



18.03.2014

VOYAGEUR MALADE À BORD : QUELLES CONSÉQUENCES SUR LE TRAFIC ?

Pourquoi le trafic sur votre ligne est-il perturbé lorsqu'un malaise voyageur est signalé à bord d'un train ?

Lorsqu'un malaise voyageur est signalé à bord d'un train, deux scénarios peuvent se présenter :

- Cas 1 : la victime du malaise se sent capable de descendre du train par ses propres moyens et de se mouvoir sur un siège du quai, dans l'attente si besoin d'une prise en charge adéquate. Dans une grande majorité des cas, le voyageur est accompagné par les agents des gares, qui se chargent de contacter les secours le cas échéant.
- Cas 2 : l'état de santé du voyageur nécessite une intervention médicale. Dans ce cas, **seuls les services de secours spécialisés sont habilités à prendre les mesures appropriées**, et à évacuer la victime du train. Agents des gares et conducteurs ne sont effectivement ni médecins ni secouristes et ne peuvent déplacer de leur propre initiative un voyageur malade, au risque d'aggraver son état. De plus, lorsqu'un signal d'alarme est déclenché dans un train, le conducteur de ce dernier doit effectuer une série d'opérations.

DÉROULÉ THÉORIQUE D'UN INCIDENT VOYAGEUR NÉCESSITANT L'INTERVENTION DES SECOURS

Malaise voyageur à bord
d'un train en voiture 5



Un voyageur présent en voiture 5
déclenche le signal d'alarme pour aviser
le **conducteur** du malaise en cours

Le **conducteur** du train rentre en contact
avec le voyageur ayant tiré le signal
d'alarme pour prendre connaissance
du motif de l'appel et évaluer le degré
d'importance de la situation



Le **conducteur** se met en relation avec les
gestionnaires de circulation de la ligne via
la radio, pour les informer du malaise
voyageur. Les **gestionnaires** arrêtent la
circulation afin d'éviter des stationnements
prolongés de trains entre les gares

Les **gestionnaires de circulation** dépêchent
les agents des gares sur place et informent
les **secours**



Le train stationne en gare dans l'attente de
l'intervention des **secours**.

durée moyenne
5 à 10 min

Les **acteurs de l'information voyageurs**
de la ligne alertent les voyageurs :
annonces sonores dans les trains et
gares, messages sur les écrans en
gares et sur les médias distants RATP,
Transilien et Twitter

Arrivée des **secours** sur place pour
prendre en charge et évacuer le voyageur

leblog.fr/wp-content/uploads/2014/03/voyageur_malade_rerb_v2.jpg

(Cliquez sur l'image pour l'agrandir)

Vous êtes témoin d'un malaise à bord de votre train ?

Afin de faciliter l'intervention des secours, il est conseillé de donner, si vous êtes en mesure de le faire, un **maximum de détails** au conducteur.

L'utilisation du numéro d'assistance, le 3117, depuis votre téléphone portable, est également à privilégier. Ce numéro est un relais d'appel d'urgence vers les services compétents. Il permet d'informer les secours en temps réel de la localisation de l'appel, grâce à la connaissance de la position des trains.

© RER B 2014

