

Prénom, nom du témoin :

Adresse et téléphone (*) :

Ligne de RER, métro, tramway ou bus (*une seule par fiche*) :

(*) *facultatifs*

Le cas échéant :

Station, gare ou point d'arrêt :

Date et heure du constat :

Critères :

- 1 - Régularité/ponctualité
- 2 - Accessibilité/confort
- 3 - Information/signalétique
- 4 - Accueil/comportement
- 5 - Netteté/propreté
- 6 - Sécurité/ambiance/agrément

Dans le souci de faciliter votre rédaction et notre lecture, nous vous invitons, dans le constat ci-dessous, à indiquer au début de chacune de vos observations le numéro du critère ci-contre auquel elle se rapporte →

TÉMOIGNAGE