

Île-de-France & Oise

RATP : ces applications veulent vous faciliter la vie

O.D. | 02 Nov. 2015, 23h12 | MAJ : 02 Nov. 2015, 23h12



DR

Ce mardi, Elisabeth Borne, PDG de la RATP (<http://actualites.leparisien.fr/ratp.html>), présente les grandes orientations de son entreprise. Elle doit aussi annoncer de nouveaux services digitaux pour faciliter le quotidien des voyageurs. Nous vous les dévoilons en exclusivité.

Mon RER A vous annonce en temps réel la durée de votre trajet

Dès la semaine prochaine, la RATP lance une nouvelle application, « monRERA », disponible gratuitement sur l'AppStore et sur PlayStore, spécifiquement dédiée à l'information des voyageurs réguliers du RER A.

Avec cette nouvelle application, les voyageurs pourront notamment localiser les trains sur la ligne en temps réel, connaître les horaires de passage des prochains trains desservant leur destination, ainsi que leur temps de parcours estimé tenant compte des conditions de circulation et être informé en cas de perturbation du trafic. Un bandeau d'alerte apparaîtra alors en haut de l'application.

« RATP Apps », 12 services pratiques et ludiques

Une sélection de 12 applications malignes pour faciliter et agrémenter le quotidien des Franciliens, un nouveau portail disponible directement sur le site Ratp.fr (5,5 millions de visiteurs uniques par mois).

Accessible.net donne accès à tous les lieux disposant d'installations accessibles pour les personnes à mobilité réduite.

Paris (<http://actualites.leparisien.fr/paris.html>) **Ci la Sortie de Métro** permet de savoir avec précision où se positionner dans la rame pour être face à la sortie/correspondance.

Stopeen : pour tout savoir pendant vos trajets en bus (temps restant...).

Visitobus : audioguide de Paris à écouter pendant vos trajets en bus (en anglais).

CityGardens : tout sur les parcs et jardins.

Mapstr permet de sauvegarder vos adresses préférées sur une carte interactive.

Secrets de Paris : pour découvrir chaque jour les endroits les plus insolites de la capitale.

ZeWaow! : application de mise en relation pour partager ses bons plans, ses expériences, une activité...

Game In Town : application ludique qui transforme la ville en plateau de jeu.

Paris Metro Simulator : pour simuler la conduite du métro (<http://actualites.leparisien.fr/metro.html>) parisien.

TootSweet : tout savoir des événements qui se tiennent à proximité.

Géovélo : pour vos trajets à vélo (recherche d'itinéraires, temps de parcours, géolocalisation des stations Vélib et disponibilité des vélos...).

Cette sélection d'applications est amenée à évoluer régulièrement.



(Photo DR.)

Une nouvelle version de « RATP Scope »

Cette version a été conçue pour mieux comprendre les coulisses de l'entreprise, avec une refonte éditoriale, une nouvelle touche graphique... Elle propose notamment trois nouvelles rubriques :

« **Au quotidien** », qui permet de faire le point en 2 minutes sur un sujet, que ce soit un retour sur incident ou un aperçu des initiatives de la RATP en matière de développement durable.

« **Coulisse** » dévoile les coulisses de l'exploitation des réseaux de la RATP et ses métiers au travers d'interviews et de vidéos.

« **Grand angle** » permet d'approfondir un sujet en particulier, par exemple le plan Bus2025 de la RATP.

Les internautes ont la possibilité de commenter ces contenus et de dialoguer avec la RATP.

RATP Scope est accessible sur www.ratp.fr/ratpscope. Tous les contenus de « RATP Scope » sont partageables sur Twitter, Facebook, Google +, LinkedIn, Viadeo, Tumblr, Reddit.

De nouveaux services sont à venir dans les prochains mois en intégrant notamment la disponibilité des équipements en station, ainsi que les stations Vélib' et Autolib' dans les plans de quartier. La RATP devrait également lancer une application permettant aux voyageurs d'effectuer des signalements, notamment en matière de maintenance et de propreté.

« Si ça peut m'éviter de courir pour avoir mon train... »



RER A, station Auber (VIIIe), ce lundi. Mohamed, qui utilise quotidiennement le RER A entre Saint-Germain-en-Laye et Auber, accueille favorablement la nouvelle application d'informations en temps réel. (LP/J.D.)

À DEUX JOURS du lancement de l'application d'information en temps réel Mon RER A, les usagers de la ligne la plus empruntée d'Europe (1,2 million de voyageurs chaque jour) rencontrés à la station Auber oscillent entre curiosité et scepticisme. « Si ça peut m'éviter de courir pour avoir mon train, je suis preneur, assure Mohamed, 18 ans, étudiant yvelinois en logistique. Lorsque je reviens de cours, je ne découvre qu'une fois sur le quai l'heure de mon RER pour Saint-Germain-en-Laye. Avec l'appli, je saurai exactement où j'en suis. »

Alexandra 30 ans, agente hospitalière qui vit à Chatou (Yvelines), utilise déjà l'application RATP. « Elle est pratique, mais c'est vrai qu'en cas d'incident il n'y a pas de mise à jour. Si les informations peuvent arriver en temps réel, c'est mieux. »

Carine, quinquagénaire dynamique, pointe quand même quelques limites. « On ne pourra localiser les trains que sur la zone RATP. Et puis, pour la faire fonctionner, il faut du réseau et on n'en trouve pas partout », notamment en souterrain.

« A La Défense, c'est impossible de choper de la 3G et, à Auber ou Châtelet, cela dépend des opérateurs », fait remarquer Maxime. A Auber, on croise aussi pas mal de voyageurs résignés par les incidents et les retards à répétition. Catherine, qui vit à Cergy (Val-d'Oise), n'attend pas de miracle. « Je suis déjà sur Twitter, je suis abonnée aux applis RATP et SNCF, je reçois des mails. Et même comme ça, je me suis fait avoir ce matin », soupire-t-elle.