

22 septembre 2014 | par Florence Guernalec

Fraude : 78,3% des Français favorables au contrôle des billets avant de monter dans le train

Près de huit personnes interrogées sur dix sont favorables à un contrôle systématique des billets sur le quai, selon le sondage YouGov réalisé pour le quotidien 20 Minutes. Alors que la SNCF a annoncé qu'elle dévoilerait prochainement son plan anti-fraude, les Français donnent leur avis sur la meilleure manière de lutter contre les resquilleurs.



83,6% des Français estiment que la SNCF n'en fait pas assez pour lutter contre la fraude. © DR

Des Français exaspérés par les fraudeurs ? 83,6% des Français estiment que la SNCF n'en fait pas assez pour lutter contre la fraude, selon le sondage YouGov réalisé pour le quotidien [20 Minutes](#). Une opinion semble-t-il partagée par l'intéressée. La SNCF qui reconnaît un taux de fraude de 8,6% et 300 millions d'euros de recettes en moins par an, doit annoncer, dans les prochaines semaines, son plan anti-fraude.

Cependant, la SNCF a d'ores et déjà pris des mesures pour lutter contre les resquilleurs. Depuis le 1er septembre 2014, l'entreprise a réduit [la validité des billets](#) des TER et Intercités sans réservation obligatoire de 61 à 7 jours afin de lutter contre la multi-utilisation des titres de transport. 34,9% seulement des personnes interrogées par YouGov jugent cette mesure utile.

Le sans contact à la rescousse

De plus, la SNCF teste, actuellement, le paiement sans contact (NFC) dans les TER en Basse-Normandie. La Lorraine, l'Aquitaine, l'Alsace, Midi-Pyrénées et la Haute-Normandie suivront début 2015 avant de généraliser l'outil aux autres régions. L'utilisateur compose son billet avant de monter dans le train. Le contrôle de smartphone sera facilité.

Autre piste étudiée, concentrer la présence des contrôleurs dans les trains où il y a le plus de fraude. En contrepoint, il s'agirait d'augmenter le nombre de TER sans contrôleurs. Seulement 29,2% des sondés sont favorables à l'absence de contrôleurs dans les TER.

Un contrôle systématique ?

En revanche, 78,3% des Français interrogés sont favorables à la généralisation du contrôle des billets avant de monter dans tous les trains. Une solution qui paraît imparable, mais difficile à mettre en œuvre... En revanche, la SNCF étudie la possibilité de mettre des portes en dur à l'entrée des quais. "C'est plus efficace que les contrôles à bord. Le procédé existe déjà en Espagne et ça marche très bien. Mais avant de se décider il faut être sûr que le ratio coût-bénéfice est avantageux", a expliqué Alain Le Vern, responsable de la lutte contre la fraude à la SNCF au journal [Le Parisien](#).

Autre solution avancée contre la fraude, améliorer la qualité de services ou baisser les tarifs. Sans surprise, 91,1% des Français y sont favorables. Il se trouve que la SNCF a fait de la [qualité de service](#), une de ses priorités. Quant à baisser les tarifs, l'entreprise fait [des efforts tarifaires](#). Du 9 au 22 septembre 2014, elle a, notamment, réitéré son opération un million de billets en vente à petits prix sur les TGV et Intercités.

Lors du séminaire de la SNCF le 10 septembre 2014, Alain Le Vern a promis "un plan de lutte musclé contre la fraude".

Méthodologie :

Sondage réalisé en ligne du 4 au 7 septembre 2014 sur 1009 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Etude réalisée selon la méthode des quotas sur le panel propriétaire YouGov.