

## ■ ROMAINVILLE

# Un centre pour réguler tous les bus d'Ile-de-France

**USAGERS DES BUS**, ouvrez l'œil ! Voici le nouveau centre névralgique de la RATP. Celui où les agents scrutent en temps réel les trajets des bus d'Ile-de-France sur des écrans géants. Celui aussi où l'on régule le trafic minute par minute, où l'on organise les navettes en cas de pannes ou d'incidents et où l'on met en place l'information aux voyageurs en cas de retard. Ici, dans ce vaste bâtiment de Romainville, situé avenue Gaston-Roussel, la RATP a mis en place un centre de régulation innovant depuis septembre dernier. « Jusqu'ici, chaque ligne s'autogérait et cela prenait plus de temps pour faire face à chaque événement, expliquait hier après-midi Pierre Mongin, le président de la RATP, en visite au centre de régulation avec le président PS de la région Jean-Paul Huchon. Aujourd'hui, cela permet d'avoir une vraie vision réseau et d'être bien plus efficace. »

## Tour de contrôle

Répartis dans cinq salles correspondant à un secteur géographique précis, les agents gèrent actuellement 157 des 340 lignes de bus du réseau RATP en Ile-de-France. D'ici mi-juin 2015, toutes les lignes de bus et le Noctilien seront centralisées ici. Nicolas Rio est le chef d'orchestre de l'une des salles du centre. A la baguette mais

avec un grand sourire, il prend en charge tous les incidents de son secteur. Exemple avec ce voyageur qui a fait une crise d'épilepsie dans un bus, à Saint-Ouen. « Le conducteur nous prévient par radio et l'on s'occupe d'appeler les pompiers et d'organiser l'intervention, explique-t-il. Ensuite, il faut gérer le transfert du malade alors que le bus reste immobilisé. »

Autre tâche : faire face aux pannes, aux incidents de voyageurs... Un RER B tombe en panne ? Vite, Nicolas Rio met en place des navettes pour récupérer les voyageurs, détourne des bus des lignes avoisinantes, récupère des cars immobilisés dans les centres d'Ile-de-France... « Avec le centre de régulation, nous avons une vue globale de tous les véhicules et cela permet d'être beaucoup plus rapides qu'avant, assure-t-il. Et surtout, nous pouvons prévenir l'utilisateur de son temps de voyage en temps réel. » Car derrière chaque ordinateur, les agents observent tous les bus d'une même ligne. Leur objectif : demander aux conducteurs trop rapides d'attendre un peu entre deux stations et s'assurer que ceux qui ont pris du retard ne s'agglutinent pas au même endroit. « Il faut que les bus soient équitablement répartis sur la ligne, précise un agent. Pour que le temps d'attente soit le plus réduit possible. »

AURÉLIE LEBELLE



Romainville (93), hier. D'ici mi-2015, plus de 300 salariés travailleront au centre de régulation pour gérer les 340 lignes du réseau RATP Ile-de-France. (LP/AR.)