



Paris, le 3 octobre 2011

## Opération Témoins de Ligne

### TEMOINS ET VISITEURS SUR LE RESEAU RATP

#### REPONSES TARDIVES DE LA RATP JANVIER - AVRIL 2011

Cette synthèse est basée sur les contributions de témoins bénévoles. Ces contributions, remises à la RATP « au fil de l'eau », sont de deux sortes :

- **Témoin systématique.** L'utilisateur prend en charge de façon permanente les transports qu'il emprunte régulièrement (ligne de RER, métro, tramway ou bus), ou/et une station ou gare qu'il utilise fréquemment. Et nous signale tous dysfonctionnements rencontrés en fonction des critères préétablis.

- **Témoin occasionnel.** Personne adressant un rapport faisant état de dysfonctionnements sur le réseau RER, métro ou bus, constatés à partir de parcours non fixés à l'avance. Le rapport pourra avoir une dominante thématique.

Un témoin « systématique » peut également témoigner de façon occasionnelle sur une ligne autre que celle qu'il pratique régulièrement, et réciproquement, un témoin « occasionnel » peut devenir « systématique » dans le cas où l'un de ses parcours deviendrait régulier.

Les témoins s'engagent à remettre « au fil de l'eau » un rapport même succinct faisant état du/des problème(s) rencontré(s), et dans la mesure du possible à effectuer le suivi d'une évolution positive ou négative par rapport aux constats faits précédemment : le témoin doit se sentir impliqué dans une démarche de progrès sur « sa » ligne ou « son » point d'arrêt, etc.

Les bus **surlignés en gris** sont ceux du réseau principal "**Mobilien**" (mise à jour de mars 2007).

Ce rapport « spécial » reprend tous les témoignages ayant reçu des réponses tardives de la part de la RATP, ou pas de réponse à ce jour. Pour ces derniers nous effectuons une relance auprès des services de la RATP

#### • **MARS 2011**

#### • **CENTRE BUS DE FLANDRE**

#### **BUS 351** (Nation – Roissy-pôle RER) (Alain Fabre)

- **Régularité/ponctualité** : (AF) Gallieni Bagnolet, 26 mars, 14:18/14:28. Le bus 351 de 14:18 n'est parti qu'à 14:28 en direction de Nation.

**Réponse** : Le bus de 14h18 a fait son départ de Gallieni à 14h28.

1ère cause de retard : une importante déviation au Le Blanc-Mesnil de la rue de Surcouf cause réfection de la voirie

2ème cause de retard : une roue crevée sur le bus suivant met le départ de Gallieni en retard pour corriger les intervalles entre chaque bus en attendant que le bus crevé soit changé.

- **Information/signalétique** : (AF) Gallieni Bagnolet, 26 mars à 14:20. Le bus partit à 14:28 en direction de Nation, avait sa girouette qui indiquait « Nation par bas Montreuil », vu qu'on était samedi, ce jour-là cet itinéraire n'est pas exploité.

**Réponse** : La coquille 4285 comme les autres coquilles du 351 a été reparamétrée. De plus, elles attendent toutes de nouvelles girouettes afin d'améliorer l'information voyageurs.

**BUS 122 (Gallieni – Val de Fontenay RER) (Alain Fabre/AMUTC)**

- (AF) Mairie de Montreuil (direction Val de Fontenay ou Rosny) 12 mars à 10:25. Même témoignage que pour le bus 102.

---

**Réponse :** Aucune réponse à la date du 28 septembre, RATP relancée

---

- **AVRIL 2011**

- **CENTRE BUS DE BORDS DE MARNE**

**BUS 114 (Château-de-Vincennes – Villemonble - Les Coquetiers) (Alain Fabre)**

- **Information/signalétique :** (AF) Mairie de Nogent-sur-Marne (vers de Château de Vincennes), 4 avril à 17:06. Bus coquille N° 3783. L'indice de plaque arrière ne fonctionne pas.

---

**Réponse :** Ce dysfonctionnement était du à une panne ; le nécessaire a été fait le 06 avril 2011.

---

**BUS 320 (Circulaire de Noisy-le-Grand) (Alain Fabre)**

- **Information/signalétique :** (AF) mairie de Noisy-le-Grand, 1<sup>er</sup> avril, Bus coquille N° 3263, venant de Noisy le Grand Mont d'Est, vu le sens de circulation. Il n'y avait ni indice de ligne, ni destination sur la girouette, elle mentionnait de manière erronée : « sans voyageurs », ce qui n'était pas le cas !

---

**Réponse :** Ce dysfonctionnement était du au conducteur ; un rappel lui a été fait.

---

- **CENTRE BUS DES LILAS**

**BUS 122 (Gallieni – Val de Fontenay RER) (Alain Fabre)**

- **Information/signalétique :** (AF) Les Ruffins (vers Gallieni) 29 avril à 13:50. Le bus coquille N° 8330 ne porte pas d'indice, ni de destination sur sa girouette.

---

**Réponse :** Je vous présente au nom de la R.A.T.P. mes excuses pour cet oubli ; un rappel aux agents du service de la maintenance a été fait.

---

- (AF) Les Ruffins (vers Gallieni) 30 avril à 11:49. Le bus coquille N° 8337 ne porte pas de plaque arrière.

---

**Réponse :** Je vous présente au nom de la R.A.T.P. mes excuses pour cet oubli ; un rappel aux agents du service de la maintenance a été fait.

---

Gilles **DURAND**,  
Marcelle **VERNET**  
Jean **MACHERAS**,  
Nicolas **ETIENNE**,  
rapporteurs.

