

# PROGRAMME 2015 DE MODERNISATION DE LA LIGNE C

9 avril 2015



SERVICE PRESSE SNCF TRANSILIEN

Ghislaine Collinet - Tél : 01 53 25 33 66 – [ghislaine.collinet@sncf.fr](mailto:ghislaine.collinet@sncf.fr)

Gubina Nsilou - Tél : 01 53 25 70 21 – [gubina.nsilou@sncf.fr](mailto:gubina.nsilou@sncf.fr)

# LA LIGNE C AUJOURD'HUI

## Une infrastructure saturée

La Ligne C est une ligne complexe. Elle se caractérise par une configuration «tentaculaire», avec 7 branches qui traversent 7 départements franciliens, sur 187 kilomètres.

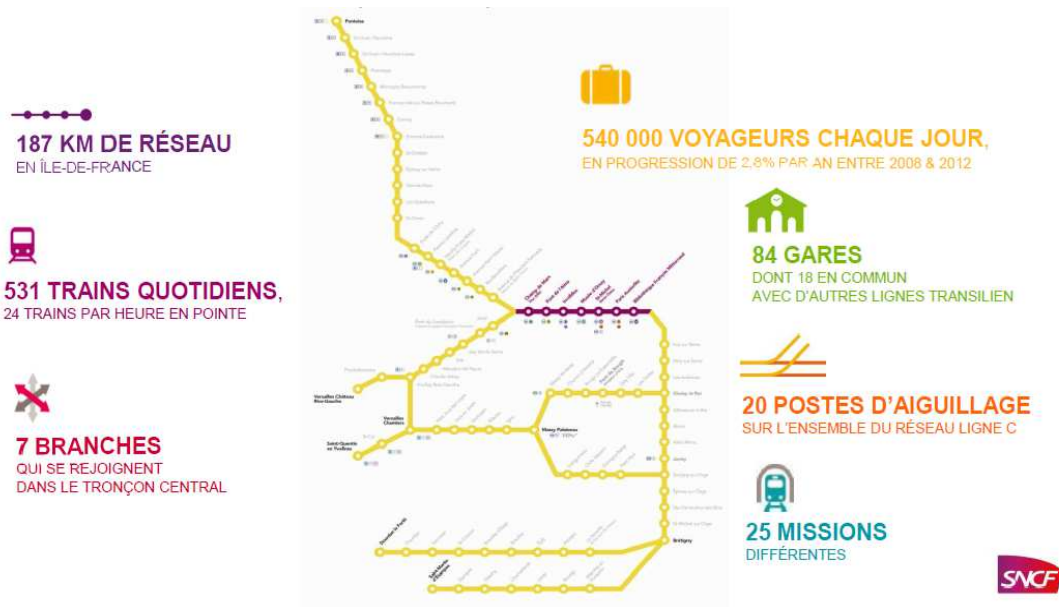
50 % de son réseau se situe en zone dense, voire hyperdense (Paris intra-muros, Juvisy, Ermont...). Toutes les branches convergent vers un tunnel centenaire à 2 voies, via lequel 24 trains passent en heure de pointe (soit 1 train toutes les 2 minutes 30), entre Champ de Mars et Bibliothèque François Mitterrand. De plus la ligne partage ses voies avec les TGV, les TER, les Intercités et les trains de fret.

En 2014, les incidents de la ligne sont liés pour 28 % aux infrastructures, soit un tiers des causes de non ponctualité dues à la vétusté des installations :

- 225 km de caténaires sur 450 km de voies de la Ligne C datent de 1930.
- 22% des traverses sont encore en bois et 37% des aiguillages sont à remplacer.
- 6 postes de signalisation mécanique ont plus de 50 ans.

En dehors de l'Infra, les principales causes d'irrégularité de la ligne C en 2014 sont :

- Malveillance : 6%
- faits de société : 12 %
- Matériel (panne, maintenance, manque...) : 9%
- Conditions climatiques : 6 % (gel, neige, orages, arbres sur la voie...)



# 2014 : LANCEMENT DU PROGRAMME FIABILITÉ ÎLE-DE-FRANCE

## Engagements tenus sur les travaux

Face à un réseau en mauvais état, un trafic de plus en plus intense, une qualité de service dégradé, SNCF Réseau dès 2014 de lancer le programme fiabilité Île-de-France en le déclinant par ligne et fonction des priorités de chacune.

