

Stress & Transports
Synthèse des résultats
(25 septembre 2013)



1 - Objectifs et méthode



Transport : retour sur l'enquête de 2010

En 2010, Technologia, cabinet d'experts des risques liés au travail, réalisait une enquête sur l'impact des transports en commun sur la santé des salariés et des entreprises en Ile-de-France.

L'enquête s'attachait surtout à recueillir la perception des DRH et des représentants du personnel sur la situation des salariés empruntant les transports en commun de la région Parisienne. Ceux-ci se heurtaient à différents problèmes : la multiplication des correspondances, les temps longs et incertains, un inconfort lié à la surpopulation des véhicules et à l'ambiance thermique. L'analyse faisait apparaître que les salariés « n'en pouvaient plus ».

A l'issue de cette enquête, Technologia avait fait dix recommandations mises en discussion avec les candidats de l'époque aux élections régionales.



Stress et transport : un « droit de suite »

Cette année, Technologia utilise son « droit de suite » afin de reconduire son « enquête transport » sur la base des recommandations de 2010 tout en l'élargissant à la France entière.

L'objectif est de comprendre si les problèmes liés aux transports que le cabinet avaient mis en évidence il y a trois ans sont désormais pris en compte par les entreprises ou les pouvoirs publics.



Où en sont les propositions faites en 2010 ?

En 2010, Technologia avait soumis des propositions et établi 10 recommandations qui fondent aujourd'hui « l'étude transport » 2013.

Parmi celles-ci, faire de l'impact des transports sur la santé des salariés un sujet de dialogue social, notamment en cas de déménagement de l'entreprise

Prévoir une procédure d'information efficace pour que les salariés n'aient plus à justifier de leur retard en cas de dysfonctionnement.

Ou encore, limiter les heures de réunions, favoriser le covoiturage, mettre en place une navette pour les entreprises mal desservies par les transports ou négocier sur le télétravail dès lors que celui-ci est possible...

Après une phase de constat sur l'impact des transports, ces idées sont soumises aux salariés afin de connaître leur réalité actuelle dans les entreprises françaises.



La méthode de l'enquête

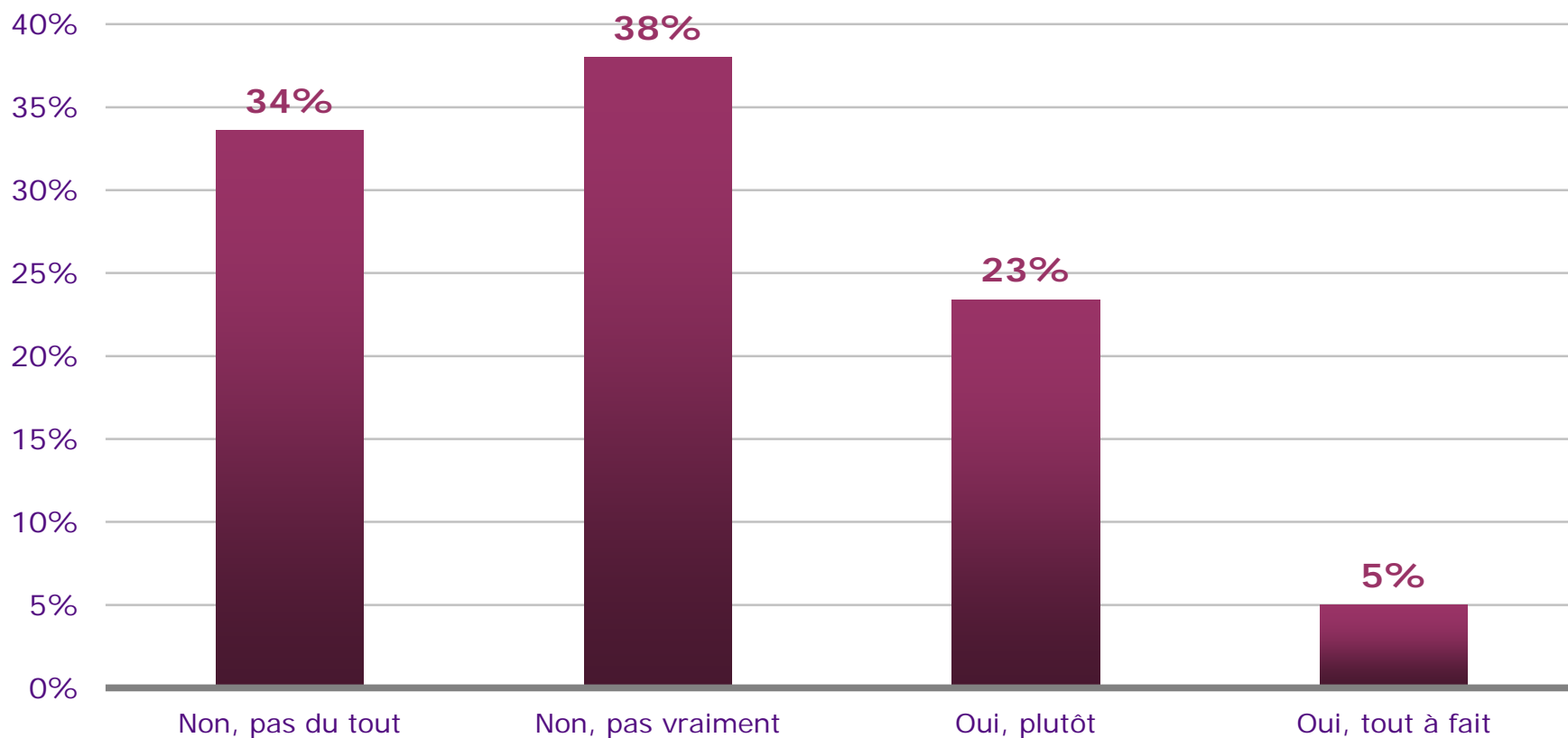
L'enquête a été réalisée en ligne du 30 juillet au 20 août 2013 auprès d'un échantillon de 1000 individus représentatifs de la population active occupée française, à partir du panel propriétaire de Survey Sampling International. Méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : genre, âge, profession et catégorie socioprofessionnelle, secteur économique, et type d'unité urbaine.



