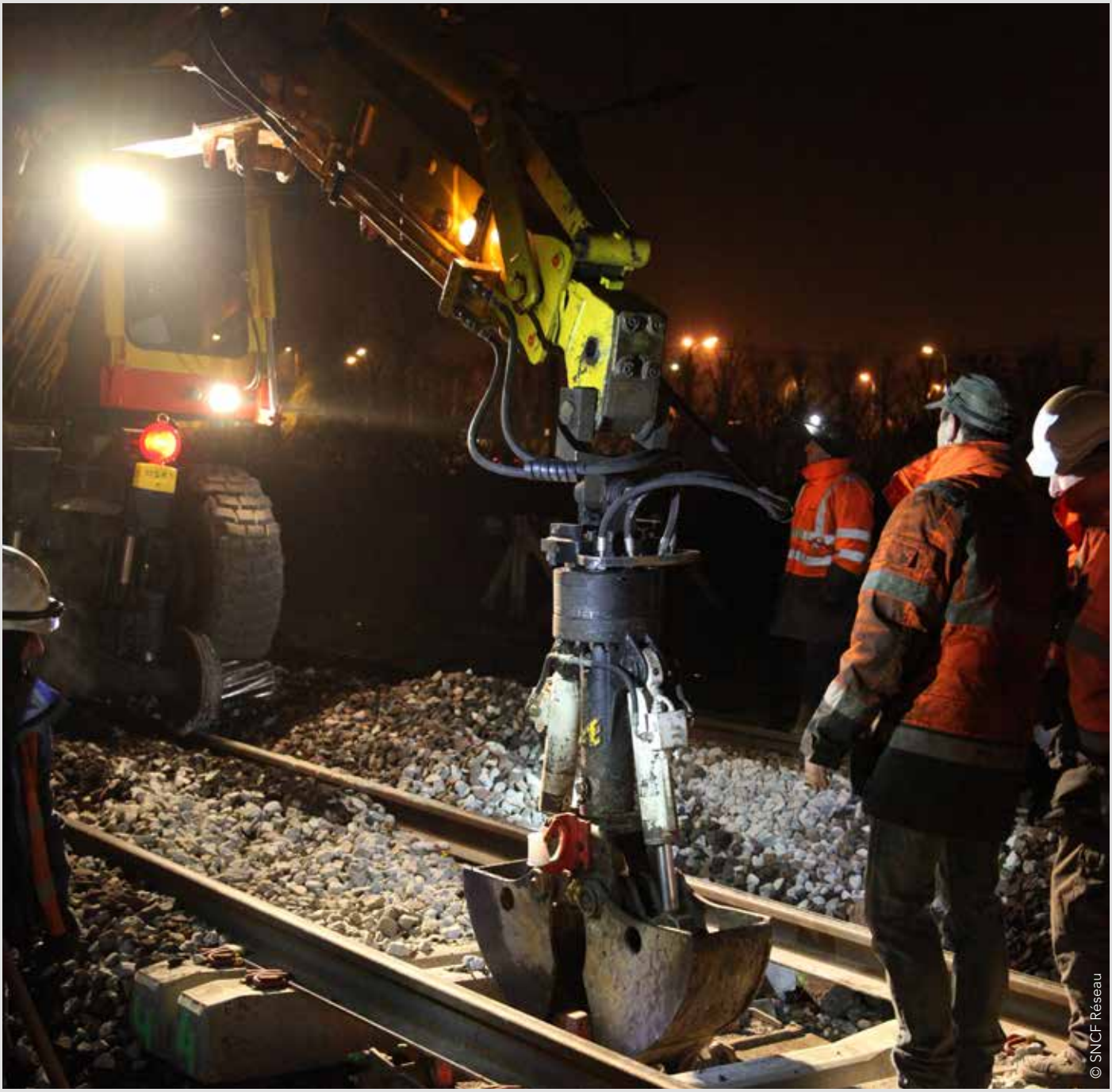


28 JUIN 2016
DOSSIER DE PRESSE

LES TRAVAUX D'ÉTÉ SUR LE RÉSEAU FRANCILIEN

RATP

SNCF

CONTACTS PRESSE
SNCF Réseau Île-de-France : **Cécilia VICHOT** - cecilia.vichot@sncf.fr - 06 16 21 36 35
SNCF Transilien : **Gubina NSILOU** - gubina.nsilou@sncf.fr - 06 21 58 20 72
RATP : **Alexandre GALLET** - alexandre.gallet@ratp.fr - 06 86 45 17 79

Conférence de presse - Mardi 28 juin 2016

En présence de :

Alain KRAKOVITCH, Directeur Général Transilien, SNCF
Didier BENSE, Directeur Général SNCF Réseau Île-de-France
Stéphane CHAPIRON, Directeur Maintenance et Travaux, SNCF Réseau Île-de-France

Philippe MARTIN, Directeur Général adjoint en charge des opérations de transport et de maintenance, RATP
Éric DYÈVRE, Directeur du département Gestion des Infrastructures, RATP

SOMMAIRE

INTRODUCTION 6

I. 7
LA RATP MODERNISE SON RÉSEAU POUR LE RENDRE PLUS AGRÉABLE ET PLUS EFFICACE

1 LES SPÉCIFICITÉS DU RÉSEAU RATP 8

2 RENOUVELLEMENT DES VOIES ET DU BALLAST DU RER A 9

3 MAINTENANCE PATRIMONIALE ET MODERNISATION 12

a. LIGNE 1 12

b. LIGNE 4 13

c. LIGNE 6, STATION QUAI DE LA GARE 13

d. TRAMWAYS T2 ET T1 14

II. 15
SNCF MODERNISE ET DÉVELOPPE LE RÉSEAU EN ÎLE-DE-FRANCE

1 LES SPÉCIFICITÉS DU RÉSEAU SNCF EN ÎLE-DE-FRANCE 16

2 LE PLUS GRAND CHANTIER D'ÎLE-DE-FRANCE SUR LA LIGNE N 18

3 LES TRAVAUX D'ÉTÉ 2016 SUR LA LIGNE C 21

4 UN CHANTIER SPECTACULAIRE SUR LES LIGNES D ET H 24

5 BATIGNOLLES DU PROJET URBAIN AU PROJET FERROVIAIRE 26

6 DES TRAVAUX MAJEURS SUR LES AUTRES LIGNES DU RÉSEAU 28

a. LIGNE R 28

b. LIGNE E 30

c. LIGNE H 32

d. LIGNE L 33

INTRODUCTION

Pour la RATP et SNCF, qui transportent chaque jour près de 15 millions de voyageurs en Île-de-France, la maintenance des infrastructures de transports est une priorité.