L'ambition de ce programme était de limiter les incidents sur les zones les plus sensibles, et de fiabiliser le réseau dans la durée, en offrant une infrastructure au niveau de performance attendu, modernisée et fiable, et cela dans toutes ses composantes (caténaire, traverses, ballast, rail, etc.).

Les engagements pris par SNCF Réseau, en 2014, pour la ligne C portaient sur :

- La poursuite de la consolidation du tunnel avec les travaux de Jet Grouting : travaux CASTOR réalisés à 100 % pendant l'été 2014,
- L'intensification des opérations Castor+ avec 9 renouvellements d'aiguillages à Musée d'Orsay et remplacement de 3000m de rails entre Paris Austerlitz et Bibliothèque François Mitterrand,
- La réalisation de 10 km de RVB entre BFM et Athis Mons,
- Le remplacement de 4 appareils de voie à Brétigny et Etampes,
- Le remplacement de 9 appareils de voie à Choisy.

En 2014, le plan de fiabilité engagé fut un succès. Les délais ont été tenus, et la performance industrielle était au rendez-vous.

150 M€ étaient budgétés rien que pour la ligne C. Cela correspond à 36 WE et 44 semaines de travaux de nuit...et c'est ce qui a été réalisé malgré l'incendie du poste de circulation de Vitry.

150 M€

36  
Week-end  
de travaux

44  
Semaines  
de travaux  
de nuit

## L'incendie du poste de circulation de Vitry : tournant de l'année 2014

Le 23 juillet dernier, un incendie détruisait totalement le poste d'aiguillage de Vitry sur Seine, où sont normalement entretenues 90% des rames de la ligne C. Les opérations de maintenance des trains ont été réparties sur d'autres sites en Île de France, avec des conséquences directes sur la desserte des gares, puisque les voyageurs ont été privés de l'équivalent de seize rames en circulation.

A cause de l'incendie, les conséquences de chaque incident ou dysfonctionnement ont fortement augmenté car la capacité de « poumon » du site de Vitry ne peut plus être exploitée.

Depuis le mois de septembre, SNCF Réseau a travaillé à :

- une refonte totale de l'organisation et de la répartition de la maintenance sur 7 sites
- une organisation complètement revue du produit train sur le site de Vitry
- une évolution progressive du plan de transport pour arriver à 94% de l'offre début avril 2015.

## Information et prise en charge pendant les travaux

SNCF Transilien a déployé des moyens importants, industrialisant ses process pour informer et prendre en charge les voyageurs pendant leurs trajets quotidiens. Cette 1<sup>ère</sup> année de grands travaux a permis de tirer des leçons, au bénéfice du dispositif 2015.

Les voyageurs ont dans l'ensemble fait des retours positifs, appréciant les efforts faits pour anticiper l'information, les orienter et les accompagner vers les moyens de substitutions en place.

## 2015 : UN NIVEAU D'EXIGENCE RENFORCÉE

En 2014, SNCF Réseau a tenu les engagements travaux pris, mais l'incendie du site de Vitry, ainsi que les incidents auxquels la ligne a fait face, illustrent une véritable urgence à la moderniser, en accélérant le programme de fiabilité engagé sur la ligne C.

Cette accélération des travaux doit s'accompagner d'évolutions dans les organisations et dans les procédures de production, ainsi que les services proposés aux voyageurs.

Ces travaux doivent se faire, tout en continuant à transporter 540 000 voyageurs quotidiens.

## 2015 : LES CHANTIERS SUR LA LIGNE C

En 2015, les travaux de modernisation se poursuivent et s'amplifient :

- 4 500 m de renouvellement voie ballast
- 35 renouvellements d'appareils voie
- Poursuite de la mise en accessibilité de 11 gares
- 8 km de porteurs caténares remaniés
- Poursuite de 2 pôles d'échanges multimodaux
- renouvellement d'une centaine de composants de signalisation

Cette année encore, les chantiers seront réalisés en limitant leur impact sur la circulation des trains. L'idée est de les mener de nuit, les week-ends et l'été. Et, à chaque fois que cela sera possible, d'autres chantiers en parallèle seront engagés sur la même zone.

