

Forum



Application Anti-Retards



Téléchargez gratuitement l'application mobile Anti-Retards pour Android (version 4.0.3 ou ultérieure) et iOS (version 8.0 ou ultérieure) et devenez contrôleur de la ponctualité des trains régionaux (RER, TER, Transiliens) !

Quelle est l'utilité de cette application ?

Grâce aux signalements fournis à chaque problème (date, nature et durée de l'incident, motifs), vous contribuez à la création d'un Observatoire indépendant et participatif de la qualité des transports régionaux. Par ailleurs, avec la fonction « historique », vous pouvez visualiser l'ampleur des incidents que vous subissez.

- ✓ Cette application est gratuite.
- ✓ Elle est simple d'utilisation et le signalement des incidents est très rapide.
- ✓ Nous ne transmettons aucune des données reçues à quiconque.

Recommander cette application



[Tweeter](#)



Forum

informations :

- Votre gare de départ et d'arrivée ;
- La date et l'heure de votre trajet ;
- La nature de l'incident (train supprimé, retard) ;
- La durée et le motif (s'il est annoncé) de l'incident.

Les données que nous récoltons à travers cette application demeurent anonymes, elles ne sont transmises à aucun opérateur ou tout autre tiers.

Vers un Observatoire indépendant de la qualité des transports régionaux

Grâce à vos participations et signalements, l'UFC-Que Choisir va pouvoir avancer sur la mise en place d'un Observatoire indépendant et participatif de la qualité des transports régionaux.

Les données officielles (Autorité de la qualité de service dans les transports) souffrent en effet de plusieurs carences (non comptabilisation des retards inférieurs à 6 minutes et des trains supprimés la veille du départ, opacité sur les motifs des incidents).



Accueil

Application Anti-Retards

Plus de détails

A propos de l'UFC-Que Choisir

Forum

L'UFC-Que Choisir est une association à but non lucratif créée en 1951. Elle est indépendante de l'État, des syndicats, des producteurs et des distributeurs. L'UFC-Que Choisir est au service des consommateurs pour les informer, les conseiller et les défendre.

Retrouvez toutes nos actions sur QueChoisir.org

Liens utiles

[Comparatif smartphone](#)

[Dossier smartphone](#)

[FAQ](#)

[Conditions Générales](#)