Dans ce cadre, les deux entreprises investissent massivement pour moderniser le réseau ferroviaire francilien. Sur les 4,9 milliards d'euros investis en 2016 par SNCF Réseau pour moderniser son infrastructure, 1,3 milliard d'euros sont consacrés à l'Île-de-France, auxquels s'ajoutent 400 millions d'euros au titre de l'entretien.
Cette année, la RATP investit 1,6 milliard d'euros pour la modernisation et l'entretien de son réseau dont 590 millions d'euros pour garantir une sécurité, une fiabilité et une disponibilité optimales des infrastructures.

En accord avec le STIF, les deux opérateurs réalisent ces travaux d'envergure durant la période estivale, qui enregistre une fréquentation traditionnellement allégée (-30%). Parmi les chantiers majeurs de cet été figurent le RER A, qui fermera entre La Défense et Nation pendant un mois (23 juillet au 21 août inclus) et le RER C, qui sera interrompu entre Paris-Austerlitz et les deux premières gares des branches ouest, Avenue Henri-Martin et Javel (16 juillet au 27 août inclus).

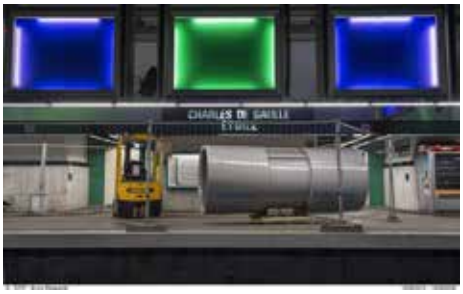
Pour mener à bien ces chantiers, SNCF et la RATP coopèrent étroitement pour construire des plages travaux et prévoir des plans de transport adaptés. Le STIF finance (près de 6 millions d'euros) le renfort d'offre pendant la période des travaux d'été.

Afin d'accompagner les Franciliens, l'information voyageurs sera renforcée par les deux opérateurs. Des agents SNCF et RATP seront mobilisés tout l'été pour informer et faciliter les déplacements des voyageurs. Une attention particulière sera portée aux touristes et aux usagers occasionnels peu habitués au système de correspondances sur le réseau.

I.

LA RATP MODERNISE SON RÉSEAU POUR LE RENDRE PLUS AGRÉABLE ET PLUS EFFICACE

1 LES SPÉCIFICITÉS DU RÉSEAU RATP



TRAVAUX D'ÉTÉ 2016

Cet été, la RATP va procéder à de nombreux travaux sur son réseau Métro, RER et Tramway. L'objectif est d'entretenir et moderniser ses infrastructures (voies, ballast, aiguillages, signalisations) pour offrir un service toujours plus performant.

Dans ce cadre, 1 850 agents sont en charge d'aménager, de surveiller, d'entretenir et de renouveler les infrastructures ainsi que les systèmes de contrôle, de régulation et de sécurité des réseaux.

Le chantier le plus emblématique est celui du RER A, pour le deuxième été consécutif. La campagne d'information aux voyageurs a débuté dès le mois de février. D'autres travaux de modernisation, notamment sur les lignes 1, 4 et 6 du métro, auront également lieu durant la période estivale.

1 850 agents mobilisés au quotidien sur le réseau RATP

Tout au long de l'année, la RATP gère et entretient :

280 km d'ouvrages souterrains

30 km de ponts et viaducs

CHIFFRES CLÉS

1 175 km de voies
2 231 aiguillages
(métro, RER, tramway)

450
ventilateurs

870
escaliers mécaniques

10 085
signaux
(métro et RER)

2 RENOUVELLEMENT DES VOIES ET DU BALLAST DU RER A

© RATP - Bruno Marguerite

Afin d'améliorer significativement la qualité de service pour les voyageurs qui empruntent le RER A, la RATP, en accord et avec le soutien du STIF, a décidé de fermer partiellement la ligne pendant un mois, chaque été durant la période 2015-2021, pour renouveler la voie, le ballast, et les systèmes d'aiguillage des trains.

Cette décision doit permettre au RER A de gagner en régularité et en fiabilité alors que la ligne, mise en service il y a plus de 40 ans, connaît une augmentation régulière de son trafic (+20% de voyageurs en 10 ans).

Cette année, les travaux de renouvellement des voies et du ballast sur le RER A se dérouleront entre les gares de La Défense et Nation, du 23 juillet au 21 août 2016 inclus, soit quatre semaines.

Ainsi, La Défense et Nation deviendront des terminus provisoires (les gares restent ouvertes et les correspondances maintenues), tandis que les quais du RER A seront entièrement fermés à Charles de Gaulle-Étoile, Auber, Châtelet-Les Halles et Gare de Lyon.

FOCUS TRAVAUX RER A

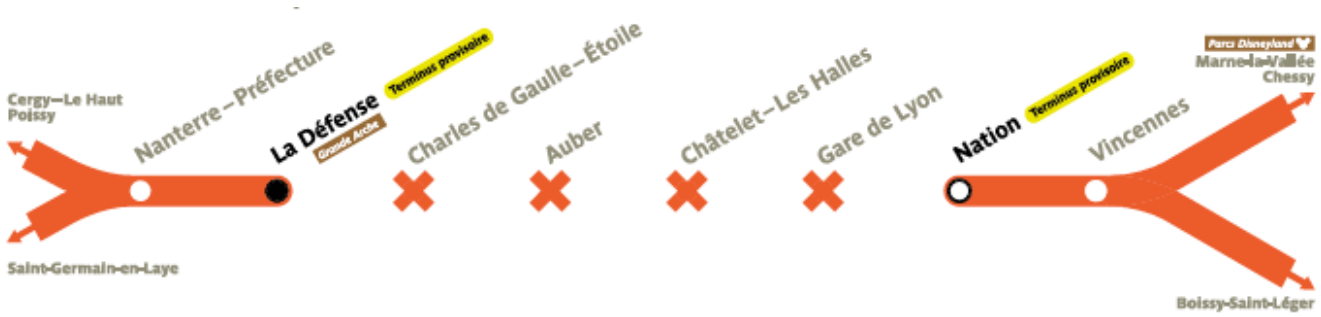
TRAVAUX VOIES BALLAST

23/07 AU 21/08

4 SEMAINES

LES TRAVAUX D'ÉTÉ DU RER A

Cet été, le trafic est interrompu sur le RER A entre La Défense et Nation du samedi 23 juillet au dimanche 21 août inclus. La Défense et Nation deviennent des terminus provisoires, tandis que les quais ferment entièrement à Charles de Gaulles-Étoile, Auber, Châtelet-Les Halles et Gare de Lyon.



