseaux qui datent d'octobre 2009 (dont le plan bus de Paris) dans les cadres n° 1219 et 1220. Le cadre N° 1221, quant à lui, nous propose un plan de réseau datant de juin 2008. Il existe des versions de tous ces plans beaucoup plus récentes et à jour.

Réponse : Après renseignements pris auprès du service de reproduction, Il n'y a pas eu de nouvelles mises à jour depuis ces dates.

NDLR : Qui se moque de qui ? Est-ce le service « repro » de la RATP qui se moque du RC du CB Bords de Marne, ou le RC (responsable clientèle) qui se moque du témoin ? dans de nombreuses gares routières sont affichées des versions plus récentes, dont les dernières sont datées d'octobre 2010 et avril 2011...

• **CENTRE BUS DES LILAS**

BUS 102 (Gambetta – Rosny - Bois Perrier) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Rue Saint Denis (direction Rosny), 25 avril à 22:00. Dans le cadre d'information il n'y a aucune information disponible (horaires, plan, etc.)

Réponse : Concernant votre demande, le nécessaire a été fait.

- **Sécurité/ambiance/agrément** : (AF) Divers arrêts, 25 avril à 22:00. Etat de l'éclairage des abribus et du rétro-éclairage des bornes SIEL.
 - Eclairage défectueux des abribus dans les deux sens : arrêts Etienne Dolet, Rue des Roches, Rue Saint Denis, Edouard Branly, Marché ; direction Gambetta : arrêts Lycée J. Jaurès, Centre administratif ; direction Rosny : arrêts Salvador Allendé, Croix de Chavaux, Sorins.
 - Rétro-éclairage défectueux des bornes SIEL dans les deux sens : arrêts Etienne Dolet, Rue des Roches, Edouard Branly, Lycée J. Jaurès, Marché ; direction Gambetta : arrêts Rue Saint Denis, Danton, Mairie de Montreuil-Rouget-de-Lisle, Victor Hugo ; direction Rosny : arrêt Croix de Chavaux.

Réponse : Concernant l'éclairage, ce sont les mairies qui en sont responsables.

BUS 115 (Porte des Lilas - Château de Vincennes) (Alain Fabre)

- **Régularité/punctualité** : (JS) Vincennes RER, tous les jours ouvrables entre 18 et 19 heures. « Du fait des travaux dans le centre-ville de Vincennes, ... » (voir témoignage complet « bus 318 » ci-dessous).

Réponse : Voir réponse « bus 318 » ci-dessous.

- **Sécurité/ambiance/agrément** : (AF) Divers arrêts, 25 avril à 22:00. Etat de l'éclairage des abribus et du rétro-éclairage des bornes SIEL.
 - Eclairage défectueux des abribus dans les deux sens : arrêts Wilson-Gabriel Péri, ; direction Les Lilas : arrêts Mairie de Montreuil-Pasteur, Mairie de Montreuil-Rouget-de-Lisle, ; direction Vincennes : arrêts Colmet Lépinay, .
 - Rétro-éclairage défectueux des bornes SIEL dans les deux sens : arrêts Mairie de Montreuil-Pasteur, ; direction Les Lilas : arrêts Gal de Gaulle, Mairie de Montreuil-Rouget-de-Lisle, Victor Hugo, Colmet-Lépinay ; direction Vincennes : arrêts Wilson-Gabriel Péri.

Réponse : Concernant l'éclairage, ce sont les mairies qui en sont responsables.

NDLR : S'il est exact que la maintenance des abribus incombe aux mairies, il n'en demeure pas moins que la **RATP se doit également de signaler les avaries constatées**, par ses agents, comme par les usagers, au service en charge des transports, dans les communes traversées, afin qu'il y remédie. Cette note vaut pour de nombreuses réponses à des témoignages de ce type.

BUS 122 (Gallieni – Val de Fontenay RER) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Parc de Montreau (direction Val de Fontenay) 3 juin à 13:29, le bus coquille N° 3176 ne présente aucun indice de girouette, l'indice de sa plaque arrière est celui de la ligne 76, ainsi qu'une plaque latérale sur le flanc gauche du bus. C'est à s'y perdre !

Réponse : Un rappel a été fait au service de maintenance.

- (AF) Saint Just (direction Val de Fontenay), 5 juin à 13:30. Bus coquille N° 3176 (encore lui !) : il n'y a toujours aucun indice de la ligne et, en plus, aucune autre indication sur la girouette.

Réponse : Un rappel a été fait au service de maintenance ainsi qu'au machiniste.

- (AF) Mairie de Montreuil (direction Val de Fontenay), 7 juin vers 18:45. Le bus coquille N° 8317 avait sa girouette qui indiquait : « Gallieni ».

Réponse : Un rappel a été fait au service de maintenance ainsi qu'au machiniste.

- (AF) Val de Fontenay RER, 14 juin vers 17:31 le bus coquille N° 8331 en direction de Gallieni, circule sans l'indice de plaque arrière.

Réponse : Un rappel a été fait au service de maintenance.

- (AF) Cimetière de Vincennes (direction Val de Fontenay), 14 juin vers 17:58 le bus coquille N° 9112 arbore une plaque arrière de la ligne 115.

Réponse : Un rappel a été fait au service de maintenance.

BUS 129 (Porte des Lilas – Mairie de Montreuil) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique :** (AF) Rue de Romainville (direction Les Lilas), 25 avril à 22:00. Le nom de cet arrêt est absent de l'abribus.

