

04 mai 2014, par Olivier Razemon

## Musique 38%, lecture 23%, Internet 14% : comment les passagers optimisent leur temps de transport



Et vous, vous êtes plutôt écou-teurs, écran ou papier ? Sur les rails, pour passer le temps, chacun développe sa stratégie. Des fils blancs semblent sortir des oreilles de ce jeune homme assis près de la fenêtre. Sa voisine préfère un gros casque aux écouteurs rouges. Ce cadre supérieur en costume sombre, adossé à la porte, le visage éclairé par une lueur bleutée, fait agilement glisser ses doigts sur son écran de verre. Un autre homme, sac à dos et chemise à carreaux, assis sur un strapontin, prend des notes au verso d'une enveloppe. Dans le fond de la

rame, une femme à la chevelure abondante s'est absorbée dans la lecture d'un gros ouvrage et grignote une barre chocolatée. Son voisin, lui, semble somnoler. (Il n'est pas le seul, [la preuve ici](#)).

**A voix haute.** Le jeune couple qui vient d'entrer, lui blond comme les blés, elle brune à souhait, discute quelques minutes avant que lui ne se laisse happer par les messages qui défilent au creux de sa main, la tête de sa dulcinée posée sur son épaule. Plus loin, des étudiants révisent, se font réciter leurs cours à voix haute. De leurs sacs remplis émergent d'énormes liasses de papier ponctuées de petits post-its de toutes les couleurs. Bon nombre de voyageurs se tiennent debout, leur smartphone à la main, tandis que l'on aperçoit, çà et là, tels des marqueurs, les fils blancs qui relient les oreilles aux appareils mobiles. Et il flotte dans l'air comme un un parfum de 2048 et de Candy crush...



**1% des passagers téléphonent.** Dans les transports quotidiens, c'est la fête de la musique tous les jours. En Ile-de-France, 38% des passagers utilisent principalement ce temps contraint pour écouter leur play-list préférée, si l'on se fie au sondage effectué du 31 mars au 3 avril par Moovit, une société israélienne qui développe une application destinée à faciliter les voyages du quotidien ([des détails sur cette appli ici](#)). Selon cette étude, lancée auprès des 3000 utilisateurs franciliens de l'application, dont 1700 ont bien voulu répondre par e-mail, 23% lisent, 14% surfent sur Internet, seuls 9% jouent en ligne et 8% envoient des SMS (cliquer sur l'image pour

qu'elle s'affiche en plus grand). Seuls 1% des voyageurs admettent passer des appels téléphoniques. Il suffit d'un gêneur pour empoisonner le trajet de tout le monde.

**Le voyage a ses codes.** Sans surprise, dans le train du matin, personne, ou presque, ne semble réellement se soucier du trajet, les gares qui se succèdent, le paysage entraperçu à travers les vitres, l'attitude des autres passagers. On monte, on se transporte, on descend. Point. On connaît le chemin par cœur. On ne va pas en faire toute une histoire. Le voyage a ses codes. Dans le train-train quotidien, exposé au regard des autres, il semble incongru de montrer ses émotions, ou de réagir à son monde intérieur. On se demande si ce jeune homme aux grosses lunettes, qui sourit en coin sous son casque audio, n'est pas un peu fou. Cet autre qui bat la mesure avec son pied commet une impardonnable faute de goût.



**Incident vite oublié.** Lorsqu'un incident se produit, arrêt intempestif, cris sur le quai, annonce diffusée par le haut-parleur, il faut impérativement, au moins pendant les premières minutes, conserver son quant-à-soi, ne pas se montrer affecté par l'événement. Je suis là, mais je ne suis pas là, juste en transit. Oubliez-moi, voulez-vous. Lorsque le trafic reprend, que l'incident prend fin, un soulagement soulève les poitrines. Chacun respire plus profondément, comme des comédiens dans l'une de ces pièces contemporaines lorsque la scène, qui s'était soudain figée, reprend enfin son cours.



**86 minutes par jour.** Les utilisateurs de Moovit, en Ile-de-France, ne se plaignent pas vraiment de leurs conditions de transport. Le temps moyen passé entre le domicile est le travail est estimé à 86 minutes (près d'une heure et demie, tout de même) à Paris, contre 101 minutes à New York ou 119 minutes, presque deux heures, à Santiago du Chili. Le temps d'attente, moins de 20 minutes, est bien inférieur à celui que subissent les navetteurs à Rome (31 minutes) ou à Los Angeles (33 minutes).

**Paris plus agréable que Madrid ou Rome.** 27% des voyageurs franciliens, si l'on en croit Moovit, considèrent que les transports évoluent "*de mieux en mieux*", contre 19% qui jugent le transit "*de pire en pire*", tandis que 54% n'ont constaté "*aucun changement*" récemment. Les habitants de Paris et de sa région ne sont pas si mal lotis, si on compare leur sort à celui des autres villes de la planète où Moovit a réalisé des sondages. Si les Londoniens semblent plus satisfaits de leurs transports que les Franciliens (mais le sondage a été effectué avant [la grève qui a affecté le réseau de Transport for London](#) fin avril), Paris semble bien moins se plaindre que Madrid ou Rome, sans parler des villes d'Amérique du sud, où les transports virent au cauchemar. C'est à São Paulo et à Rio de Janeiro, où les visiteurs du monde entier vont affluer le mois prochain pour assister à la Coupe du monde de football, que la situation quotidienne est la plus durement ressentie.