Pour accompagner les voyageurs pendant les fermetures de l'été, le STIF, la RATP et SNCF renforcent :

- les lignes de métro M 1 2 3 6 9 10 13 14
- les lignes de tramway T 2 3a
- les lignes de bus BUS 43 63 73 275

Après deux vagues de campagne d'information en mars et juin 2016, un important dispositif d'accompagnement dédié à la fermeture du RER A va être déployé dans les gares et stations du réseau.

Plus de 1 000 agents seront mobilisés pour informer et accompagner les voyageurs.

Des points d'information et d'orientation sont prévus dans les gares et stations et une signalétique dédiée sera déployée dans les gares et stations.

LES PRINCIPAUX ITINÉRAIRES DE SUBSTITUTION CONSEILLÉS

Des trajets alternatifs vous sont proposés pour rejoindre les gares et branches du RER A impactées par les travaux. Pour contourner les fermetures, privilégiez les correspondances via les Transilien J ou L à Saint-Lazare, le tramway T2 à La Défense ainsi que les lignes de métro renforcées (hors ligne 1 très chargée aux heures de pointe).

Pour vous accompagner pendant la fermeture du RER A entre La Défense et Nation, le STIF, la RATP et SNCF renforcent :
- les lignes de métro M 1 2 3 6 9 10 13 14
- les lignes de tramway T 2 3a
- les lignes de bus BUS 43 63 73 275

depuis	A Est Marne La-Vallée	vers	Ouest A	prendre	RER E	jusqu'à	St-Lazare	puis	L
depuis	A Est Boissy Saint-Léger	vers	Ouest A	prendre	M 9	jusqu'à	St-Augustin St-Lazare	puis	L
depuis	La Défense	vers	Paris sud	prendre	T 2	direction	Porte de Versailles		
pour	Charles de Gaulle – Étoile			prendre	M 2 6				
pour	Châtelet – Les Halles			prendre	RER B D	ou	M 4 7 11 14		
pour	Gare de Lyon			prendre	RER D	ou	M 14		

NAVETTE Du 23 juillet au 21 août inclus, pendant la fermeture du RER A, des navettes de remplacement circuleront **entre La Défense et Étoile du lundi au vendredi de 7 h 30 à 10 h 30 et de 16 h 30 à 20 h 30,** à une fréquence de 6 à 10 minutes.

Pour cette seconde phase de travaux après celle de 2015, la RATP a lancé une campagne d'information digitale dès le mois de février dernier, afin de sensibiliser très tôt les voyageurs et leur permettre d'anticiper au mieux leurs trajets pendant la période estivale.

Un simulateur d'itinéraires est aussi disponible sur le site ratp.fr : cet outil permet aux voyageurs de simuler leurs futurs trajets en prenant en compte l'interruption du trafic du RER A et de trouver l'itinéraire de substitution le plus adapté.

Tous les canaux d'information de la RATP donneront les informations sur le chantier : les comptes Twitter, la page Facebook, le site internet (ratp.fr/travaux-ete-rera).

De plus, la RATP propose une offre de taxi sur mesure avec G7.

Profitez de notre offre de taxi sur-mesure avec G7

1. Un numéro d'appel prioritaire gratuit : **01 41 27 66 79**
(hors coût de l'appel local non surtaxé)
2. Une réduction de 15 % sur toutes les courses WeCab
(toutes dessertes gares parisiennes et aéroports, valable du 23 juillet au 21 août avec le **code promotionnel RER2016**).

Pour réserver un WeCab, rendez-vous :
- sur **wecab.com**
- au **01 41 27 66 77**
- sur l'application mobile **WeCab** (disponible sur iPhone)

2015 EN IMAGES

3 MAINTENANCE PATRIMONIALE ET MODERNISATION

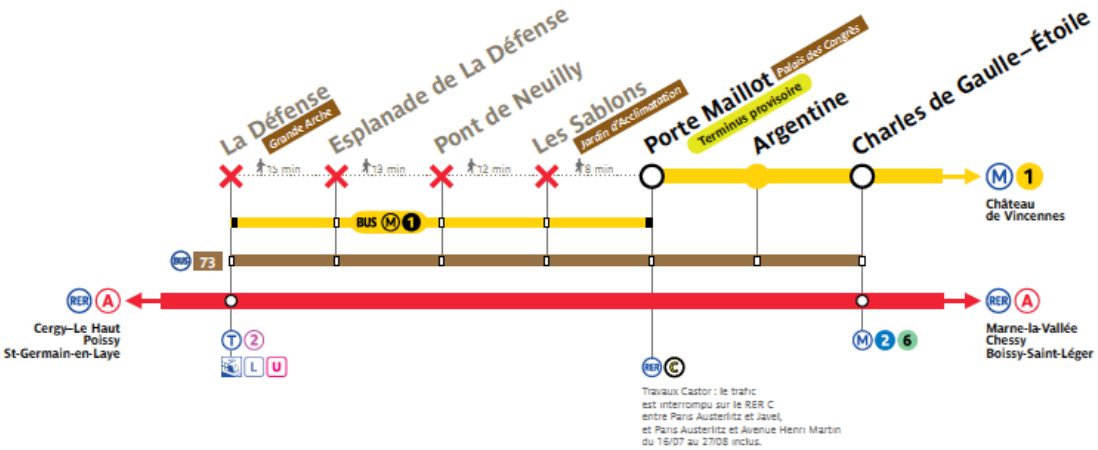
Dans les prochaines semaines, plusieurs stations vont fermer pour permettre leur rénovation ou leur modernisation et des interruptions de trafic sont prévues pour moderniser les infrastructures.

a. LIGNE 1

RENOUVELLEMENT D'AIGUILLAGES, STATION ESPLANADE DE LA DÉFENSE DU 14 JUILLET AU 17 JUILLET

Entre La Défense et Porte Maillot : interruption de trafic du jeudi 14 au dimanche 17 juillet inclus pour changer les aiguillages à la station Esplanade de La Défense. Outre les nombreuses correspondances, des bus de remplacement circuleront pendant la période de fermeture, aux mêmes horaires que le métro (les bus circulent à partir de 15h le 14 juillet).