2 - Le constat :

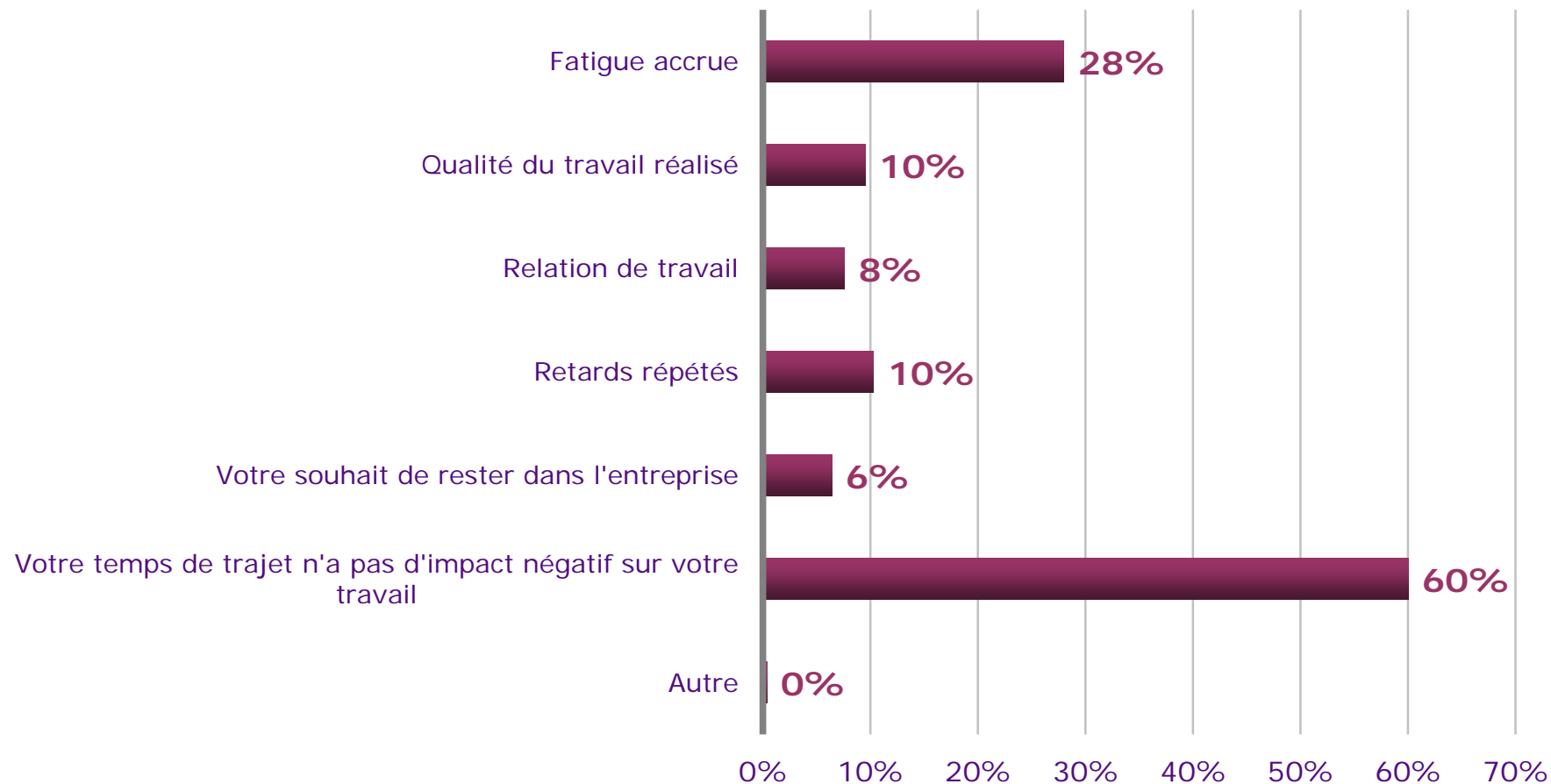
Conditions de transport et
perception de la fatigue

Pour un peu moins d'un tiers des actifs (28%),
les conditions de transport sont une source de fatigue,
d'usure ou d'altération de la santé.



