

La vie du rail

Le réseau RER et celui du Transilien doivent faire face à une augmentation du trafic des voyageurs. Pour résoudre incidents et difficultés, des chantiers et de nouveaux dispositifs sont mis en place.

Chaque jour, ce sont en moyenne 3,3 millions de personnes qui lisent, se bousculent ou s'ignorent dans les RER et les Transiliens. Malgré la pression à l'heure de pointe, les incivilités ou les incidents divers, ce chiffre est en constante augmentation : + 26 % entre 2000 et 2012. Une croissance qui ne se fait pas sans douleur. Sur le réseau RER, à l'exception de la récente ligne E, la ponctualité en a encore pris un coup en 2013. La dégradation la plus notable concerne la partie ouest (de la Défense vers Nanterre ou Cergy) de la ligne A, symptomatique d'une ligne surchargée, considérée comme la plus dense d'Europe. Motif d'espoir pour son million de voyageurs quotidiens ? Les travaux d'allongement de la ligne E vers la Défense et les Yvelines devraient commencer cette année (notamment, le percement d'un tunnel entre la gare Saint-Lazare et la Défense), pour une mise en service effective en 2020, censée soulager le trafic sur le RER A.

L'autre gros point noir reste le tronçon de la ligne B entre Gare-du-Nord et Aulnay-sous-Bois dont la ponctualité, déjà catastrophique, est tombée à 67 %. Deux trains sur cinq arrivent en retard, et encore récemment, à la mi-janvier, la découverte d'un collis suspect et la chute concomitante d'une caténaire ont poussé des dizaines de voyageurs sur les voies... Les travaux de rénovation prévus tout au long de l'année (à partir de 23 heures) devraient permettre de remédier à ces aléas, tandis que l'installation d'un terminus provisoire à Denfert-Rochereau devrait faciliter la vie des usagers en cas d'incident au sud. Côté ligne D, dont la qualité de service n'est pas

franchement folichonne, la mise en place en décembre d'une nouvelle grille horaire, avec une densification du trafic à l'heure de pointe, a donné des signes encourageants depuis le début de l'année. L'autre bonne nouvelle concerne la ligne C, où la liaison entre Bibliothèque-François-Mitterrand et Paris-Austerlitz a été émaillée de plusieurs incidents fin 2013 : des crédits ont été débloqués en urgence afin de remplacer l'intégralité des ralis au plus vite.

En comparaison, le réseau transilien se porte un peu mieux, notamment sur le réseau sud, mais la situation s'est grandement détériorée à l'ouest, sur les trains au départ de Saint-Lazare. Les lignes L et J, ainsi que la ligne P à l'est, bénéficieront toutefois cette année du déploiement progressif (jusqu'en 2015) de nouvelles rames Bombardier. Spacieuses et confortables, elles ont déjà fait leur preuve sur la ligne H (réseau nord) où la qualité de service a notablement progressé

• **Jeu! 27 février, à 6h50, Bernard Génès, de « ParisObs », est l'invité de Franz Massard, et le dimanche 2 mars, à 17h10, de Gérardine Mayr, sur France Bleu 107.1.**
francebleu.fr



Travaux de rénovation en gare d'Evry-Val-de-Seine, sur la ligne D du RER.

l'an dernier. Pour accompagner la rénovation du réseau, le Stif met en avant un autre chantier, moins coûteux mais tout aussi nécessaire : l'amélioration de l'information aux voyageurs. Sur tous les fronts. Outre les nouveaux panneaux d'affichage installés progressivement dans les gares et les QR codes à flasher dans les trains pour disposer d'informations en temps réel sur le trafic, deux nouveaux dispositifs sont actuellement en cours d'expérimentation. Depuis trois mois, les passagers de la ligne H bénéficient de « flash info trafic » tous les quarts d'heure en complément des annonces traditionnelles dans les gares. Plus récent encore, la gare du Nord teste « la sonorisation mobile » : pour soigner la proximité avec les clients, les agents sur les quais du RER B et D peuvent désormais effectuer des annonces directement depuis les quais. Des outils appelés à être étendus à l'ensemble du réseau s'ils donnent satisfaction. **TIMOTHÉE BARRIÈRE**