Schéma de la perturbation et itinéraires de substitution pour les modes ferrés



Pour anticiper votre déplacement et connaître votre temps de parcours consultez la recherche d'itinéraire sur ratp.fr

Schéma et horaires du service de bus de remplacement BUS M 1
Attention, le bus circule à partir de 15 h le 14 juillet

Premier départ Dernier départ	15 h 00 1 h 55	Jeudi 14 juillet	15 h 00 2 h 20	Premier départ Dernier départ
Premier départ Dernier départ	5 h 10 1 h 55	Vendredi 15 et samedi 16 juillet	5 h 10 2 h 20	Premier départ Dernier départ
Premier départ Dernier départ	5 h 10 0 h 55	Dimanche 17 juillet	5 h 10 1 h 20	Premier départ Dernier départ

b. LIGNE 4

RENFORCEMENT ET REHAUSSEMENT DES QUAIS DE JUILLET À MI-NOVEMBRE

Dans le cadre de la modernisation de la ligne, les quais doivent être renforcés et rehaussés. Ces travaux vont commencer cet été et nécessitent la fermeture de plusieurs stations :

- Etienne Marcel du 1er juillet 22h au 3 juillet inclus
- Mouton Duvernet du 8 août à mi-novembre
- Gare de l'Est du 26 août 22h au dimanche 28 août inclus
- Saint-Germain-des-Prés du 9 septembre 22h au dimanche 11 septembre inclus

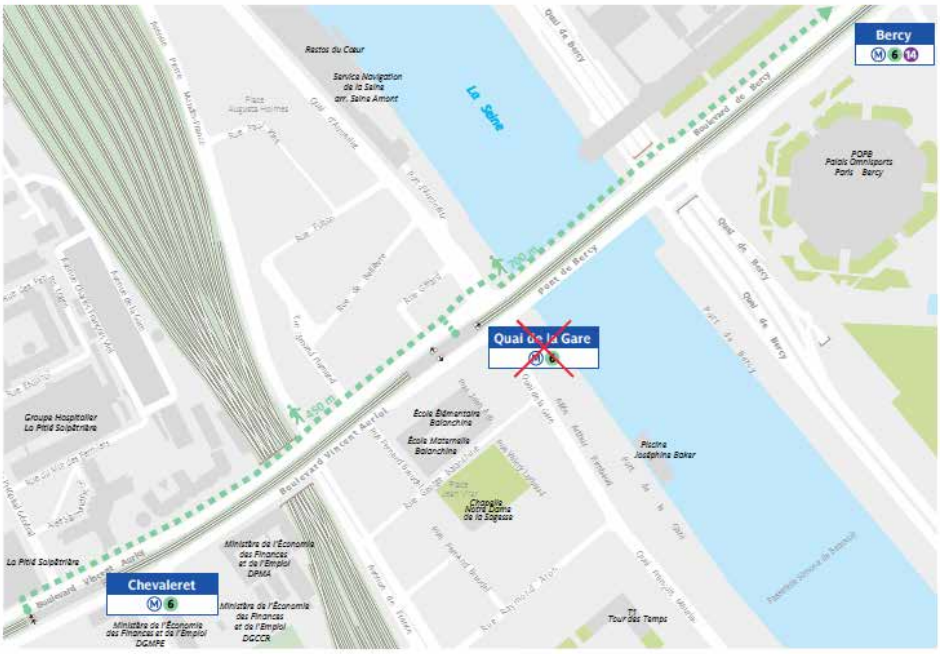
c. LIGNE 6, STATION QUAI DE LA GARE

REMPLACEMENT DES VERRIÈRES ET RÉFECTION DES ESCALIERS DU 13 JUIN AU 30 SEPTEMBRE

- Station Quai de la Gare : fermeture de la station du 13 juin au 28 août inclus, puis à partir de 22h du 29 août au 30 septembre inclus pour le remplacement des verrières et la réfection des escaliers.

Schéma de la perturbation et temps de trajet piétons.

Itinéraire piéton



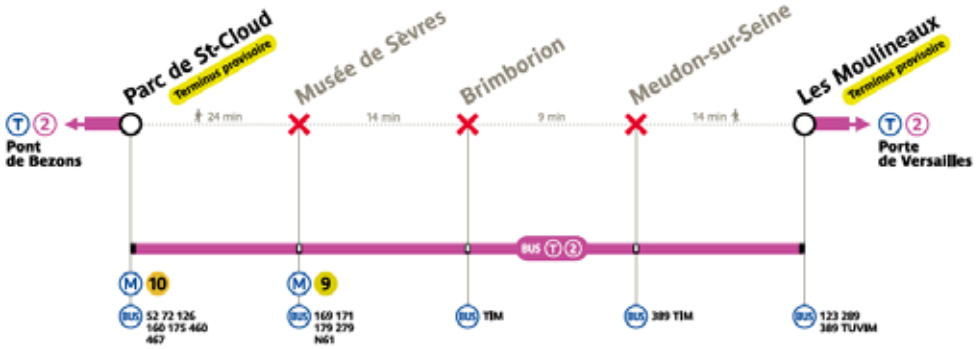
d. TRAMWAYS T2 ET T1

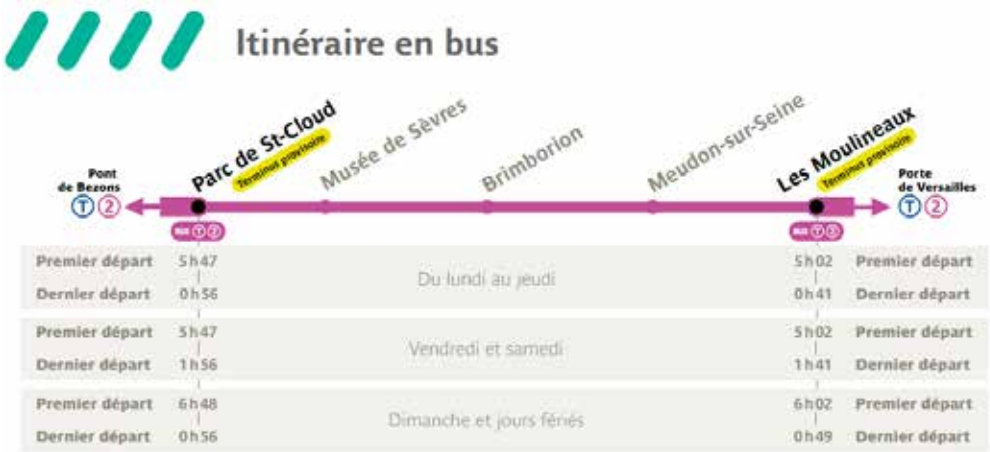
T2 - TRAVAUX ENTRE PARC DE SAINT-CLOUD ET LES MOULINEAUX DU 25 JUIN AU 15 JUILLET

Sur la ligne T2, le trafic sera interrompu du 25 juin au 15 juillet inclus entre Parc de Saint-Cloud et Les Moulineaux.

