

Prénom, nom du témoin :

Adresse et téléphone (\*) :

Ligne de RER, métro, tramway ou bus (*une seule par fiche*) :

(\*) *facultatifs*

*Le cas échéant :*

Station, gare ou point d'arrêt :

Date et heure du constat :

***Dans le souci de faciliter votre rédaction et notre lecture, nous vous invitons, dans le constat ci-dessous, à indiquer au début de chacune de vos observations le numéro du critère ci-contre auquel elle se rapporte →***

**Critères :**

- 1 – Régularité/ponctualité
- 2 - Accessibilité/confort
- 3 - Information/signalétique
- 4 - Accueil/comportement
- 5 - Netteté/propreté
- 6 - Sécurité/ambiance/agrément

**T É M O I G N A G E**