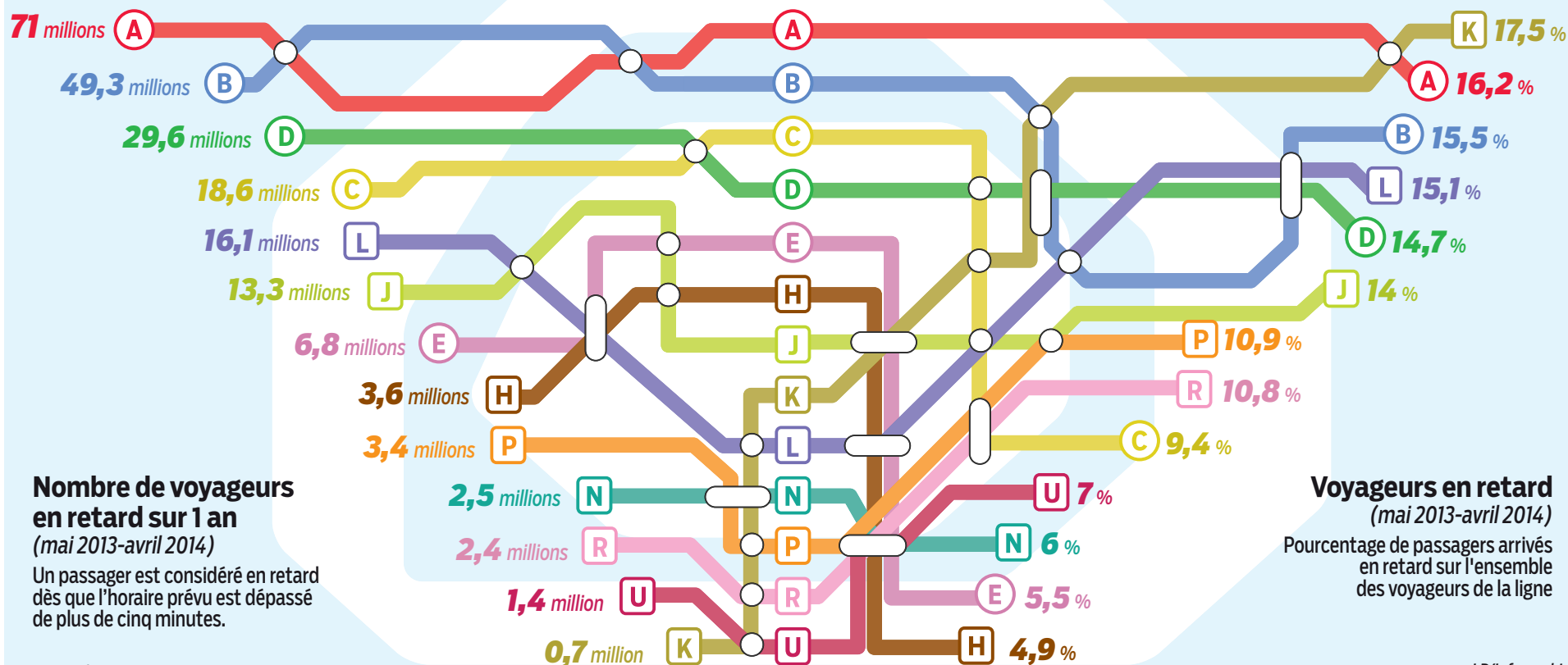


LE RER EN TÊTE DES LIGNES LES MOINS PONCTUELLES



218 millions de passagers en retard sur les lignes d'Ile-de-France

TRANSPORTS. Selon des données publiées par la SNCF, en un an, plus d'un usager sur dix a subi un retard d'au moins cinq minutes sur les lignes ferroviaires d'Ile-de-France.

VERTIGINEUX. En un an, entre mai 2013 et avril 2014, plus de 218 millions de voyageurs cumulés sont arrivés en retard sur le réseau SNCF d'Ile-de-France. Un nombre que la compagnie ferroviaire ne rend pas public habituellement, mais que notre journal a obtenu en analysant des données publiées par l'entreprise. La semaine dernière, elle a en effet mis en ligne, sur son site dédié à l'open data, un document consacré à la ponctualité des trains de banlieue et des RER qu'elle exploite. Résultat, sur ces douze mois, 13,05 % des quelque 1,67 milliard de voyageurs sont

arrivés à destination au moins cinq minutes après l'horaire prévu.

■ **Nombre à vu le plus de passagers en retard.** Ils ont été près de 25 millions. Mauvais chiffres aussi pour les mois d'octobre, décembre et janvier, avec plus de 20 millions de voyageurs touchés à chaque fois. « La météo a été particulièrement dure, justifie Bénédicte Tilloy, directrice générale de la SNCF Transilien. Les intempéries ont endommagé les infrastructures. » Sans surprise, c'est aux beaux jours, plus particulièrement lors des vacances d'été, quand le trafic est le moins dense, que les

trains arrivent le plus souvent à l'heure.

■ **Le RER A champion des retards.** Au palmarès des lignes où le nombre de voyageurs en retard est le plus important, c'est le RER A, reliant l'est à l'ouest de l'Ile-de-France, qui monte sur la première marche du podium. Les rames de la ligne la plus chargée d'Europe ne sont pas arrivées à l'heure pour 71 millions de voyageurs. Mais c'est sur la ligne K, entre Paris-Nord et Crépy-en-Valois, que le taux de ponctualité est le plus mauvais, puisque 17,5 % des trains sont arrivés en retard contre 16,2 %

pour le RER A. 653 277 voyageurs ont été en retard sur cette ligne : 100 fois moins que sur le RER A.

■ **Le Transilien meilleur que le RER.** Mieux valait circuler à bord d'un Transilien que d'un RER. 11 % des usagers des trains de banlieue sont arrivés en retard, soit plus de 43 millions de voyageurs, contre 13,7 % pour les RER et plus de 175 millions d'usagers arrivés en retard. Un constat pas vraiment étonnant. « Les RER traversent Paris, qui constitue un goulet d'étranglement », rappelle Bénédicte Tilloy. Et si la patronne du réseau Transilien

reconnaît que les chiffres de 2013 sont moins bons qu'en 2012, ils s'améliorent depuis le début de l'année. « Grâce aux nouveaux matériels roulants et aux changements d'horaires, nous avons gagné un point de ponctualité par ligne », insiste-t-elle, rappelant que « 1,5 milliard de voyageurs arrivent à l'heure ».

SÉBASTIEN LERNOULD ET VINCENT VÉRIER

www.leparisien.fr / www.aujourd'hui.fr

> INTERACTIF
Le classement ligne par ligne