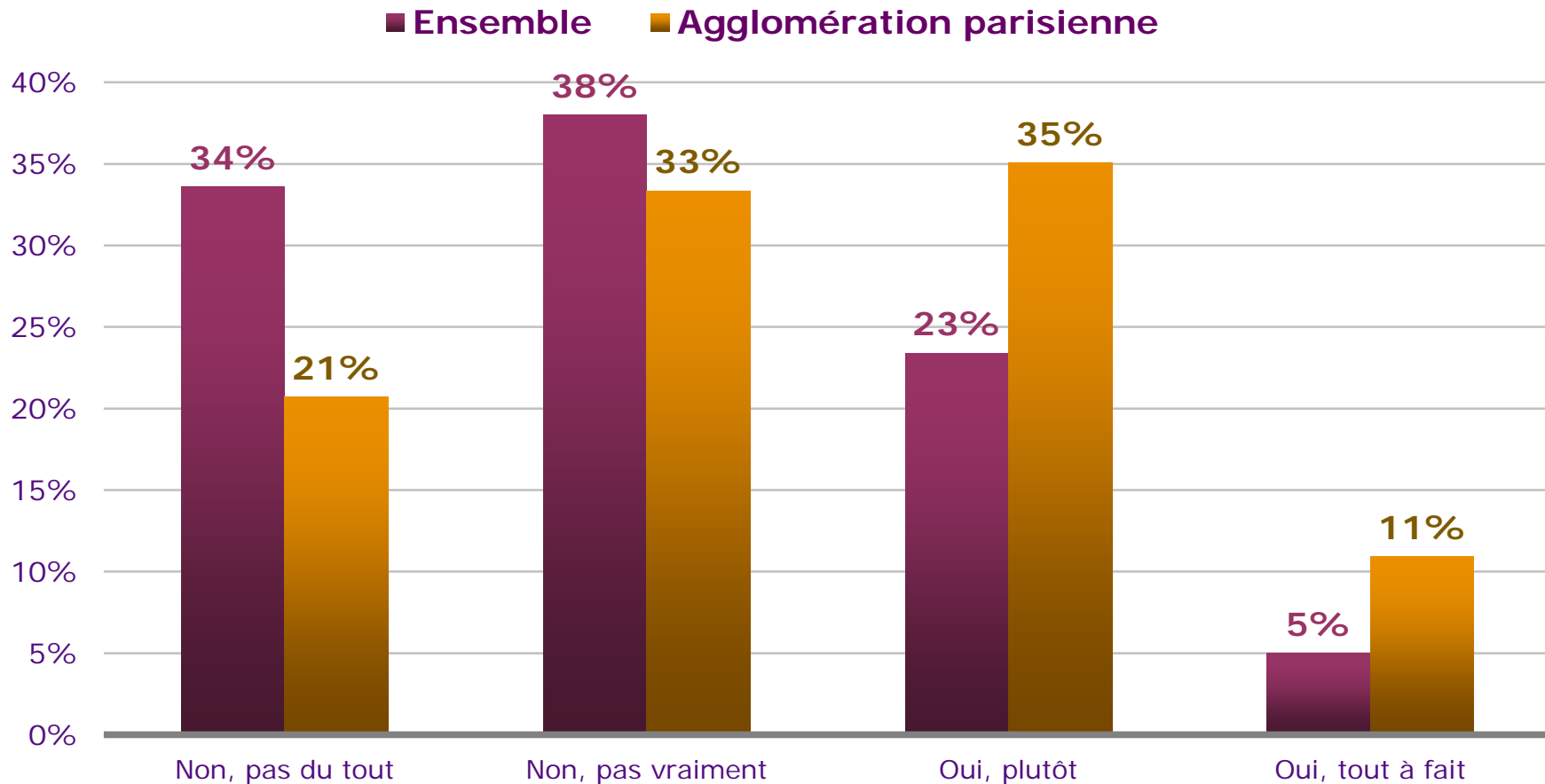
QUESTION : vos conditions de transport sont-elles sources de fatigue, d'usure ou d'altération de la santé ?

Dans la même proportion (28%),
le temps de trajet à un impact négatif (fatigue) sur le
travail des salariés.



QUESTION : votre temps de trajet a un impact négatif sur votre travail en termes de...

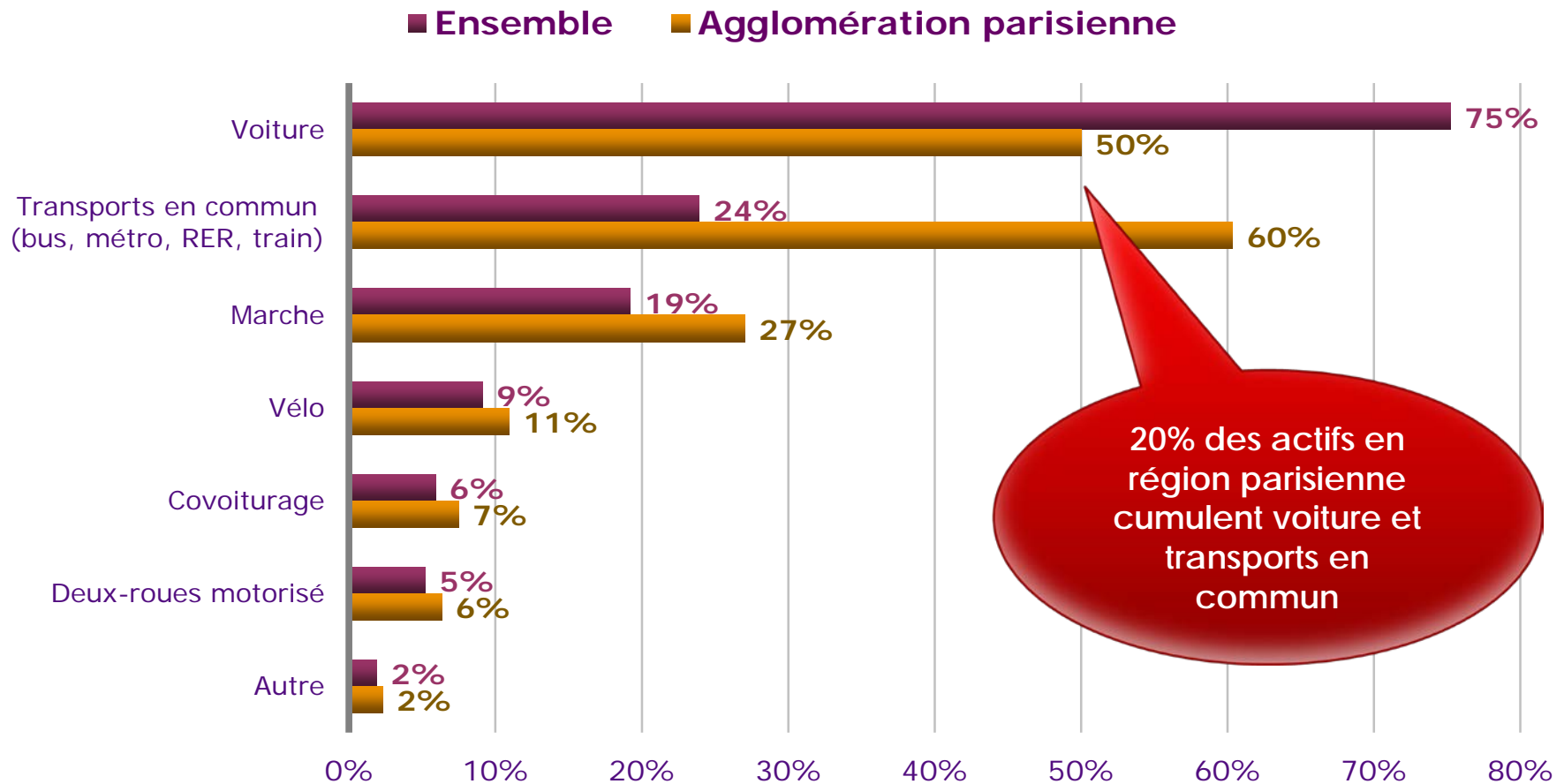
En Île de France, l'usure est ressentie par près de la moitié des actifs (46%)



