

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

17 mars 2014

Des résultats annuels 2013 solides

- De très bons résultats opérationnels et financiers
- Un nouveau record d'investissements au service des voyageurs en Ile-de-France, à plus de 1,5 milliard d'euros
- Une forte dynamique des filiales, notamment à l'international

- Le **chiffre d'affaires** du Groupe atteint **5,143 Mds€** en 2013, en **progression de +4,2%** par rapport à 2012.
- La **contribution des filiales** atteint un **chiffre d'affaires de 886 M€**, en hausse de +15,8%, et représente désormais **17,2 % de l'activité totale du Groupe** contre 15,5% en 2012.
- Le Groupe poursuit ses efforts d'optimisation opérationnelle et enregistre un EBIT récurrent de 530 M€, en hausse de +7,3%.
- Le **résultat net part du Groupe récurrent progresse de 14,3% à 304 M€**, ce qui permet d'augmenter les capitaux propres de plus de 11%.
- Les **investissements en Ile-de-France** progressent pour atteindre un **niveau record de 1,513 Md€** qui bénéficie exclusivement aux voyageurs. Grâce aux efforts de productivité, la capacité d'autofinancement progresse de +5,3% à 911 M€, ce qui permet de couvrir intégralement les besoins propres d'investissement de l'entreprise.
- Le Groupe a généré un **cash flow net opérationnel de 167 M€** et, pour la première fois de son histoire, a **inversé la tendance d'augmentation de sa dette**.
- La contribution de RATP Dev au chiffre d'affaires du Groupe atteint 835M€, en hausse de +16,6%, dont 2/3 à l'étranger, avec une rentabilité en net progrès (+52%).

Le Conseil d'Administration de la RATP, réuni, le 14 mars 2014, sous la présidence de Pierre Mongin, Président-directeur général de la RATP, a arrêté les comptes consolidés du Groupe RATP et les comptes sociaux de l'EPIC, au 31 décembre 2013.

A cette occasion, Pierre Mongin a déclaré :

« Les résultats 2013 du Groupe RATP sont solides et pleinement en phase avec les objectifs que nous nous sommes fixés dans notre plan 'Vision 2020'. En 2013, grâce au soutien du STIF, nos investissements en Ile-de-France ont atteint un niveau historique, avec plus de 1,5 milliard d'euros investis au bénéfice direct des voyageurs, et ce désormais sans peser sur la dette. Ces 5 dernières années (2009-2013), le montant cumulé des investissements atteint 7,14 milliards d'euros, en hausse de +65% par rapport aux 5 années précédentes. Tirant profit de la dynamique des filiales, deuxième pilier du groupe, et notamment à l'international, ainsi que des efforts d'optimisation opérationnelle des équipes, le Groupe atteint un niveau record en Europe de profitabilité avec un EBIT à 10,3% du chiffre d'affaires, tout en améliorant constamment la qualité du service délivré à ses clients. »

Evolution des principaux indicateurs de performance du Groupe RATP

En M€	2012	2013	Variation
Chiffre d'affaires consolidé	4 934	5 143	+ 4,2%
Capacité d'autofinancement	865	911	+5,3%
EBIT récurrent	494	530	+7,3%
Résultat net part du Groupe récurrent	266	304	+14,3%
Résultat net part du Groupe	285	293	+2,8%

Une nouvelle année de croissance des résultats consolidés

Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe progresse de +4,2 % en 2013, à 5,143 Mds€, à méthode et périmètre constants, en tenant compte de la norme comptable Ifric 12 appliquée au matériel roulant. L'impact des normes comptables 2011 et 2012 prive en effet le Groupe de 291 M€ de chiffre d'affaires sur l'EPIC et de 221 M€ sur Systra.

Le chiffre d'affaires de l'EPIC atteint 4,591 Mds€ en 2013, en progression de +2,2%. Le trafic voyageurs a retrouvé sa croissance avec +1% et les recettes voyageurs progressent de +2,6% (2,250 Mds€).

