

Confort, information, sécurité... ce qui va changer dans les trains en 2016

TRANSPORTS. Lignes de RER et de Transilien renforcées, rénovation de rames, pose de portiques, accès handicapés améliorés... La SNCF poursuit ses chantiers de modernisation en Ile-de-France et dans l'Oise.

NE VOUS ATTENDEZ PAS à des miracles. La rénovation du réseau transilien SNCF en Ile-de-France, victime du vieillissement de ses trains et de ses infrastructures, nécessitera encore quelques années d'efforts. Néanmoins, 2016 débute avec un lot de nouveautés sur les lignes « à lettres » du réseau Transilien et les RER pour y améliorer les conditions de circulation.

■ **Davantage de trains.** C'est la première bonne nouvelle : neuf lignes de Transilien et de RER (sur un total de 14) connaissent un renfort d'offre, avec davantage de trains déployés (voir les détails ci-dessous). A noter, la refonte totale de la grille horaire des lignes L et U, réalisée avec l'association « Plus de trains pour La Défense », qui améliore nettement la desserte du premier quartier d'affaires en Europe. Cette démarche de concerta-

tion avec les usagers concernant les grilles horaires pourrait être étendue à d'autres lignes.

■ **Info voyageurs améliorée.** Des écrans indiquant les horaires en temps réel des bus en correspondance vont être installés dans une centaine de gares. Par ailleurs, le système de géolocalisation des bus de substitution, en cas de travaux en gare, qui existait déjà sur les lignes C, D, E, P et R, va être déployé sur toutes les lignes.

Sur les lignes N, J et C, les annonces seront désormais faites en temps réel par la tour de contrôle de la ligne et non plus par les conducteurs.

■ **Sécurité et lutte contre la fraude.** La SNCF va entamer une vaste démarche d'assèchement de ses agents en gare afin de leur permettre de verbaliser les fraudeurs. Une cinquantaine de ses-

sions de formation des agents volontaires pour cette nouvelle mission sont prévues en 2016.

L'autre grand chantier, c'est l'installation de portiques et de tourniquets (le « cabbage ») dans une dizaine de gares d'ici à 2019, dont la plus emblématique est la gare Saint-Lazare, à Paris, la dernière grande gare d'Ile-de-France totalement ouverte.

■ **Matériel roulant.** Le train Francilien arrivera en septembre sur la ligne K (Paris-Nord - Crépy-en-Valois), et en décembre sur la branche Creil - Pontoise de la ligne H. Par ailleurs, l'intégralité des rames MI79 du RER B seront renouvelées.

■ **Accessibilité.** huit gares (voir infographie), sur les lignes P, D, et H seront rendues accessibles aux voyageurs handicapés.

GREGORY PLESSE

Avec l'Euro de foot, de nouveaux services pour les touristes

Dans quelques mois, du 10 juin au 10 juillet, la France organise l'Euro 2016 de football, un événement dont Transilien est le transporteur officiel en Ile-de-France. Pour l'occasion, deux nouveaux services, sélectionnés à l'issue d'un appel à projets européen, vont être mis en place. Le premier propose, en utilisant la technologie Bluetooth, la traduction instantanée et dans de nombreuses langues, des informations diffusées par les écrans d'affichage électronique et les équipements

en gare. L'autre service est une application mobile qui propose d'optimiser les trajets des touristes, en calculant non seulement leur temps de transport mais aussi la durée des files d'attente à l'entrée des lieux qu'ils souhaitent visiter. Par ailleurs, le dispositif « Welcome » d'accueil des touristes étrangers, mis en place à l'aéroport de Roissy-Charles-de-Gaulle, est prolongé jusqu'au mois d'août, afin d'être actif lors de la compétition de football.

G.P.

