

Acheter son billet de train à crédit, c'est possible

TRANSPORTS. Réservé aux usagers dépensant entre 150 € et 860 € en une seule fois, ce moyen de paiement a séduit, en un an, près de 7 % des passagers éligibles.

PERSONNE ne le sait. Mais le billet de train acheté à crédit fête ses 1 an. Cette petite révolution commerciale, passée inaperçue chez les syndicats et les associations d'usagers, a pourtant séduit les clients de la SNCF. Depuis fin 2014, la compagnie propose de payer ses billets de train en trois fois, moyennant des frais de 1,45 % (voir infographie). Bref, un véritable crédit à la consommation comme il en existe pour acheter sa voiture, un téléviseur ou sa cuisine. « Dans le monde du transport, c'est une première, assure Fabrice Toledano, directeur marketing d'iDTGV. C'est une véritable innovation. »

Cette facilité de paiement concerne uniquement les billets commercialisés par iDTGV, filiale de la SNCF vendant des billets exclusivement par Internet et pour des destinations touristiques de bord de mer ou de montagne comme La Rochelle et Chambéry. « Mais la vente de billets à crédit intéresse aussi les autres trains de la SNCF, reconnaît Fabrice Toledano. Notre filiale est une boîte à idées. Nous expérimentons des innovations qui potentiellement peuvent être reprises pour l'ensemble du groupe. »

236 € dépensés en moyenne
Cette facilité de paiement s'adresse aux clients qui achètent entre 150 € et 860 € de billets en une seule fois au moins cinq jours avant le départ. « En un an, 7 % des clients éligibles ont acheté leurs billets à crédit, dé-

FACILITÉ DE PAIEMENT POUR LES BILLETS ENTRE 150 ET 860 €

iDTGV
BILLET POUR
**UN COUPLE
AVEC DEUX ENFANTS**

ALLER Départ 12/02 à 15 h 49 de Paris-gare de Lyon
Arrivée 20/55 à 17 h 42 à Bourg-Saint-Maurice
Train iDTGV 2945 CLASSE 2 iDZAP

RETOUR Départ 21/02 à 10 h 11 de Bourg-Saint-Maurice
Arrivée 21/02 à 15 h 15 à Paris-gare de Lyon
Train iDTGV 2946 CLASSE 2 iDZAP

PRIX : EUR 359,20

BILLET NON REMBOURSABLE, ÉCHANGEABLE SOUS
CONDITIONS ET INCESSIBLE. Présentation d'une pièce
d'identité officielle obligatoire.

12110Z8GLSJ iDTGV

Simulation réalisée hier sur le site iDTGV.

taille Fabrice Toledano. C'est deux points de plus que nos prévisions. Surtout, sans ce crédit, 27 % de ces clients n'auraient pas pris le train. » Résultat, si majoritairement les billets iDTGV sont achetés par les catégories socioprofessionnelles les plus favorisées (CSP +), le billet à crédit a eu tendance à démocratiser

le TGV. « Cette option nous permet de toucher une nouvelle clientèle, poursuit le responsable marketing. D'autant qu'elle est facile d'utilisation. La réponse à la demande de crédit est immédiate. Et dans 83 % des cas, elle est positive. » En moyenne, cette facilité de paiement concerne un panier de 236 € de bil-

lets. Et, parmi les destinations les plus courues, on trouve Nice, Marseille mais aussi Perpignan. Du côté des syndicats, on reste d'autant plus perplexe sur ce crédit, qu'on ignorait son existence. « Des billets de trains à crédit, et pourquoi pas sa bague de pain ou son dîner au restaurant, s'interroge ce délégué syndical. Si le train devient si cher que la SNCF est obligée de proposer un crédit, c'est inquiétant. »

Même étonnement à la Fédération nationale des associations d'usagers des transports (FNAUT). « C'est une nouvelle preuve que la SNCF est de plus en plus une activité commerciale plutôt qu'un service public, constate Jean Lenoir, son vice-président. Le droit au transport est de plus en plus cher. Le crédit peut aider certains usagers, mais c'est une dérive inquiétante. Un paiement en plusieurs fois, sans frais, aurait été un meilleur signal. »

VINCENT VÉRIER