



Paris, le 15 juin 2011

Opération Témoins de Ligne

TEMOINS ET VISITEURS SUR LE RESEAU RATP

Témoignages reçus en MAI 2011

Cette synthèse est basée sur les contributions de témoins bénévoles. Ces contributions, remises à la RATP « au fil de l'eau », sont de deux sortes :

- **Témoin systématique.** L'utilisateur prend en charge de façon permanente les transports qu'il emprunte régulièrement (ligne de RER, métro, tramway ou bus), ou/et une station ou gare qu'il utilise fréquemment. Et nous signale tous dysfonctionnements rencontrés en fonction des critères préétablis.

- **Témoin occasionnel.** Personne adressant un rapport faisant état de dysfonctionnements sur le réseau RER, métro ou bus, constatés à partir de parcours non fixés à l'avance. Le rapport pourra avoir une dominante thématique.

Un témoin « systématique » peut également témoigner de façon occasionnelle sur une ligne autre que celle qu'il pratique régulièrement, et réciproquement, un témoin « occasionnel » peut devenir « systématique » dans le cas où l'un de ses parcours deviendrait régulier.

Les témoins s'engagent à remettre « au fil de l'eau » un rapport même succinct faisant état du/des problème(s) rencontré(s), et dans la mesure du possible à effectuer le suivi d'une évolution positive ou négative par rapport aux constats faits précédemment : le témoin doit se sentir impliqué dans une démarche de progrès sur « sa » ligne ou « son » point d'arrêt, etc.

Les bus **surlignés en gris** sont ceux du réseau principal "**Mobilien**" (mise à jour de mars 2007).

• **CENTRE BUS DES LILAS**

BUS 102 (Gambetta – Rosny - Bois Perrier) (Alain Fabre)

- **Accessibilité/confort** : (AF) Mairie de Montreuil (vers Rosny Bois Perrier), 4 Mai à 17:48. En arrivant à Mairie de Montreuil le bus n°3583 est déjà chargé, à son départ il est plus que plein. D'où un mécontentement des usagers.

Réponse : Dans ce créneau horaire, un bus a eu un accident sur l'itinéraire, ce qui a engendré du retard sur la ligne et par conséquent une surcharge pour certains bus...

BUS 122 (Gallieni – Val de Fontenay RER) (Alain Fabre)

- **Accessibilité/confort** : (AF) Mairie de Montreuil (vers Val de Fontenay), 4 Mai à 17:50. Le bus coquille n° 8316 à son départ de l'arrêt est plus que plein. Derrière ce bus arrive un second bus, coquille n° 8326, à son départ il est également plus que plein. D'où un mécontentement non dissimulé des usagers.

Réponse : A cette date, la ligne a été très perturbée par des difficultés de circulation sur l'ensemble du parcours.

NDLR : quelques précisions seraient appréciées.

BUS 129 (Porte des Lilas – Mairie de Montreuil) (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Mairie de Montreuil, 4 mai à 17:43. Bus coquille n° 3002. L'indice de girouette avant, ainsi que la girouette avant droit, côté trottoir ne fonctionnent pas. Le nouvel habillage électronique ne donne pas entière satisfaction.

Réponse : L'habillage électronique ne donne pas toujours satisfaction ; j'ai averti le service de la maintenance de ce dysfonctionnement.

- (AF) Mairie de Montreuil, 4 Mai à 17:42. Bus coquille n° 3825. A son départ de l'arrêt, sa girouette avant droit (celle qui remplace les plaques latérales) ne fonctionne pas.

Réponse : L'habillage électronique ne donne pas toujours satisfaction ; j'ai averti le service de la maintenance de ce dysfonctionnement.

BUS 301 (Bobigny-Pablo Picasso –Val de Fontenay RER) (Lisette Chriqui), (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (AF) Les Ruffins (vers Bobigny Pablo Picasso), 11 mai à 13:30. Le bus coquille n° 2831, à son indice de girouette qui affiche 215, alors que c'est bien un bus de la ligne 301, ce n'est pas la première fois que ce bus dysfonctionne de cette façon.

Réponse : J'ai averti immédiatement le service de la maintenance de ce dysfonctionnement.

- (LC) Saint Exupéry, 13 mai à 13:27. Le bus n° 2382 en direction de Val de Fontenay, ne porte aucune indication sur sa girouette.

Réponse : J'ai averti immédiatement le service de la maintenance de ce dysfonctionnement.

- (LC) La Boissière, 14 mai à 13:55. Le bus n° 2393 en direction de Bobigny Pablo Picasso, n'a aucune indication sur sa girouette : ni indice, ni direction, alors qu'il s'agit bien un bus de la ligne 301.

Réponse : J'ai averti immédiatement le service de la maintenance de ce dysfonctionnement.

BUS 322 (Mairie de Montreuil – Bobigny-Pablo Picasso) (Lisette Chriqui), (Alain Fabre)

- **Information/signalétique** : (LC) Mairie de Montreuil, 4 Mai à 17:39. Il n'y a pas d'indice sur la girouette du bus n°3137 à destination de Bobigny Pablo Picasso.

Réponse : J'ai averti immédiatement le service de la maintenance de ce dysfonctionnement.

- (LC), (AF) Mairie de Montreuil, 4 Mai. La borne SIEL ne fonctionne pas au terminus de la ligne, à la Mairie de Montreuil, en direction de Bobigny Pablo Picasso.

Réponse : J'ai averti le service concerné afin qu'il répare la borne concernée.

Gilles **DURAND**,
Marcelle **VERNET**
Jean **MACHERAS**,
Nicolas **ETIENNE**,
rapporteurs.