QUESTION : vos conditions de transport sont-elles sources de fatigue, d'usure ou d'altération de la santé ?

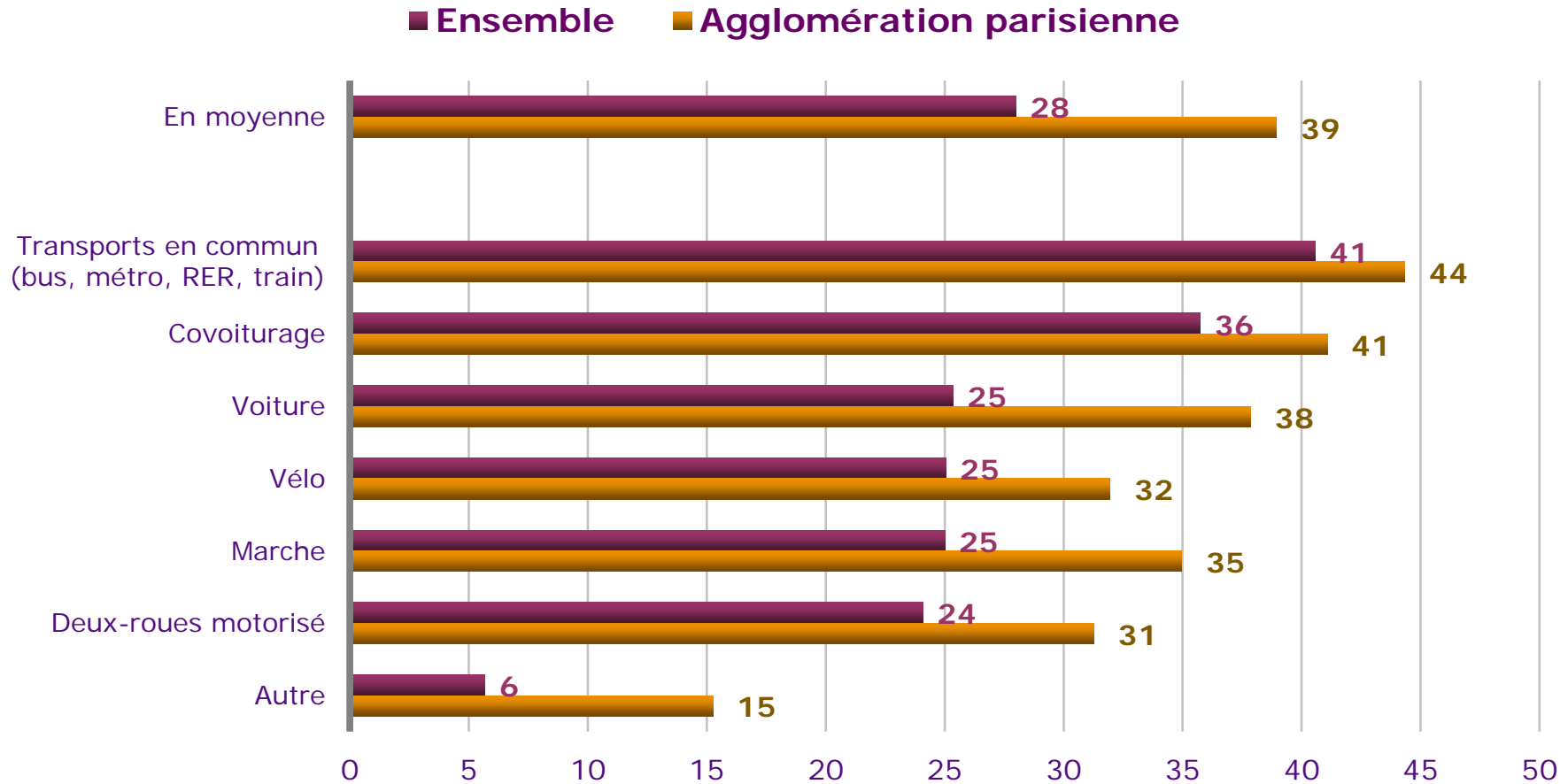
La voiture est le premier mode de transport des salariés français (75%).