Réponse : Concernant votre demande, le nécessaire sera fait mais sous un délai de 3 mois.

- **Sécurité/ambiance/agrément :** (AF) Divers arrêts, 25 avril à 22:00. Etat de l'éclairage des abribus et du rétro-éclairage des bornes SIEL.
 - Eclairage défectueux des abribus dans les deux sens : arrêt Fernand Lamaze ; direction Montreuil : arrêt Hôpital A. Grégoire ; direction Les Lilas : arrêts Paul Signac, Sept Chemins, Mairie de Montreuil départ.
 - Rétro-éclairage défectueux des bornes SIEL direction Montreuil : arrêt rue de Romainville ; direction Les Lilas : arrêts Place F. Mitterrand, Paul Signac, Mairie de Montreuil départ.

Réponse : Concernant l'éclairage, ce sont les mairies qui en sont responsables.

BUS 115 (Porte de Montreuil – Vincennes République-RER)

- **Régularité/punctualité :** (JS) Vincennes RER, tous les jours ouvrables entre 18 et 19 heures. « Du fait des travaux dans le centre-ville de Vincennes, ... » (voir témoignage complet « bus 318 » ci-dessous).

Réponse : Voir réponse « bus 318 » ci-dessous.

BUS 301 (Bobigny-Pablo Picasso –Val de Fontenay RER) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique :** (AF) Val de Fontenay RER, 14 juin vers 17:16. Le bus coquille N° 3497 en direction de Bobigny Pablo Picasso avait ses deux girouettes totalement muettes.

Réponse : Un rappel a été fait au service de maintenance.

- (AF) Val de Fontenay RER, 14 juin vers 17 :28 pour le bus N° 2384 et 17:48 pour le bus coquille N° 2391 en direction de Bobigny Pablo Picasso. Ces bus ne portaient pas de plaque arrière.

Réponse : Un rappel a été fait au service de maintenance.

- **Sécurité/ambiance/agrément :** (AF) Divers arrêts, 25 avril à 22:00. Etat de l'éclairage des abribus et du rétro-éclairage des bornes SIEL.
 - Eclairage défectueux des abribus :
La Boissière (direction Bobigny) ; Salvador Allende (direction Fontenay) ; Parc de Montreuil (direction Fontenay) ; Les Ruffins (direction Fontenay), Grands Pêchers (direction Bobigny).
 - Rétro-éclairage défectueux des bornes SIEL :
La Boissière (dans les deux sens) ; Salvador Allende (direction Fontenay) ; Etienne Dolet (direction Bobigny) ; Fort de Rosny (direction Bobigny) ; Par de Montreuil (dans les deux sens) ; Les Ruffins (direction Fontenay) ; Grands Pêchers (dans les deux sens).

Réponse : Concernant l'éclairage, ce sont les mairies qui en sont responsables.

BUS 318 (Château de Vincennes – Romainville) (*Jacques Scornaux*)

- **Régularité/punctualité :** (*JS*) Vincennes RER, tous les jours ouvrables entre 18 et 19 heures. « Du fait des travaux dans le centre-ville de Vincennes, les lignes 115 et 318 en provenance du Château de Vincennes sont déviées pour plus d'un an par l'avenue de la République (en remplacement de l'avenue du Château). Elles s'y ajoutent aux lignes 56 et 215 dont c'est le trajet régulier. La situation était déjà difficile aux heures de pointe en temps « normal », mais depuis cette déviation, les bouchons à l'heure de pointe du soir s'étendent du carrefour de la rue de Fontenay jusqu'à la place Bérault, avec souvent quatre à cinq bus englués simultanément dans l'embouteillage... La cause en est claire (sauf apparemment pour les fonctionnaires chargés de régler les feux...) : au carrefour avenue de la République – rue de Fontenay, la phase accordée aux véhicules provenant du sud de l'avenue de la République est beaucoup trop courte par rapport aux autres phases (seuls quatre à cinq véhicules parviennent à passer à chaque phase verte). Les phases devraient logiquement, en régime démocratique, être réglées de façon à égaliser les temps d'attente pour les différents usagers. Or, il est visible à l'œil nu (queues beaucoup moins longues) que les usagers circulant rue de Fontenay ou venant de la partie nord de l'avenue de la République sont fortement avantagés par rapport à ceux venant du sud de l'avenue. Pourquoi ? Cette inégalité de traitement de citoyens est encore plus criante depuis la déviation temporaire, si on raisonne en nombre de personnes retardées (et non de véhicules) puisque seule la partie sud de l'avenue de la République accueille quatre lignes de bus. J'invite vivement la RATP à intervenir, avec insistance s'il le faut, auprès des autorités compétentes pour obtenir une modification de la longueur des phases des feux à ce carrefour ».

Réponse : J'ai transmis votre témoignage à la responsable Transport afin qu'elle évoque le problème lors de la prochaine réunion à ce sujet avec la mairie concernée.

- **CENTRE BUS DE PAVILLONS-SOUS-BOIS**

BUS 545 (Noisy-le-Sec RER – Bagnolet-Louise Michel) (*Alain Fabre*)

- **Information/signalétique :** (*AF*) Mirabeau (direction Bagnolet Louise Michel), 30 avril à 12:51. Le bus coquille N° 7559 ne portait pas de plaque arrière.

Réponse : En attente d'éléments de réponse.

Gilles **DURAND**,
Marcelle **VERNET**
Jean **MACHERAS**,
Nicolas **ETIENNE**,
rapporteurs.