La production du métro a atteint un niveau historique, tant en heures de pointe (97,6%) qu'en heures creuses (101%). Dans le cadre d'un contrat STIF plus exigeant, intégrant pour la première fois l'enquête de satisfaction voyageurs dans le calcul du bonus, le Groupe RATP a enregistré un bonus net de 5,4 M€, en progression, **signe de l'amélioration de la qualité de service**. L'enquête perception de la qualité de service, réalisée par le STIF, montre une amélioration de la satisfaction globale des voyageurs avec 80,4% de satisfaction en moyenne sur l'ensemble du réseau, en hausse de 0,5 point.

Les filiales tirent la croissance du Groupe avec un chiffre d'affaires en hausse de +15,8% (886 M€). Leur part progresse significativement au sein du Groupe puisqu'elles représentent 17,2% du chiffre d'affaires total, contre 15,5% en 2012 et 13,6% en 2011.

L'EBIT récurrent du Groupe progresse de +7,3% à 530 M€ grâce aux gains de productivité, aux performances et à la rentabilité des filiales.

Le résultat net part du Groupe atteint 293 M€, en hausse de +2,8%. Le résultat net récurrent¹ s'élève quant à lui à 304 M€, affichant une hausse de +14,3% par rapport à 2012.

¹ En 2012, des opérations exceptionnelles avaient majoré le résultat de +19,3 M€. A l'inverse, en 2013, des ajustements comptables et financiers le réduisent de -11M€. Tout ceci explique l'écart entre le Résultat Net Part du Groupe et le Résultat Net part du Groupe récurrent.

La maîtrise de la dette, qui fait partie des objectifs du plan « Vision 2020 », est confirmée avec, pour la première fois, une inversion de la tendance historique à la progression de cette dette. Hors indemnité patrimoniale versée au STIF, après l'arbitrage de l'Etat prévu par la loi ORTF, l'endettement net du Groupe a diminué de -152 M€ en 2013.

Des performances opérationnelles et financières robustes permettant un niveau élevé d'embauches

Le Groupe RATP s'est profondément transformé : entre 2009 et 2013, le chiffre d'affaires du Groupe a progressé de +16%, l'EBIT de +63% et le résultat net part du Groupe récurrent de +66%. Cette trajectoire de croissance rentable a été rendue possible grâce à l'implication des équipes du Groupe, la redéfinition du business model et la montée en puissance des relais de croissance que sont devenues les filiales.

Fort du soutien du STIF et des autres autorités organisatrices qui lui font confiance, le Groupe, dans la voie que lui a fixée l'Etat actionnaire, s'est donné tous les moyens de réaliser ses ambitions, grâce à son excellente capacité de gestion et à son souci constant d'innovation et de qualité de service rendu aux clients.

En 2013, la capacité d'autofinancement a atteint 911 M€, soit une augmentation de +5,3% par rapport à 2012 et ce grâce à une gestion rigoureuse des coûts. **L'EPIC a en effet réduit de 300 M€ sa base annuelle de coûts récurrents entre 2008 et 2013 : 1/3 de ces économies a permis de réduire la contribution annuelle du STIF et 2/3 de financer les investissements sans augmenter la dette. Cette amélioration très forte de la compétitivité du Groupe place la performance de la RATP en 2013 au niveau qu'elle s'était fixé dans son plan « Vision 2020 » pour affronter la concurrence.**

Parallèlement, le Groupe RATP a poursuivi une ambitieuse politique en matière d'emploi, avec plus de 5 000 recrutements en 2013, dont plus de 2000 réalisés par l'EPIC, auxquels s'ajoutent 1 000 contrats aidés en faveur des jeunes. RATP Dev a pour sa part intégré plus de 2 200 personnes.

Une dynamique record de mises en service de tramways en 2013 et un renforcement historique du réseau de bus francilien

En 2013, les investissements de la RATP pour la modernisation et l'extension de son réseau en Ile-de-France ont atteint un nouveau record, à 1,513 Md€ :

- 453 M€ pour l'accroissement de la capacité de transport ;
- 587 M€ pour le renouvellement et la rénovation du matériel roulant ;
- 473 M€ pour la modernisation des infrastructures et des équipements existants.