Sauf en Île de France où les transports en commun jouent le premier rôle (60%) et se cumulent avec la voiture.



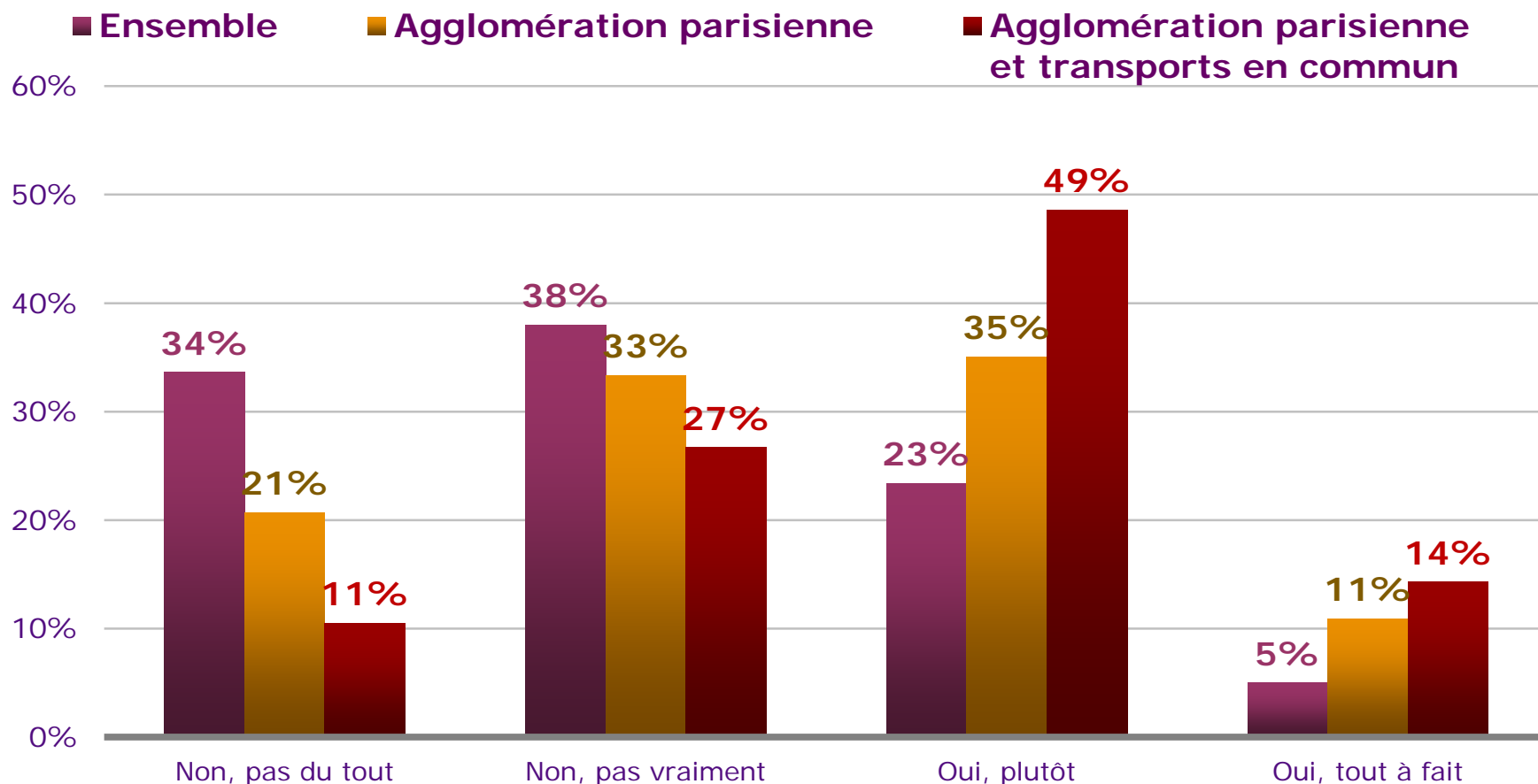
QUESTION : quel moyen de transport vers votre lieu de travail utilisez-vous ?

Les Français mettent une demi-heure pour aller travailler quand les Franciliens passent trois-quarts d'heure le matin dans les transports en commun (1h30 par jour)



