

# Blogs

11 août 2014, par Olivier Razemon

## Retards, travaux : pas de trêve estivale pour les galériens du RER



**Mais que se passe-t-il encore avec le RER ? En ce mois d'août, presque la moitié des 3 millions de voyageurs quotidiens ont déserté les quais** et les rames d'Ile-de-France ([chiffres détaillés ici](#)). Et pourtant, le réseau francilien n'offre pas un meilleur service que le reste de l'année, si l'on en croit les récriminations des habitués. *"L'offre de transports est réduite, de nombreux trains sont supprimés alors qu'on pourrait s'attendre à un matériel plus disponible, des*

*trains annoncés 'longs' se révèlent 'courts', les correspondances avec les bus ne sont pas assurées, les travaux modifient le service. Bref, les conditions sont presque aussi difficiles qu'en temps normal"*, proteste Rémy Pradier, président de l'[association Sadur](#), qui regroupe les usagers du RER D. Le week-end, la circulation des RER est réduite à la portion congrue, même lorsque les migrations estivales précipitent les voyageurs vers les gares.



### **Service d'été jusqu'au 30 août.**

Tous les étés, un service réduit est appliqué au réseau francilien, un peu comme à la télévision. Plusieurs lignes, notamment les RER A et B, sont soumises à ce régime pendant près de deux mois, jusqu'au samedi 30 août, indique le STIF, Syndicat des transports d'Ile-de-France (les détails sur le service d'été à la fin de cet article). A la fin du mois, alors qu'une bonne part des vacanciers auront repris le chemin du travail, la tension risque d'être maximale.

Sur certaines lignes, le service normal reprend une semaine plus tôt, le samedi 23 août. Certains voyageurs font figure de privilégiés, leurs trains connaissant la même fréquence que le reste de l'année. Par ailleurs, le STIF indique que l'offre estivale des lignes de RER A et B *"ont été renforcées depuis l'été 2013"*, notamment pour intégrer les effets du *"dézonaage"*, c'est-à-dire la suppression des zones tarifaires, susceptible d'attirer davantage de voyageurs. Le trafic vers Disneyland Paris est ainsi renforcé pendant l'été.

**Travaux procrastinés.** Cet été 2014, en Ile-de-France, est en outre marqué par les travaux (dont la liste est consultable sur [la page d'accueil du site Transilien](#)). "C'est un peu travaux à tous les étages", reconnaît Bénédicte Tilloy, [directrice générale de la branche Transilien](#) de la SNCF. Pendant des années, les travaux de structure, pourtant indispensables, avaient été retardés, remis à plus tard. Une procrastination volontaire, afin de ne pas créer trop de perturbations ? "Absolument ! Mais nous avons désormais la volonté de nous y coller", admet la responsable de la SNCF.



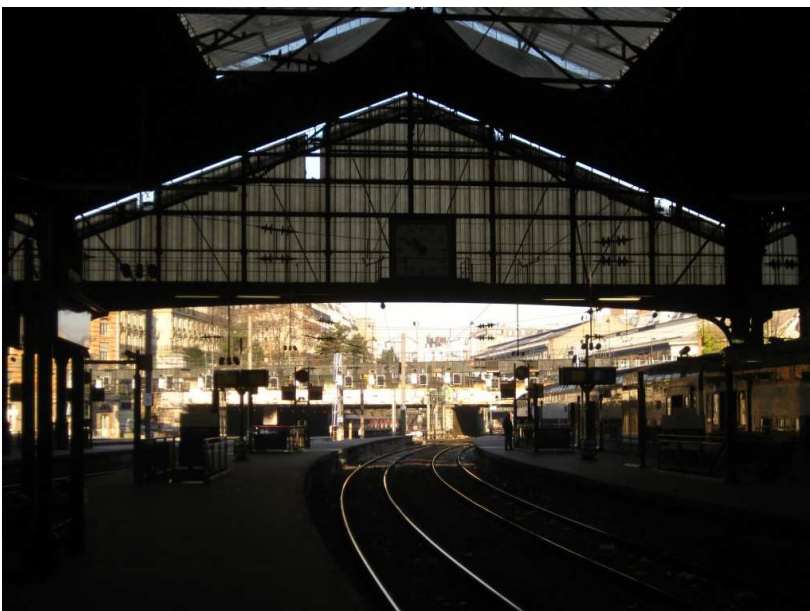
**1 milliard d'euros de travaux.**

Cette année, la compagnie ferroviaire consacre donc 1 milliard d'euros à des travaux de maintenance, renouvellement d'installations, construction d'infrastructures nouvelles ou adaptation au transit des fauteuils roulants. Il y a dix ans, le montant des travaux réalisés ne dépassait par le tiers de cette somme.

On procède ainsi cet été au remplacement d'aiguillages et de rails à proximité immédiate de la gare Saint-Lazare, au renouvellement des voies du

RER B entre la gare du Nord et Aulnay-sous-Bois, à la dissociation des voies du TGV et du RER à Massy ou encore à la rénovation du tunnel du RER C qui longe la Seine dans Paris. Tous ces travaux doivent permettre, à terme, de renforcer le fonctionnement du service. "30 % des causes d'irrégularités sont liées à des problèmes d'infrastructure", assure Mme Tilloy.

**Cars de substitution.** "La mise en place des moyens de transport de substitution est devenue un enjeu majeur", poursuit la directrice générale du réseau Transilien. "Il faut rassurer, informer, diriger, aider. La gestion des foules est une spécialité transilienne", peut-on même lire sur un document rédigé par la compagnie ferroviaire. Cars de substitution, personnel revêtu de "gilets rouges", annonces dans les gares et les trains ou flyers distribués aux passagers, la SNCF assure ne pas lésiner sur les moyens. Au total, 40 millions d'euros sont dégagés en 2014 pour les seules opérations de substitution, un budget multiplié par dix en quelques années. A Cergy-Préfecture, où l'on procède à la rénovation des plafonds, la fermeture de la gare du 15 juillet au 30 août entraîne la mise en place de 600 rotations de cars chaque jour.



M. Pradier, de l'association Sadur, ne conteste pas l'utilité des travaux ni les moyens de remplacement. Il constate en revanche "davantage de suppressions de trains que l'an dernier" et se demande s'il ne s'agit pas d'un dommage collatéral de la grève qui a touché la SNCF en juin. "La grève a été très suivie dans les ateliers de maintenance. On peut s'interroger sur les conséquences de ce mouvement sur la disponibilité du matériel", dit-il.



Les horaires d'été (source : STIF)

Service réduit du 13 juillet au 30 août : RER A et B, lignes H (Paris-Nord/Luzarches/Creil) et L (branche Paris Saint-Lazare/Cergy)

Service réduit du 13 juillet au 23 août : RER D, lignes J (branches Saint-Lazare/Ermont-Eaubonne et Saint-Lazare/Gisors/Mantes-la-Jolie via Conflans), N (Paris-Montparnasse/Rambouillet/Dreux/Mantes-la-Jolie)

Service inchangé : RER E (Hausmann-Saint-Lazare/Chelles-Gournay/Tournan), lignes K (Paris-Nord/Crépy-en-Valois), L (branche Saint-Lazare/St Nom/Versailles), J (branche Saint-Lazare - Mantes-la-Jolie via Poissy) U (La Défense-La Verrière), R (Paris-Lyon/Montereau/Montargis) et P (Paris-Est/La Ferté-Milon/Château-Thierry /Crécy-la-Chapelle/Coulommiers/Provins).