Des bus de remplacement circuleront pendant la période de fermeture, aux mêmes horaires que le tramway.

Les lignes 9 et 10 du métro en correspondance avec le T2 à Musée de Sèvres et Parc de Saint-Cloud restent accessibles pendant les travaux.





T1 - RENOUVELLEMENT D'AIGUILLAGES DU 22 JUILLET AU 19 AOÛT

Enfin, la ligne T1 sera interrompue entre Gare de Saint-Denis et Hôpital Delafontaine du 22 juillet au 19 août inclus. À cette occasion, deux aiguillages vont être changés.

II.

SNCF MODERNISE ET DÉVELOPPE LE RÉSEAU EN ÎLE-DE-FRANCE

1 LES SPÉCIFICITÉS DU RÉSEAU SNCF EN ÎLE-DE-FRANCE

© SNCF Réseau

© Ronan Guillou

© SNCF Réseau

FOCUS SUR LE RÉSEAU

L'Île-de-France concentre 70% des voyages SNCF, 40% des circulations sur seulement 10% du territoire.

Un réseau exigeant, unique au monde par les spécificités qu'il conjugue :

10 000 personnes mobilisées au quotidien sur nos chantiers, dont 7 000 agents SNCF

- Une grande densité de circulations, parmi les plus importantes au monde et qui ne cesse de croître : 3,2 millions de passagers Transilien sont transportés chaque jour, soit 1,5 fois la population de Paris.
- Une organisation en étoile qui fait du transport francilien une composante importante de la régularité en province.
- Un vieillissement accéléré des constituants du réseau, lié à la faiblesse des investissements réalisés ces 20 dernières années couplé à l'augmentation importante des trafics.
- Une mixité des trafics : les trains du quotidien partagent le réseau francilien avec les TGV, les TER, les trains Intercités et les trains de fret. Un véritable défi pour nos experts qui disposent de peu de plages pour insérer des travaux par ailleurs en très forte augmentation.

DES INVESTISSEMENTS IMPORTANTS POUR LA MODERNISATION DU RÉSEAU FRANCILIEN

Au total, l'effort d'investissement de SNCF Réseau en Île-de-France aura été multiplié par 3 depuis 2008 pour atteindre 1,3 milliard d'euros en 2016.

30% des aiguillages à remplacer
175 aiguillages remplacés en 2016
(contre 70 en 2013)

40% des voies à renouveler
100 km de voies renouvelées en 2016
(contre 53 km en 2015)

LES TRAVAUX D'ÉTÉ 2016

LES TRAVAUX EN CHIFFRES

Près de 100 chantiers sont programmés cet été afin de répondre au besoin de modernisation du réseau francilien.

L'ensemble de ces chantiers représente près d'un tiers du volume annuel de nos opérations.

Cet été, ce sont environ 300 millions d'euros qui seront investis en développement et régénération.

100 CHANTIERS

300 MILLIONS D'EUROS

DU NOUVEAU EN TERMES D'INFORMATION ET DE PRISE EN CHARGE VOYAGEURS ?

LA GÉOLOCALISATION DES BUS DE SUBSTITUTION POUR UNE INFORMATION EN TEMPS RÉEL

Fin 2015, en collaboration avec quarante transporteurs, SNCF Transilien a travaillé à rendre son offre de substitution par bus plus efficace et attractive via un dispositif de géolocalisation. Ce dispositif permet un suivi en temps réel des bus afin d'informer de manière plus précise les clients.

Des smartphones professionnels pourvus d'une application de géolocalisation en temps réel ont été mis à la disposition des chauffeurs de bus. Une fois activé, ce système permet au Poste de Commande Bus et aux centres opérationnels Transilien de suivre la progression des bus en direct.

Les agents en gare disposent d'une application leur permettant d'informer les voyageurs en temps réel des éventuels retards. De leur côté, les chauffeurs disposent sur leur smartphone d'informations leur permettant de respecter les horaires aux différents points de passage et d'une assistance au guidage pour se conformer aux itinéraires prévus.

iDVROOM, LE SERVICE DE COVOITURAGE POUR UNE PRISE EN CHARGE SUR MESURE

Pendant les travaux, SNCF Transilien propose aux clients de covoiturer via l'application ou le site web iDVROOM.

iDVROOM est un service qui facilite la mise en relation des covoitureurs pour les trajets du quotidien, et notamment les trajets domicile-gare. Pour favoriser l'usage de ce mode qui allie économie et convivialité, Transilien déploie, dans les parkings des gares de son réseau, des places de stationnement dédiées : 15 gares en sont déjà équipées et plus de 60 nouvelles gares en seront équipées d'ici 2017.

Depuis décembre 2014, le covoiturage avec iDVROOM fait partie des solutions de substitutions proposées par Transilien chaque fois que les circulations sont interrompues pour cause de travaux.

Pour bénéficier de l'offre de covoiturage, il suffit de se rendre sur l'appli ou le site web iDVROOM et de réserver ou proposer un trajet au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne impactée par les travaux, quelle que soit l'heure du trajet.

SNCF Transilien rembourse les passagers de la totalité des frais versés au conducteur pour le trajet, à la condition qu'ils possèdent une carte Navigo active. SNCF Transilien s'engage également à verser une indemnité aux conducteurs à chaque trajet réalisé, équivalente au montant payé par un passager, qu'ils soient abonnés Navigo ou non.

2 LE PLUS GRAND CHANTIER D'ÎLE-DE-FRANCE SUR LA LIGNE N

Cette année, le plus grand chantier de maintenance ferroviaire d'Île-de-France se déroulera sur la ligne N du réseau francilien. Une ligne qui transporte plus de 160 000 voyageurs par jour sur 117 km de voies, entre Paris-Montparnasse et les axes Rambouillet, Dreux et Mantes la Jolie.

RENOUVELLEMENT DE VOIE ET BALLAST ENTRE PLAISIR-GRIGNON ET DREUX DU 2 MAI AU 20 NOVEMBRE

7 mois de travaux seront nécessaires pour renouveler les 55 km de voies, datant des années 50, qui séparent les gares de Plaisir-Grignon et Dreux. Un investissement de près de 75 millions d'euros qui fait de ce chantier ferroviaire francilien le plus important de l'année 2016.

