



FNAUT

transport
consommation
environnement

32 rue Raymond Losserand 75014 Paris
01 43 35 02 83 - contact@fnaut.fr

Communiqué

27 mars 2016

Transports publics et harcèlement sexiste : la FNAUT lance une enquête auprès des femmes

Le Haut Conseil à l'Égalité entre les femmes et les hommes (HCEfh) a dénoncé, dans son avis du 16 avril 2015, le harcèlement sexiste auquel les femmes doivent faire face quotidiennement dans l'espace public, en particulier dans les transports collectifs, et montré que toute femme a été confrontée à ce type d'agression au moins une fois dans sa vie.

La FNAUT se préoccupe elle aussi de ce problème en diffusant un questionnaire à participation libre, adressé aux femmes. Son objectif est triple :

- identifier les différents comportements sexistes et violences sexuelles dont les femmes sont victimes dans les transports collectifs ;
- mesurer leur impact sur l'utilisation des transports collectifs par les femmes ;
- et surtout préciser l'efficacité des différentes solutions avancées pour lutter contre ces comportements inacceptables. Ces solutions concernent les femmes elles-mêmes, les témoins des agressions, les agresseurs, les entreprises de transport et les collectivités.

Contenu du questionnaire

Le questionnaire élaboré par la FNAUT porte sur :

- l'âge et la catégorie socio-professionnelle des femmes interrogées ;
- leur usage des transports collectifs et l'influence du harcèlement sur cet usage ;
- leur expérience du harcèlement, leurs réactions et celles des témoins ;
- leur connaissance des systèmes d'alerte disponibles ;
- enfin leur opinion sur les propositions concrètes imaginées pour combattre le harcèlement.

Diffusion du questionnaire

Le questionnaire est disponible sur le site : <http://tinyurl.com/harcelement-transport>

La FNAUT invite les femmes à répondre nombreuses à ce questionnaire dont les résultats lui permettront d'intervenir utilement auprès des Pouvoirs publics et des transporteurs.

La lutte contre le harcèlement sexiste est d'autant plus indispensable que les usagers des transports collectifs sont majoritairement des femmes.

Contacts presse :

- Bruno Gazeau, président de la FNAUT, tél. 06 76 73 31 09
- Christiane Dupart, présidente de la FNAUT Nord-Pas-de-Calais-Picardie, tél. 06 80 64 05 60

Pièces jointes :

- Questions et réponses sur notre enquête
- Contenu de l'enquête

Questions/Réponses sur l'enquête

Pourquoi un questionnaire sur le harcèlement, en particulier dans les transports publics ?

Le 16 avril 2015, le Haut Conseil à l'Égalité entre les femmes et les hommes (HCEfm) a dénoncé le harcèlement sexiste auquel les femmes doivent faire face quotidiennement dans les transports publics. L'étude menée révélait que 100% des femmes avaient déjà été victimes de ce type d'incivilités (qui peuvent parfois aller jusqu'au crime de viol).

En tant qu'association de consommateurs, et sachant que la majorité des utilisateurs des transports publics sont des femmes, la FNAUT se préoccupe du problème du harcèlement. Il porte atteinte au libre accès et à l'utilisation dans de bonnes conditions d'un bien qui se doit d'être accessible et adaptée aux besoins des usagers, comme à ceux des usagères.

Dans quel cadre s'inscrit cette enquête ?

La FNAUT prépare actuellement une étude sur le harcèlement des femmes dans les transports publics. Dans ce cadre, le questionnaire permettra la collecte de données factuelles sur ce problème. L'étude analysera donc les résultats de l'enquête. Elle présentera également un état du droit sur le harcèlement, les différents moyens de lutte contre le harcèlement qui ont été utilisés à l'étranger, ainsi que les projets en cours en France.