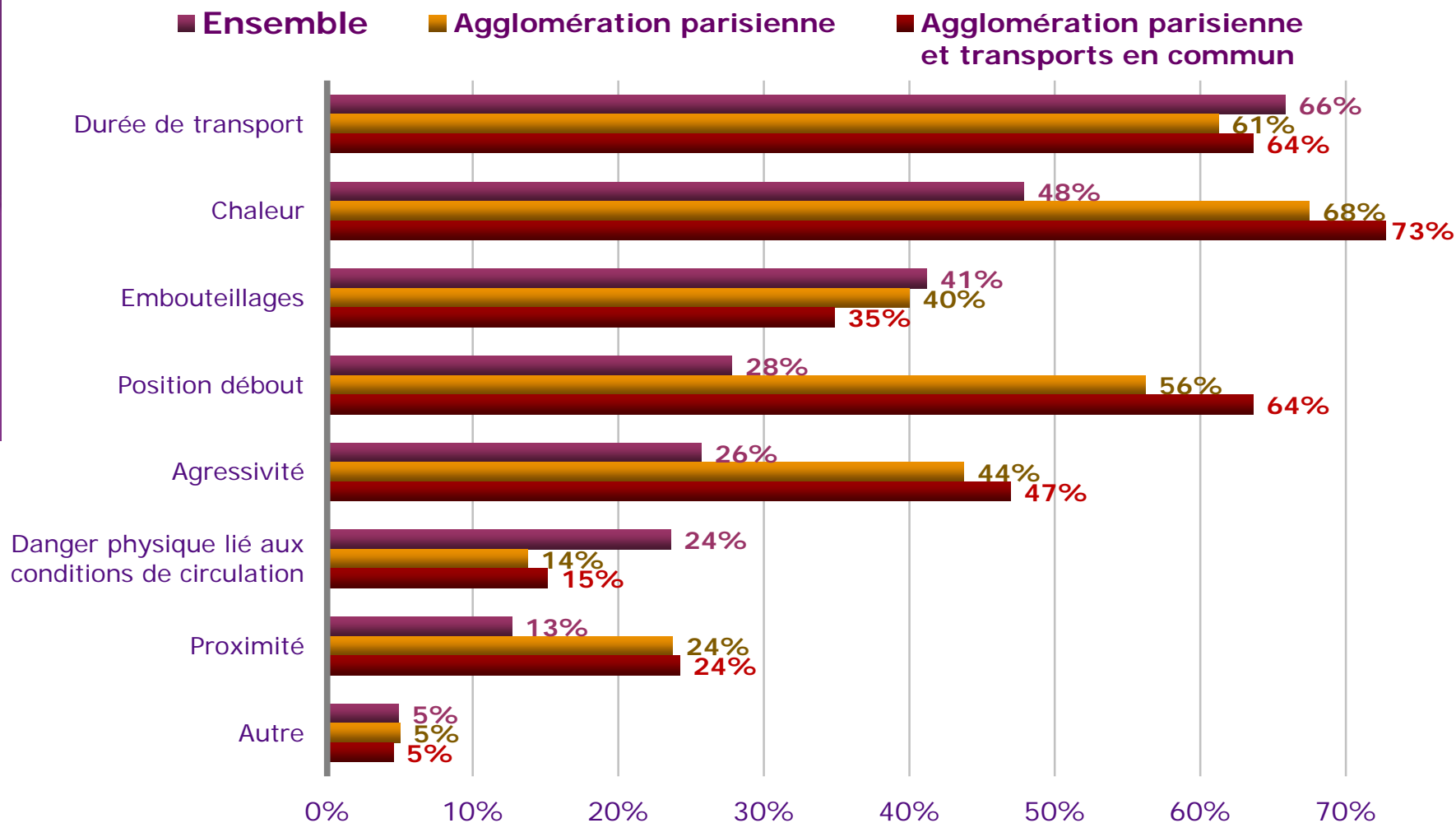
QUESTION : combien de temps en minutes vous faut-il pour vous rendre à votre travail (pour un aller simple) ?

Les transports en commun, une fatigue pour 63% des Franciliens qui les utilisent.



QUESTION : vos conditions de transport sont-elles sources de fatigue, d'usure ou d'altération de la santé ?

Chaleur, durée du transport et position debout principales causes de fatigue. Pour les Franciliens, l'ambiance thermique des transports en commun est particulièrement éprouvante (73%)



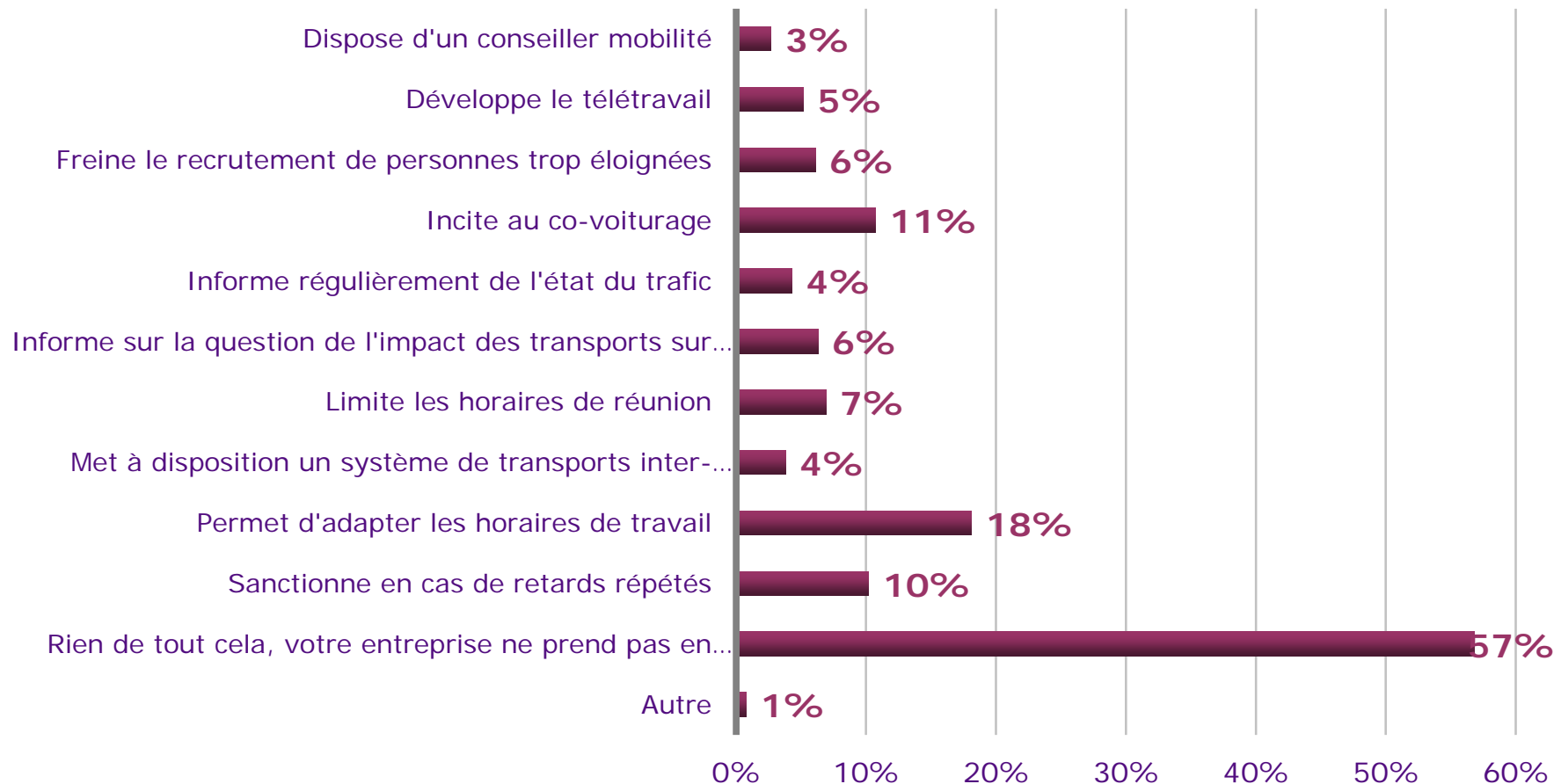
QUESTION : précisez, selon votre mode de transport, quelles en sont les causes