Dans un souci constant d'amélioration de la satisfaction voyageurs, de multiples projets ont ainsi été réalisés en 2013 :

- **sur le réseau métro :**
 - la ligne 4 a symboliquement franchi le périphérique parisien, avec la mise en service du prolongement à Mairie de Montrouge, en mars 2013.
 - le parc de matériel du réseau métro a poursuivi son important renouvellement, avec la fin du déploiement du MF01 sur la ligne 5 et le début du déploiement de ce nouveau matériel sur la ligne 9 du métro. De nouvelles rames MP05 ont par ailleurs été achetées pour permettre le renforcement de la ligne 14.
 - de nombreux travaux ont été réalisés dans les stations et sur l'infrastructure « voies ».

- **sur le réseau RER :**
 - 25 nouvelles rames MI09 ont été déployées sur le RER A et 23 rames MI79 rénovées sur le RER B en 2013 ;
 - la RATP et la SNCF ont mis en place une Direction de la Ligne Unifiée et un Centre de commandement unique sur le RER B afin de favoriser la régularité, une meilleure information des voyageurs et une meilleure réactivité en cas de situation perturbée.
 - d'importants travaux de rénovation ont été menés dans les pôles RER de Châtelet-les Halles et Nanterre Université ; la gare de Chatou-Croissy (RER A) et le Pont de Chatou ont également fait l'objet d'une rénovation.

- **sur le réseau tramway :** plus de 15 nouveaux km ont été mis en service avec les créations de la ligne T5 entre Saint-Denis (93) et Garges-Sarcelles (95) et de la ligne T7 entre Villejuif / Louis Aragon (94) et Athis-Mons (91).

- **sur le réseau bus :** 100 lignes de bus ont été renforcées grâce au STIF et la RATP a acquis plus de 400 bus neufs dont une trentaine de bus hybrides.

Les filiales, second pilier du Groupe

La contribution de RATP Dev au chiffre d'affaires du Groupe a atteint 835 M€ en 2013, en hausse de 16,6%, malgré un impact négatif de 29 M€ lié aux effets de conversion, notamment de la livre sterling. RATP Dev, qui compte aujourd'hui près de 14 000 collaborateurs, a bénéficié d'un développement particulièrement important, essentiellement en croissance organique, tant en France, qu'à l'international qui représente 2/3 de son activité. Le Royaume-Uni conforte son statut de première zone d'activité, l'Afrique et les Etats-Unis connaissant une progression sensible. Pour la première fois de son histoire, RATP Dev versera un dividende à sa maison mère, au titre de 2013.

A l'international, l'année 2013 a été marquée pour RATP Dev par les mises en service des tramways d'Oran et de Constantine, en Algérie, et de Shenyang, en Chine. En France, RATP Dev a notamment repris l'exploitation du réseau urbain de Boulogne-sur-Mer et du téléphérique du Salève, en Haute-Savoie, a renouvelé son contrat d'exploitation du réseau urbain de Vienne, et a acquis de nouvelles activités de transport interurbain dans la Nièvre, dans l'Allier et dans le Cher.

Les autres filiales de la RATP ont également poursuivi leur développement. **Systra**, filiale d'ingénierie commune RATP/SNCF, a vu son activité progresser de 10% ; les prises de commandes atteignent 511 M€ en 2013 et incluent des contrats du Grand Paris et nombre de contrats à l'international, notamment en Arabie Saoudite, au Koweït, au Kazakhstan et en Algérie.

IXXI, la filiale du Groupe RATP en charge de développer des services d'aide à la mobilité, a pris une nouvelle dimension notamment grâce à la reprise des activités billettiques de la RATP. **Telcité**, la filiale Télécom, a poursuivi son développement grâce au déploiement de la 3G/4G sur le RER et le métro. Le contrat de commercialisation et de gestion des espaces du réseau de Lyon de **Promométro** a été renouvelé jusqu'en 2018.