140 M€

27

Week-end  
de travaux  
dont 5 week-  
end rouges

42

Semaines  
de travaux  
de nuit

Si le maximum des travaux de remplacement des 35 aiguillages est réalisé de nuit, afin de ne pas perturber les déplacements des voyageurs, il sera cependant nécessaire de faire certains de ces travaux en continu les week-ends.

Ainsi, 5 week-ends seront « week-ends rouges », car à cette occasion aucun train ne roulera. Ces week-ends seront également l'occasion de réaliser des travaux de maintenance, sur la signalisation, ou encore de mise en accessibilité dans certaines gares.

- 1<sup>er</sup> week-end : les 18 et 19 avril : aucun train entre BFM et Massy Palaiseau/Juvisy.
- 2<sup>ème</sup> week-end : le 15 mai : aucun train entre Choisy et Savigny/Massy, circulation partielle entre BFM et Choisy / les 16 et 17 mai : aucun train entre BFM et Massy Palaiseau.
- 3<sup>ème</sup> week-end: le 23 mai : aucun train entre Choisy et Savigny/Massy, circulation partielle entre BFM et Choisy / les 24 et 25 mai : aucun train entre BFM et Massy Palaiseau.
- 4<sup>ème</sup> week-end : les 26 et 27 septembre : aucun train entre BFM et Massy Palaiseau/Juvisy.
- 5<sup>ème</sup> week-end : les 28 et 29 novembre : aucun train entre avenue Henri Martin/Javel et Massy Palaiseau/Juvisy.

## Les porteurs caténares

Dès fin 2014, les équipes de SNCF Réseau ont lancé un chantier de remplacement de porteurs caténares entre Pont de Rungis et Massy, qui prendra fin en mai 2015.

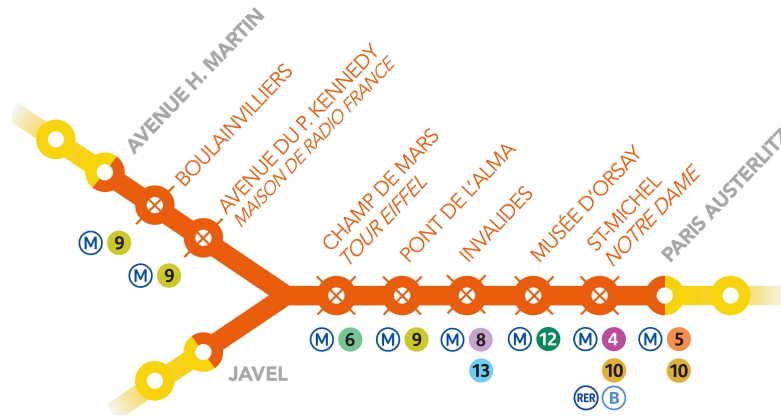
## 35 renouvellements d'aiguillages

D'une vingtaine l'année dernière, SNCF Réseau crante ses efforts à 35 renouvellements d'aiguillages en 2015, dont :

- 3 à Pont du Garigliano (terminé)
- 9 à Invalides (juillet-août)
- 9 à Ivry et Vitry (en mai-septembre et novembre)
- 2 à Orly (novembre)
- 10 à Juvisy (en commun avec la ligne D) (mars-juin)
- 2 à Saint Cyr, en commun avec la ligne N (terminé)

## Castor + : un chantier majeur et massifié

Du 15 juillet au 22 août, le chantier Castor+ ciblera le cœur de la zone centrale de la ligne C, à savoir la zone entre Paris Austerlitz-Avenue H. Martin et Paris Austerlitz-Javel. Ce chantier d'orfèvrerie de 4,5 kms est hors norme par sa localisation (en tunnel, dans une zone très encaissée), mais également par les moyens utilisés (à cause des contraintes de gabarit).



En plus des 9 renouvellements d'aiguillages à Invalides, Castor+ consiste à :

- moderniser la sous-station d'Invalides,
  - aménager une installation permanente de retournement dans la tranchée Saint Bernard,
- Ces installations seront mises en service en 2016 et permettront de mieux gérer les situations perturbées ou les travaux.
- déployer le réseau GSM-R,
  - engager des travaux divers de maintenance.