3 – Réalité des recommandations 2010

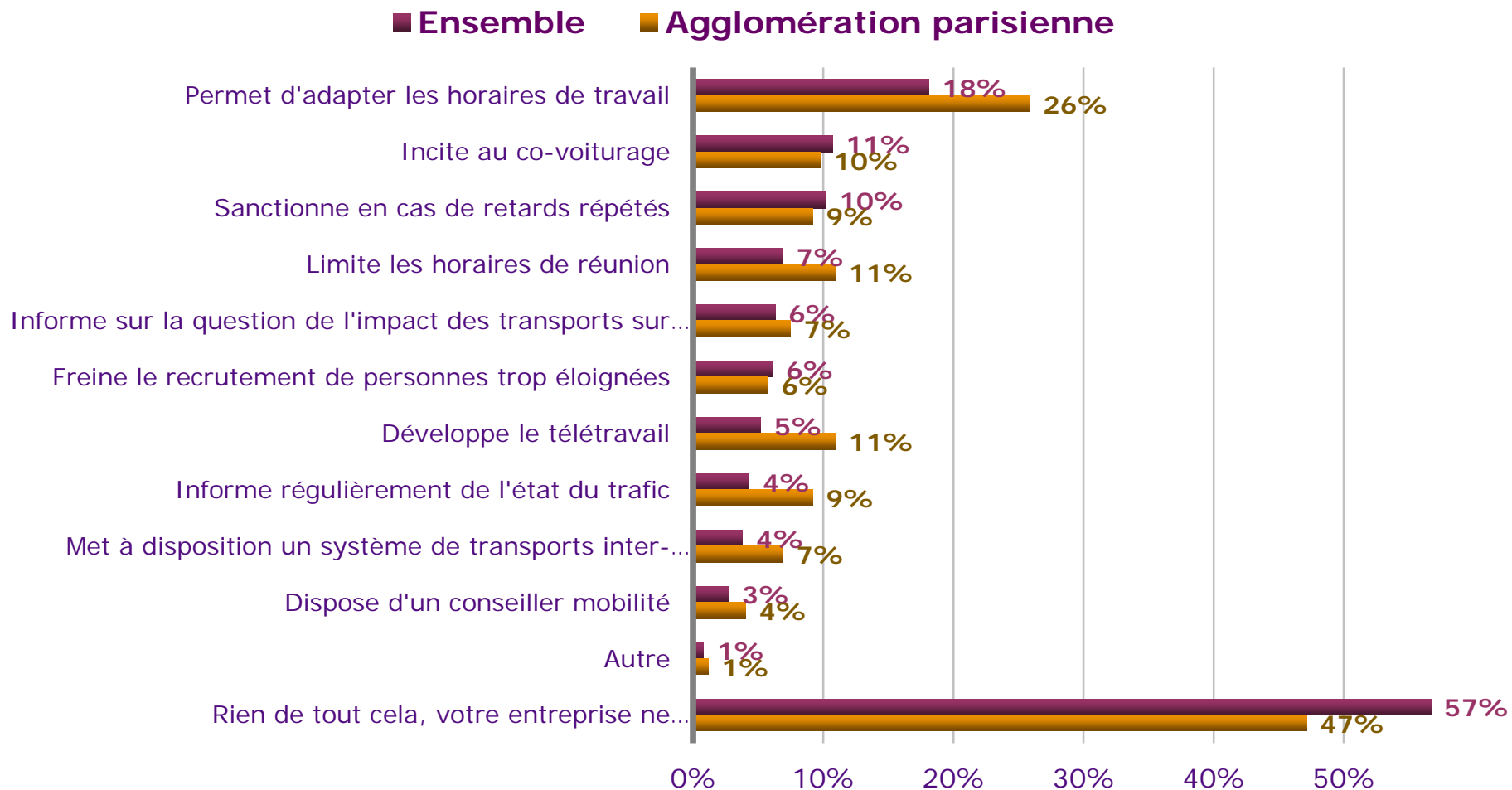
Prise en compte des conditions
de transport par l'employeur

Une grande passivité des entreprises françaises face à la question des transports.



QUESTION : face à la question des temps de trajet domicile – travail, votre entreprise...

Quelques actions de prévention en Île de France (adaptation des horaires, télétravail).



QUESTION : face à la question des temps de trajet domicile – travail, votre entreprise...