Christiane Dupart, membre du Conseil National de la FNAUT, pilote cette étude. Les résultats de l'enquête lui serviront de support pour intervenir à l'atelier « les femmes et le transport public » qui aura lieu en juin au Congrès des Transports Publics 2016. L'étude permettra également d'informer les pouvoirs publics et les transporteurs sur le problème du harcèlement pour les usagères et faire des propositions concrètes sur les solutions à apporter.

A qui s'adresse ce questionnaire ?

Ce questionnaire est destiné aux femmes, qu'elles utilisent régulièrement ou rarement les transports publics. Tous les transports publics terrestres sont concernés : bus, métro, train... Plus le nombre de réponses sera important, plus l'analyse résultant de l'enquête pourra donner des résultats représentatifs de l'expérience des usagères.

Quel est l'objectif de ce questionnaire ?

Ce questionnaire a plusieurs objectifs. Tout d'abord, identifier les différents comportements sexistes et violences sexuelles dont les femmes sont victimes dans les transports collectifs. Il s'agit également de mesurer leur impact sur l'utilisation des transports par les femmes. Enfin et surtout, nous proposons aux voyageuses de donner leur avis sur l'efficacité de certains moyens de prévention ou de lutte contre le harcèlement, déjà en place, ou en projet.

Questionnaire : « Transports publics, harcèlement sexiste et violences sexuelles envers les femmes »

L'enquête est accessible à l'adresse suivante : <http://tinyurl.com/harcelement-transport>

100% des femmes ont déjà été victimes de harcèlement dans les transports publics a révélé le Haut Conseil à l'Egalité entre les femmes et les hommes (HCEfh) en avril 2015. Un an après, la FNAUT revient sur ce problème avec un questionnaire à participation libre, destiné aux femmes. Le but ? Identifier les différents comportements à problème, leurs formes, leurs localisations mais, aussi, établir un classement de l'efficacité des différentes solutions existantes pour lutter contre ces phénomènes.

Quel âge avez-vous ?

- Moins de 18 ans
- Entre 18 et 25 ans
- Entre 26 et 40 ans
- Entre 41 et 65 ans
- + de 65 ans

Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

- Etudiante
- Artisane/commerçante/agricultrice/cheffe d'entreprise
- Ouvrière, employée
- Profession intermédiaire
- Cadre et profession intellectuelle supérieure
- Personne sans activité (femme au foyer, retraitée...)
- Autre

Dans quel type d'agglomération habitez-vous ?

- Ile-de-France
- Province : ville de plus de 100 000 habitants
- Province : ville entre 10 000 et 100 000 habitants
- Province : ville de moins de 10 000 habitants

Quel(s) transport(s) public(s) utilisez-vous principalement ?

Sélectionnez une ou plusieurs réponses

- Autobus et tramway
- Métro
- RER et Transilien
- Autocar
- Train (TER, TGV)
- Aucun

A quelle fréquence utilisez-vous les transports collectifs ?

- Jamais
- Rarement
- Régulièrement
- Très régulièrement

Craignez-vous d'être harcelée dans les transports publics...

Ici, l'expression "harcèlement" comprend le harcèlement sexiste (sifflements ou commentaires sur le physique, injures) et les violences sexuelles (exhibition, harcèlement sexuel, agressions sexuelles comme les mains aux fesses ou les «frottements», le viol)

- Jamais
- Rarement
- Régulièrement
- Très régulièrement

Le phénomène du harcèlement a-t-il une influence sur votre utilisation des transports publics ?

Sélectionnez une ou plusieurs réponses

- Aucune influence
- Changement de votre tenue vestimentaire
- Pas de déplacement en transports publics à certaines heures (en soirée par exemple)
- Utilisation d'autres moyens de transport (vélo, taxi, véhicule personnel)
- Pas de déplacement en transports publics si non-accompagnée
- Autre

Avez-vous déjà été victime de harcèlement dans les transports publics ?

- Oui
- Non

Si vous avez répondu « non », allez directement à la question « avez-vous déjà été témoin de harcèlement dans les transports publics ? »

Si oui, à quelle fréquence avez-vous été victime de harcèlement dans les transports publics ?

