

Les usagers du métro parisien se comportent (un peu) mieux

Par Le Nouvel Observateur

Publié le 12-05-2014 à 12h10

Les incivilités dans les transports en commun franciliens sont en baisse. Même s'il reste encore beaucoup de progrès à faire.



La grise mine des Parisiens dans le métro appartient-elle au passé ? Certainement pas totalement, mais une étude de l'Observatoire des incivilités de la RATP, **révélée lundi 12 mai par "Le Parisien"** (<http://www.leparisien.fr/transports/incivilités-on-se-comporte-un-peu-mieux-dans-le-metro-12-05-2014-3834159.php>), montre que ce cliché s'estompe.

Selon l'échantillon de 1.450 voyageurs franciliens interrogés début avril par TNS Sofres, les incivilités sont en baisse de presque 9 %. "En moyenne, chaque voyageur a été témoin de 74 incivilités sur les douze derniers mois contre 81 l'année précédente", écrit le quotidien. "Le Parisien" détaille la nature de ces incivilités, qui sont pratiquement toutes en baisse :

- Ne pas laisser son siège à une personne âgée ou handicapée (- 24 %) ;
- Garder son sac à l'épaule en cas d'affluence (- 19 %) ;
- Rester sur son strapontin quand la rame est bondée (- 15 %) ;
- Retenir la porte du métro ou du RER sur le point de se fermer (- 13 %) ;
- Manger dans les bus ou les rames (- 9 %) ;
- Bousculer sans s'excuser (- 9 %) ;
- Rester à gauche ou à l'arrêt sur un escalator ou un tapis roulant (- 7%).

En revanche, les incivilités liées aux comportements agressifs (insultes entre voyageurs, regards insistants ou provocateurs, impolitesse avec un agent) restent au même niveau.

Les choses semblent aller dans le bon sens : 98 % des sondés se déclarent prêts à se comporter de façon plus courtoise, 88 % à sensibiliser leur entourage à le faire et 63 % à inviter les autres voyageurs en ce sens. Suffisant ?

La RATP (<http://tempsreel.nouvelobs.com/tag/ratp>) lance en tout cas ce lundi sa quatrième campagne de sensibilisation sur ce thème. De quoi permettre de peut-être vivre un jour les "**moments de grâce**" **évoqués par Nathalie Kosciusko-Morizet** (<http://tempsreel.nouvelobs.com/politique/20131119.OBS6003/les-moments-de-grace-de-nkm-dans-le-metro.html>).