

## Sondage : ces Franciliens délaissés par les services publics

Créé : 23-04-2014 10:34

ÉQUIPEMENTS - Selon un sondage Viavoice réalisé pour la région Ile-de-France, les Franciliens se disent globalement satisfaits des services publics de proximité, sauf dans les quartiers populaires et périurbains. Les transports sont jugés prioritaires.



La présence d'une gare est un élément prioritaire pour déterminer le lieu de vie. Photo : GILE MICHEL/SIPA

Des services publics injustement répartis. C'est ce qui ressort d'un sondage Viavoice commandé par la région Ile-de-France et réalisé au cours du mois de février. Si les Franciliens estiment pour 55 % d'entre eux que les services publics sont "suffisamment nombreux", voire trop nombreux (11 %) dans la Région, certains d'entre eux se sentent délaissés. Ainsi, 46 % des habitants de Seine-et-Marne, département qui compte de nombreux territoires périurbains, et 42 % des habitants de Seine-Saint-Denis, département le plus pauvre, jugent qu'ils ne sont pas assez nombreux.

Globalement, un tiers seulement des sondés estime que les services publics "sont plutôt bien répartis" sur le territoire francilien. A l'opposé, 23 % les jugent "trop absents des quartiers et banlieues populaires" et 38 %, "trop absents des zones rurales et périurbaines". Des jugements qui posent, selon la Région, "la question de l'égalité d'accès aux services publics sur l'ensemble du territoire, mais aussi des priorités données aux services publics, les quartiers populaires et zones périurbaines connaissant des besoins spécifiques".

### Les transports prioritaires

Parmi les services "essentiels", ils citent prioritairement les transports (46 %), la santé (45 %) et l'éducation (31 %), même si les proportions varient largement selon l'âge des sondés. S'ils devaient déménager, ils souhaiteraient habiter à moins de 2 km d'une gare (58 %), d'un hôpital (53 %) ou d'un établissement scolaire (31 %).

Dans le classement des services publics les plus performants, les Franciliens évoquent d'abord la santé (20 %), puis les transports (16 %), la sécurité et la justice (11 %). Sur la question spécifique des transports en commun, ils se disent majoritairement "satisfaits" (42 %) voire "très satisfaits" (12 %), mais les disparités sont là encore très fortes. Ainsi, 75 % des Parisiens se disent satisfaits de leurs moyens de transport, contre 59 % en Seine-Saint-Denis, et 39 % dans les Yvelines et le Val d'Oise.

### Ils manquent d'air à Paris et en Seine-Saint-Denis

Interrogés sur la qualité de l'environnement, 49% des Franciliens se disent "assez satisfaits" et 10% "très satisfaits", avec des notes particulièrement hautes dans les Hauts-de-Seine (72%), la Seine-et-Marne (67%), le Val d'Oise (68%) et les Yvelines (67%). En revanche, les moins satisfaits vivent à Paris (48%) et en Seine-Saint-Denis (44%).

Vincent Michelon