- Rarement
- Souvent
- Très fréquemment

Si oui, en général, par qui avez-vous été harcelée dans les transports publics ?

Sélectionnez une ou plusieurs réponses

- Un homme
- Une femme
- Un groupe d'hommes
- Un groupe de femmes
- Un groupe mixte

Si oui, en général, où avez-vous été victime de harcèlement ?

Sélectionnez une ou plusieurs réponses

- Itinéraires d'accès aux transports publics
- Couloirs d'accès
- Quais
- Véhicules (rames, voitures, autobus...)
- Autre

Si oui, en général, à quel moment avez-vous été harcelée ?

Sélectionnez une ou plusieurs réponses

- En journée heure de pointe
- En journée heure creuse
- En soirée
- La nuit (entre 23h et 6h)

Si oui, en général, étiez-vous seule ou accompagnée ?

Sélectionnez une ou plusieurs réponses

Seule

Accompagnée

Si oui, quel(s) type(s) de harcèlement avez-vous subi dans les transports publics ?

Sélectionnez une ou plusieurs réponses

Sifflement, commentaire sur le physique/le comportement/la tenue

Présence envahissante et opprimante, regard insistant

Question intrusive sur la vie sexuelle/« confiance » de l'auteur, invitation insistante

Injure, menace

Harcèlement sexuel (avances, gestes à connotation sexuelle...), exhibition

Agression sexuelle (contacts : baisers forcés, mains aux fesses/sur les cuisses, frottements)

Viol

Autre

Si oui, comment avez-vous réagi ?

Sélectionnez une ou plusieurs réponses

Je n'ai pas réagi/pas pu réagir

Evitement (déplacement dans un autre véhicule ou plus loin de l'apersonne)

Protestation verbale

Réponse physique (repousser, violence...)

Autre

Si oui, avez-vous porté plainte ?

Oui

Non

Si vous avez été harcelée, des témoins étaient-ils présents ?

Oui

Non

Si oui, quelle a été la réaction des témoins ?

Aucune réaction

Ils vous ont aidée (protestation verbale, physique, appel aux agents de sécurité...)

Autre

Avez-vous déjà été témoin de harcèlement dans les transports publics ?

Oui

Non

Si oui, quelle a été votre réaction ?

Vous n'avez pas réagi/pas pu réagir

Vous avez aidé la victime (protection verbale, physique, appel d'un agent de sécurité...)

Autre

Saviez que les systèmes d'alerte suivants pouvaient être utilisés en cas de harcèlement ? (cochez si oui)

Numéros 3117 31177 (SNCF)

Borne d'appel d'urgence sur les quais ou en gare

Interphone dans les véhicules de certains métros

Signal d'alarme à bord des trains

Votre avis : ces solutions vous paraissent-elle efficaces pour lutter contre le harcèlement ?
Veuillez donner votre avis sur les solutions suivantes (certaines déjà existantes, d'autres non) :
efficace/pas efficace/sans opinion.

Campagnes de sensibilisation dans les lieux publics et les transports

- Efficace
- Pas efficace
- Sans opinion

Information (conseils aux témoins et victimes, partage de témoignages sur sites des transporteurs, rappels de la loi...)

- Efficace
- Pas efficace
- Sans opinion

Dispositifs d'alerte (numéro de téléphone, applications smartphone, bornes d'appel d'urgence, signalement d'une agression sur les sites des transporteurs...)

- Efficace
- Pas efficace
- Sans opinion

Réappropriation de l'espace public par les femmes (comités d'usager.ère.s, marche exploratoire...)

- Efficace
- Pas efficace
- Sans opinion

Adaptation des transports (arrêt/ligne à la demande à certaines heures, augmentation de la capacité des véhicules pour éviter l'entassement...)

- Efficace
- Pas efficace
- Sans opinion

Rôle du personnel des transports publics (formation pour prévenir le harcèlement, réagir et accompagner les victimes, surveillance accrue...)

- Efficace
- Pas efficace
- Sans opinion

Vos commentaires :