Des perspectives prometteuses et ambitieuses

Dans un contexte économique encore difficile mais où des signes de reprise sont perceptibles, le Groupe RATP entend poursuivre la croissance de ses activités, maintenir un niveau soutenu d'investissements au bénéfice direct des voyageurs d'Ile-de-France et conserver la même dynamique de rentabilité opérationnelle.

Le lancement de « Métro 2030 », début 2014, témoigne de la très haute ambition de l'entreprise à l'égard de la modernisation de son réseau métro : d'ici à 2030, une somme inégalée de projets portant sur les systèmes de transports, le renouvellement du matériel roulant, le renouveau des espaces ou encore l'information voyageur va permettre au réseau historique du **métro de Paris de connaître sa plus importante phase de modernisation depuis sa création.**

La RATP a une ambition comparable sur le bus, avec la volonté de devenir **le premier réseau de bus au monde de cette importance à passer en tout électrique.** C'est le plan « Bus 2025 » présenté au Conseil d'Administration de la RATP le 14 mars et qui sera soumis à l'examen du STIF dans les prochaines semaines.

En 2014, la RATP va continuer de mener une **politique d'investissements ambitieuse en Ile-de-France, avec 1,606 Md€** consacré à l'extension, la modernisation et l'entretien de ses réseaux. Plus de 20 nouveaux km de tramway seront mis en service, en fin d'année, avec les créations des lignes T6 et T8, permettant de faciliter considérablement les déplacements de banlieue à banlieue. Le réseau tramway exploité par la RATP en Ile-de-France comptera alors près de 100km et deviendra le 3^{ème} réseau de tramway en Europe en termes de fréquentation, derrière les réseaux historiques de Prague et Budapest.

La RATP va par ailleurs poursuivre ses efforts en matière de renouvellement de matériel roulant avec notamment le déploiement de 24 nouvelles rames MI09, très appréciées des voyageurs (96% de voyageurs satisfaits) sur le RER A, 17 rames MI79 rénovées sur le RER B (auxquelles s'ajouteront les rames rénovées du parc SNCF), 20 nouvelles rames MF01 sur la ligne 9, et 10 nouvelles rames MP05 pour renforcer le parc de la ligne 14.

15 nouvelles stations de métro, dont certaines particulièrement emblématiques comme Châtelet, seront intégralement rénovées dans le cadre de la poursuite du programme « Renouveau du métro ». 700 nouveaux écrans IMAGE seront déployés en 2014 permettant de contribuer à l'amélioration de l'information des voyageurs. Des efforts importants seront en outre menés en matière de propreté et de lutte contre les infiltrations, avec l'ambition que des effets soient perceptibles par les voyageurs dès la fin de l'année.

2014 marquera par ailleurs la première concrétisation du Nouveau Grand Paris avec le début des travaux du prolongement de la ligne 14 du métro vers Mairie de Saint-Ouen, à la fin du premier semestre. Ce prolongement va permettre de désaturer la ligne 13 du métro de 20% à l'heure de pointe.

A l'international, l'année 2014 sera marquée par les mises en service de la première ligne de métro de Mumbai, en Inde, et des lignes de tramway de Washington D.C. et de Tucson, aux Etats-Unis. Avec ces mises en service, RATP Dev, qui vise un chiffre d'affaires de 1 Md€ en 2014, entre dans une nouvelle phase de développement importante.

Le Groupe RATP est aujourd'hui parfaitement en phase avec les objectifs qu'il s'est fixé dans son plan stratégique « Vision 2020 » : en 2013, tous les ratios financiers du Groupe sont conformes au plan stratégique, notamment le gearing Groupe avec 1,7 contre un ratio de 1,9 en 2012. La RATP vise, à l'horizon 2020, un chiffre d'affaires annuel de 7,5 milliards d'euros, au sein duquel les filiales représenteront près de 30% de l'activité totale.

SERVICE DE PRESSE GROUPE RATP • 01 58 78 37 37 • www.ratp.fr • servicedepresse@ratp.fr