En cas de déménagement, les conditions de transport ne sont toujours pas un sujet de dialogue social

Parmi les actifs, seuls 11% ont été concernés par un déménagement de leur entreprise. Cependant, pour plus de la moitié d'entre eux (6%) la question des transports n'a pas été prise en compte.

Au cours des 12 derniers mois, votre entreprise a déménagé	Non	79%
	Non, mais vous-même avez changé d'entreprise	10%
	Oui, et la question des transports a été prise en compte	5%
	Oui, mais la question des transports n'a pas été prise en compte	6%

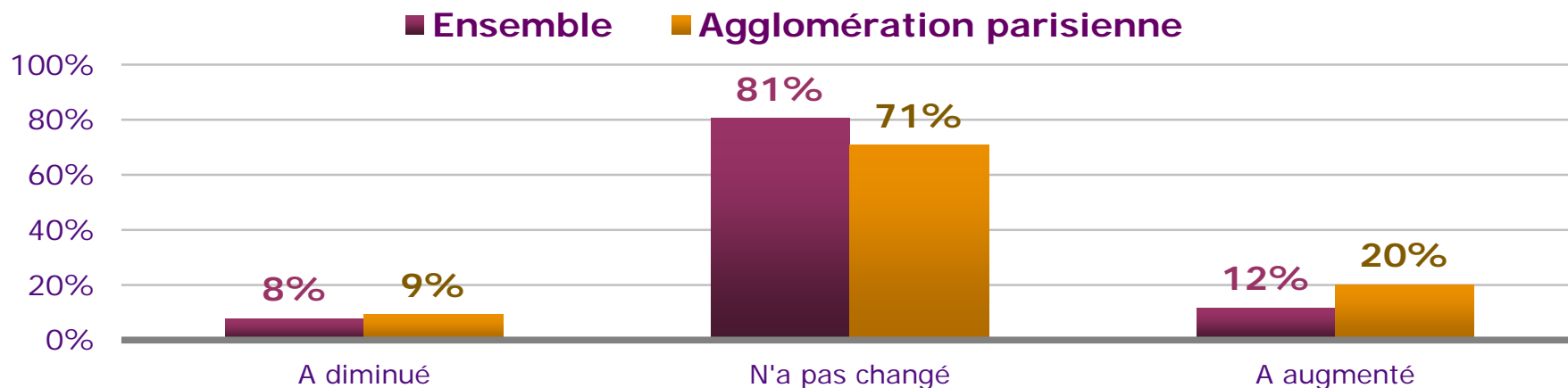
Pourtant, le temps de trajet se réduit (1^{ère} insatisfaction des salariés français) lorsque l'entreprise tient compte des conditions de transport de ses salariés lors d'un déménagement.

Parmi les actifs dont l'entreprise a déménagé, le temps de trajet a baissé pour 26% d'entre eux lorsque la question des transports a été prise en compte. A l'inverse, lorsque la question n'a pas été prise en compte, 18% des actifs ont vu leur temps de trajet augmenter.

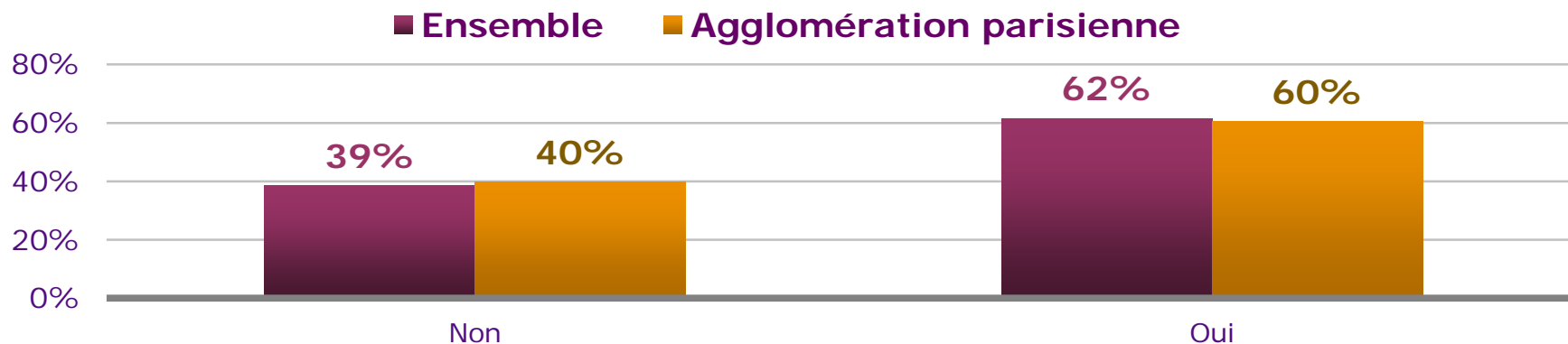
		Au cours des 12 derniers mois, votre temps de		
		A diminué	N'a pas changé	A augmenté
Au cours des 12 derniers mois, votre entreprise a déménagé	Non	4%	87%	9%
	Non, mais vous-même avez changé d'entreprise	29%	42%	29%
	Oui, et la question des transports a été prise en compte	26%	66%	9%
	Oui, mais la question des transports n'a pas été prise en compte	11%	71%	18%

QUESTION : déménagement de l'entreprise et prise en compte des conditions de transport par l'employeur

Bien que pour une grande majorité des actifs, le temps de trajet n'ait pas changé, plus de 60% constatent un augmentation de son coût financier.



QUESTION : au cours des 12 derniers mois, votre temps de trajet domicile - travail :



QUESTION : au cours des 12 derniers mois, le coût financier de vos trajets a-t-il augmenté ?

www.technologia.fr/blog

www.technologia.fr