Au total, ces travaux massifs mobiliseront jusqu'à 500 personnes sur toute la durée d'un chantier organisé en 3 phases majeures :

1. De mai à juillet : les travaux préparatoires qui permettront de sécuriser le chantier, de réaliser certains travaux sur les passages à niveau, sur les ouvrages d'art et leurs abords,
2. De juillet à début octobre : les travaux principaux de modernisation qui mobiliseront le train usine,
3. D'octobre à novembre : les travaux de finition.

RENOUVELLEMENT TOTAL

95 000 T BALLAST

100 000 TRAVERSES BÉTON

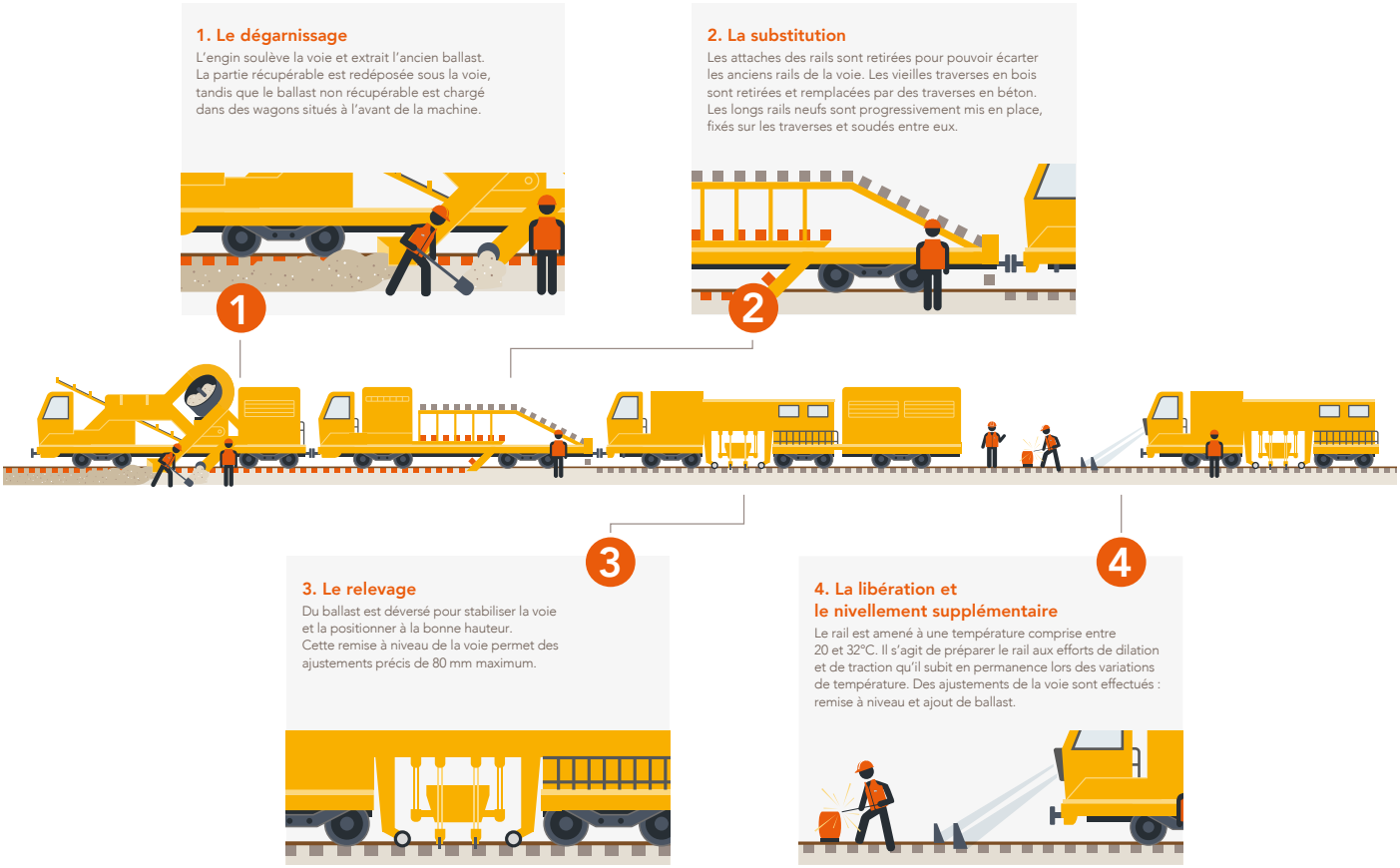
95 KM RAILS

Durant la phase principale des travaux, comprise entre juillet et octobre, SNCF Réseau renouvellera en 3 mois sur un seul chantier le même nombre de kilomètres de voies qu'il aura remplacés en Île-de-France sur l'année 2015. Cela est notamment rendu possible par l'utilisation d'un « train usine ».

LE TRAIN USINE

Véritable usine roulante, l'engin permet de renouveler jusqu'à 1 km de voie par nuit, au lieu de 100 à 150 m avec des moyens classiques.

COMMENT ÇA MARCHE ?