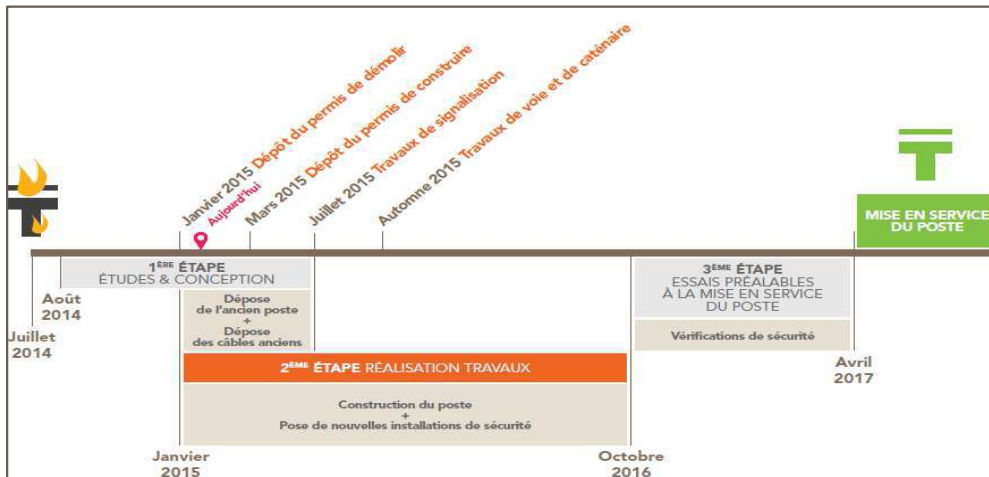
Couper la circulation dans le cadre des travaux Castor permettra également de poursuivre les travaux du schéma directeur d'accessibilité dans les gares suivantes :

- Boulainvilliers : rehaussement partiel des quais et pose de bandes d'éveil.
- Avenue du Président Kennedy : rehaussements partiels des quais et pose de bandes d'éveil.
- Champs de Mars : rehaussements partiels des quais avec pose de bandes d'éveil. Les travaux de génie civil nécessaires à la construction de deux ascenseurs dans le passage souterrain existant seront réalisés.
- Invalides : rehaussements partiels des quais, pose de bandes d'éveil et réfection des nez de quais.
- Musée d'Orsay : rehaussements partiels des quais et bandes d'éveil. Création de deux ascenseurs entre le bâtiment voyageur bas et les quais. Installation d'un ascenseur entre le parvis. Les travaux de génie civil sur les quais (rehaussement partiel + ascenseurs) seront réalisés en 2015.













# Le nouveau poste de circulation à Vitry

Les études sont en cours, la destruction de l'ancien poste et des câbles a démarré. Le nouveau poste sera remis en fonction en avril 2017.

La reconstruction du poste de Vitry se divise en plusieurs grandes phases : Etudes, Travaux, Essais et Mise en service. La construction du poste prendra 30 mois, au lieu de 60 pour d'autres postes de même type.



## Récapitulatif des 15 chantiers majeurs

INTRAMUROS+				
<b>1</b> RENOUELEMENT DE 3 AIGUILLAGES À PONT DU GARIGLIANO [ MARS ] 	<b>2</b> MAINTENANCE RENFORCÉE [ FÉV - MAI / SEPT - OCT ] 	<b>3 CASTOR+</b> RENOUELEMENT DE 9 AIGUILLAGES À INVALIDES [ JUILLET - AOÛT ] 	<b>4 CASTOR+</b> RENOUELEMENT VOIE BALLAST MONTEBELLO DE 4500M [ JUILLET - AOÛT ] 	<b>5 CASTOR+</b> SDA 2015 - 2017 • AV DU P <sup>RT</sup> KENNEDY • CHAMP DE MARS • BOULAINVILLIERS • MUSÉE D'ORSAY • INVALIDES [ JUIN - DÉCEMBRE ]
NORD+		VAL DE MARNE+		
<b>6</b> TRAVAUX TANGENTIELLE NORD À ERMONT + MAINTENANCE [ JANV - JUIN / SEPT - OCT ] 	<b>7</b> SDA VMI • AV HENRI MARTIN • AV FOCH • NEUILLY P <sup>TE</sup> MAILLOT • PÉREIRE LEVALLOIS • P <sup>TE</sup> DE CLICHY • ST-OUEN [ MAI - JUIN / SEPT - OCT ]	<b>8</b> RENOUELEMENT DE 9 AIGUILLAGES À IVRY ET VITRY [ MAI - SEPT / NOV ] 	<b>9</b> RENOUELEMENT DE 2 AIGUILLAGES À ORLY [ NOVEMBRE ] 	<b>10</b> RENOUELEMENT DE 2 MATS DE SIGNALISATION ENTRE BIBLIOTHÈQUE ET JUVISY + MAINTENANCE [ JANV - FÉV - AVRIL - MAI - JUIL - SEPT ] 
OUEST+		ESSONNE+	JUVISY+	
<b>11</b> PÔLE D'ÉCHANGES MULTIMODAL DE VERSAILLES CHANTIERS [ FÉV - SEPT - OCT ] 	<b>12</b> RENOUELEMENT DE 2 AIGUILLAGES À ST-CYR [ MARS ]	<b>13</b> MAINTENANCE RENFORCÉE ENTRE JUVISY ET ÉTAMPES + TRAVAUX SDA ÉPINAY SUR ORGE [ MARS - JUIN / SEPT - OCT ] 	<b>14</b> RENOUELEMENT DE 10 AIGUILLAGES À JUVISY [ MARS - JUIN ] 	<b>15</b> GRAND PÔLE INTERMODAL DE JUVISY [ JANV - DÉC ] 

