

13 juin 2014 | par Florence Guernalec

77% des Français satisfaits de la fréquence de leurs transports publics urbains

L'enquête de la Commission européenne, réalisée par le réseau TNS politique et sociale, montre que les Français sont davantage satisfaits de leurs transports publics urbains que les Européens en termes de fréquence, d'information et de tarification.

L'étude de la Commission européenne démontre que les usagers sont davantage sensibles à la fréquence des transports qu'au prix, a commenté Alain Flausch, secrétaire général de l'Union Internationale des Transports publics et ferroviaires (UITP). Sur ces deux critères – fréquence et prix - comme sur celui de l'information, l'enquête montre que la France est mieux placée que la moyenne des 28 pays de l'Union européenne (UE).

En effet, 77% des Français sont satisfaits de la fréquence de leurs transports contre 69% en moyenne dans les 28 pays de l'UE, selon l'enquête réalisée par le réseau TNS politique et sociale auprès de 28 000 européens. La France se classe troisième derrière le Luxembourg et le Royaume-Uni.

Près 70% des Français se disent satisfaits de l'information qui est mise à leur disposition par les réseaux de transports publics urbains (contre 58% en Europe). La France se classe en deuxième position derrière l'Espagne.

46% des Français sont satisfaits de la tarification des transports publics urbains. Ils sont 39% en moyenne dans l'Europe des 28. Le GIE Objectif Transport Public rappelle que dans l'hexagone, l'usager ne paie qu'un tiers du coût réel du trajet qu'il effectue.

En revanche, la France fait à peine mieux que les pays de l'Union sur les critères de ponctualité, fiabilité, propreté, sécurité, mais aussi sur les itinéraires et le billet intermodal. Au final, l'étude montre que globalement, les Européens sont satisfaits de leurs transports publics urbains.

Urbain