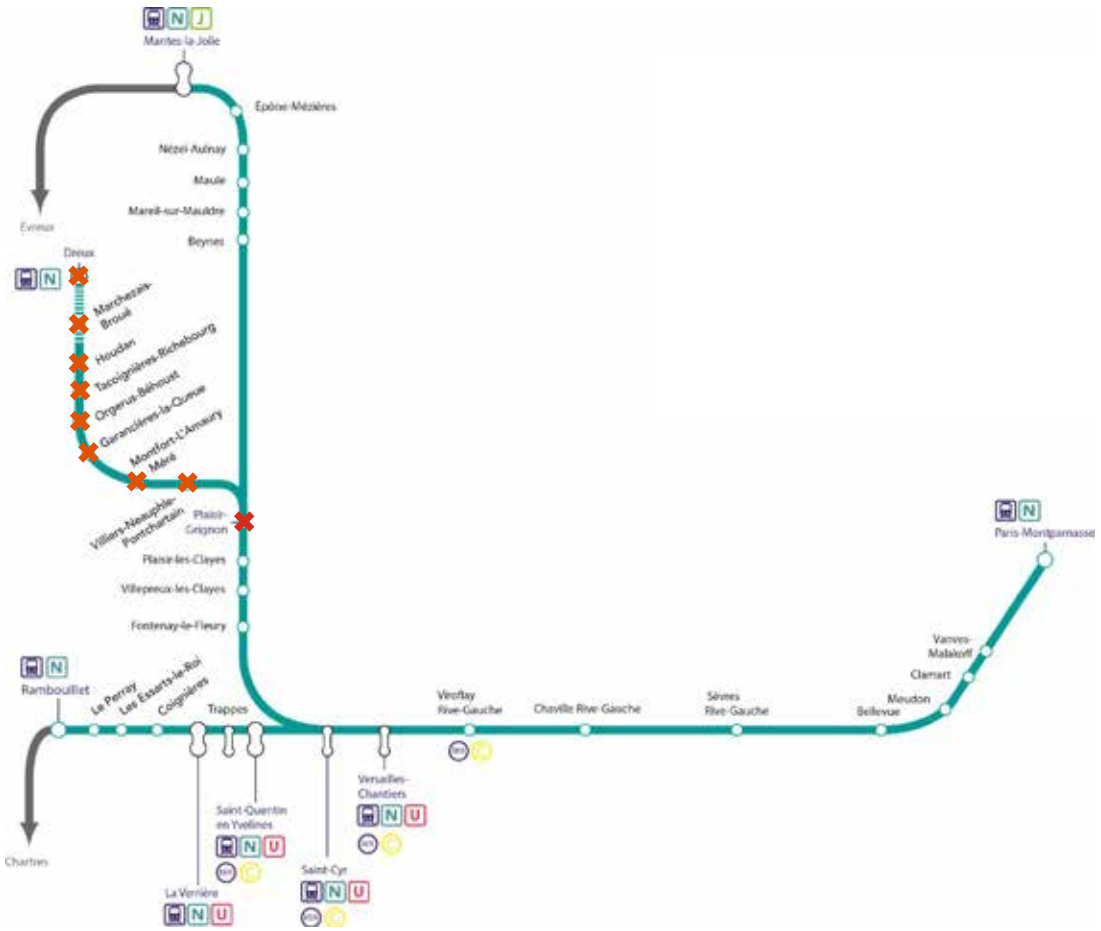


INFORMATION VOYAGEURS

Du lundi soir au vendredi soir, du 04/07 au 28/08 (sauf 14/07 et 15/08) : la circulation des trains est interrompue entre Dreux et Paris- Montparnasse à partir de 20h45. Une substitution routière prend le relai à partir de 20h52 provoquant un allongement du temps de parcours de 1h15 environ.
Du lundi soir au vendredi soir, du 04/07 au 15/07 (sauf 14/07) : la circulation des trains est interrompue entre Plaisir-Grignon et Dreux à partir de 20h20 (une substitution routière prend le relai à partir de 20h37) et entre Versailles-Chantiers et Dreux à partir de 23h10 (une substitution routière prend le relai à partir de 23h21). Des allongements de temps de parcours d'1h environ sont à prévoir.
Du lundi soir au vendredi soir, du 18/07 au 26/08 (sauf 15/08) : la circulation des trains est interrompue entre Plaisir-Grignon et Dreux à partir de 20h20. Une substitution routière prend le relai à partir de 20h37. Des allongements de temps de parcours d'1h environ sont à prévoir.

Les travaux imposent une limitation de la vitesse de circulation sur la ligne et entraînent un allongement du temps de parcours de l'ordre de 3 à 7 minutes entre le 04/07 et le 28/08.

Afin d'informer les riverains et les clients, des rencontres en mairies ont été organisées au printemps. En gare, des flyers sont distribués, des affiches et des stickers d'information y sont apposés. Le digital ne sera pas en reste avec un relai sur les réseaux sociaux via le blog (meslignesnetu.transilien.com) et le fil Twitter de la ligne (@lignesNetU_SNCF).



3 LES TRAVAUX D'ÉTÉ 2016 SUR LA LIGNE C

La ligne C est une ligne complexe, longue de 187km, qui supporte l'un des trafics les plus denses d'Île-de-France avec 540 000 voyageurs chaque jour – l'équivalent de 5 fois le trafic TGV national.

Ses différentes branches convergent vers un tunnel centenaire à 2 voies, via lequel 24 trains passent en heure de pointe (soit environ 1 train toutes les 2 min 30), entre Champ de Mars et Bibliothèque François Mitterrand. De plus, la ligne partage ses voies avec les TGV, les TER, les Intercités et les trains de fret.

Pour augmenter la performance de la ligne C, SNCF Réseau a lancé un programme important et croissant de modernisation et de renforcement des infrastructures.