# INFORMATION ET PRISE EN CHARGE

## La bonne information au bon moment et au bon endroit

L'information est un véritable levier de la prise en charge des clients pendant cette forte période de travaux.

SNCF Transilien déploie une information réactive, complète et visible dans toutes les gares : cela comprend des points d'info travaux mieux identifiés, une bibliothèque de cartographies travaux et substitutions, des plans dynamiques co-construits avec les clients, des écrans numériques centralisés dans toutes les gares dédiées travaux. Ces derniers sont déjà disponibles en gare de Bibliothèque François Mitterrand et à Choisy-le-Roi. Prochainement, ils seront déployés en gare de Gennevilliers, Epinay-sur-Seine, Les Grésillons, Saint-Ouen, Saint-Gratien, Epinay-sur-Orge, Sainte Geneviève des bois, Saint Michel-sur-Orge et Bretigny.

Cette information doit être anticipée, multimédias et en plusieurs temps :

### Le temps de l'alerte et de l'organisation :

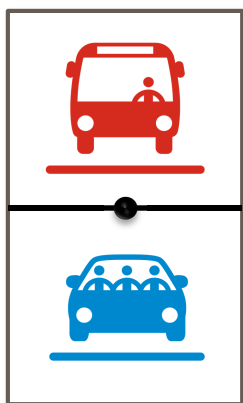
- distribution de 100 000 livrets travaux,
- mise à disposition de 30 000 calendriers travaux trimestriels en gares et sur le blog.

### Le temps de la pré-information :

- blog, Relais Twitter et site Internet pour une mise en ligne des impacts travaux sur le déplacement des clients,
- mise à disposition du magazine de la Ligne C : 50 000 exemplaires par mois,
- organisation de stands en gare : 3 stands déjà programmés à Paris Austerlitz, BFM et Juvisy ;
- des bâches d'information installées en gare dès la fin mars.

### Le temps de l'information :

- mise en place des affiches travaux et distribution de flyers pour les 3 week-ends rouges du printemps,
- annonces et relais sur les écrans d'information en gare.



800 agents seront mobilisés pour accompagner les voyageurs

Une signalisation spécifique appliquée pour orienter les clients vers les bus.

SNCF Réseau prévoit la mise en place de 9 000 bus de substitution

La nouveauté cette année sera l'offre co-voiturage travaux avec IDVROOM.



## **Mais aussi**

### **Plus de connexion**

L'objectif de SNCF Transilien est d'apporter de la connectivité aux voyageurs tout au long de leur parcours. Certaines gares, dont Savigny, Epinay, Ste-Geneviève, St-Michel et Brétigny sont d'ores et déjà équipées en WIFI. Pour aller plus loin, notamment pour l'intramuros (85% des clients) et le tunnel de Meudon, le diagnostic 3G/4G est lancé.

### **Des attentions spécifiques pour les touristes**

- renforcement des partenariats avec les offices du tourisme pour mieux connaître les évolutions et besoins des touristes
- possibilité d'achat de billets combinés : sur internet ou en articulation avec les transporteurs depuis les aéroports ou les offices de tourisme



LE RER C  
SE MODERNISE SUR TOUTE LA LIGNE