CHIFFRES CLÉS

20 ans
de travaux d'été

2 millions
d'heures travaillées

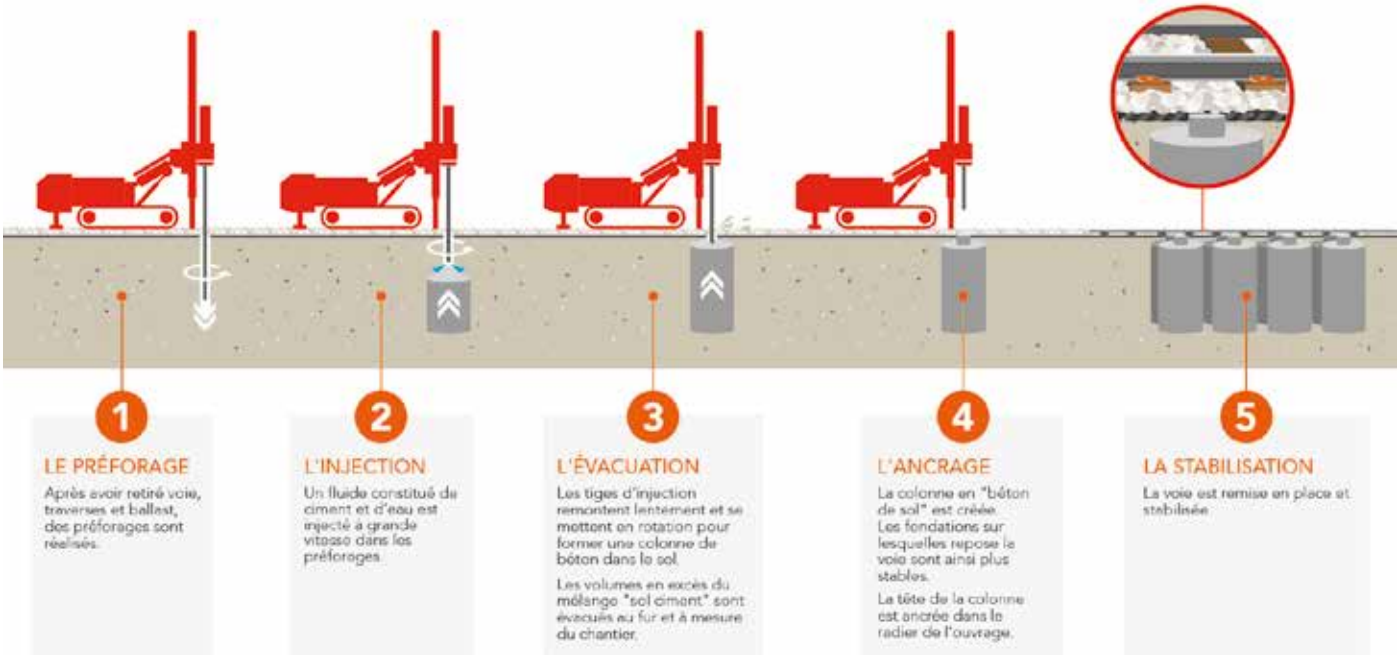
80 000 tonnes
de béton coulées

350 millions d'euros
investis

LES TRAVAUX D'ÉTÉ SUR LA LIGNE C DU 16 JUILLET AU 27 AOÛT

Comme chaque année depuis 1996, SNCF Réseau profite de la coupure estivale pour réaliser des travaux sur la ligne C.
Ces travaux d'été consistent à rénover les tunnels de cette ligne construits en 1899 pour l'exposition universelle de 1900. Leurs fondations, fragilisées par les variations du niveau de la Seine, sont renforcées par la création de piliers via la technique du jet grouting.

LE JET GROUTING, COMMENT ÇA MARCHE ?



Depuis 2012, SNCF Réseau optimise l'interruption des circulations accordée par le STIF pour massifier ces travaux. Les différents constituants de la voie (rails, traverses, ballast, aiguillages) et les équipements électriques font ainsi l'objet de renouvellements massifs, afin d'améliorer la résilience générale de la ligne.

ÉTÉ 2016

Les travaux prévus cet été vont plus loin dans la massification. Outre le renforcement de l'assise des tunnels du tronçon entre Paris Austerlitz et Invalides, ils incluront des opérations de modernisation des voies, d'accessibilité des quais, de rénovation et d'embellissement des gares.
Les travaux de modernisation des voies devront permettre de réduire l'âge moyen du rail dans le tronçon central, fortement sollicité par une fréquence de circulation très élevée et une configuration des voies complexe (courbure notamment).
Au total, ce sont 300 personnes qui seront mobilisées pendant 6 semaines, 24h/24 et 7j/7.

3 gares mises en accessibilité

1 km de voies renouvelées

1 700 t de ballast neuf

35 millions d'euros investis

INFORMATION VOYAGEURS

Du 16 juillet au 27 août inclus, soit pendant un peu plus de 6 semaines, le RER C sera fermé entre Paris Austerlitz et Javel et entre Paris Austerlitz et Avenue Henri Martin.

Près de 1 000 agents seront déployés dans les gares pour informer et orienter vers les bus et autres solutions de substitution.
Depuis le 1er juin, les gares touristiques Saint-Michel Notre Dame et Champ de Mars (sur la portion de ligne fermée) mais aussi de Versailles-Château Rive-Gauche dans les Yvelines, bénéficient jusqu'à la fin de l'été d'un accueil renforcé par la présence d'agents multilingues.
Afin de proposer des solutions alternatives souples, la Ligne 10 du réseau RATP qui longe une partie du RER C dans le tronçon central a été renforcée, de même que la ligne de bus 63, qui relie notamment Paris Austerlitz et Avenue Henri Martin. Une navette SNCFcomplète ce dispositif entre les gares de Javel et Invalides.

Toute l'information sera disponible à la fois en gare, à bord et sur le digital :

- 60 000 guides pratiques seront distribués
- 57 600 flyers « Prenez le bon train » imprimés
- 54 800 flyers, réalisés en partenariat avec la RATP, seront distribués à l'attention des touristes
- Un dispositif de signalétique indiquera les moyens de substitution et un fil d'Ariane innovant sera déployé à Paris Austerlitz pour jalonner le parcours jusqu'au bus 63 et le métro Ligne 10
- Un mini site dédié sera lancé le 12 juillet : travauxrerc.transilien.com
- Blog (malignec.transilien.com) et Twitter de la ligne C (@RERC_SNCF)

LA RÉALITÉ VIRTUELLE POUR UNE COMMUNICATION INNOVANTE

SNCF Transilien lance le 4 juillet une application mobile et tablette « Immersion Ligne C » qui utilise la technologie de réalité virtuelle pour présenter les trajets alternatifs dans les gares fermées du tronçon central du RER C.

Elle donne accès grâce à une visionneuse Google Cardboard à des vidéos immersives en 360°, afin de simuler les futurs déplacements dans les trois gares origine/terminus et de localiser les trajets alternatifs, ainsi que les moyens de substitutions au départ de ces gares. Un mode tactile permet de vivre la même expérience de manière plus classique.

Cette application permet de garder dans sa poche toutes les infos utiles à un voyage serein pendant les travaux d'été.

Elle sera téléchargeable via le fil Twitter, le blog de la Ligne C et via un flash code présent sur les cardboards distribués sur les stands travaux de la ligne.

4 UN CHANTIER SPECTACULAIRE SUR LES LIGNES D ET H

L'augmentation constante du nombre de voyageurs et le vieillissement des installations sur ces deux lignes fragilisent leur ponctualité. Pour pallier cette difficulté, SNCF Réseau engage un vaste chantier portant sur le renouvellement de 35 aiguillages.

UN RENOUVELLEMENT MASSIF DES AIGUILLAGES DU 14 MAI AU 9 OCTOBRE

Ces travaux représentent une performance historique rendue possible grâce à l'utilisation d'un train grue et de wagons pupitres. Ils permettront de fluidifier le trafic des lignes D et H et d'améliorer la robustesse d'une zone stratégique majeure pour Transilien mais aussi pour les TER Picardie, les trains Intercités et Thalys. Les travaux se poursuivront en 2017 avec le renouvellement de 28 aiguillages pour un investissement total à cette échéance de 30 millions d'euros.
À l'ombre de ce grand chantier débuteront, sur l'axe Creil-Pontoise de la ligne H, les travaux d'infrastructure qui permettront d'accueillir les nouveaux franciliens.

En un temps record, grâce à l'utilisation d'un train grue et de wagons pupitres, les aiguillages qui devaient auparavant être assemblés sur le chantier sont montés en amont et acheminés d'un bloc sur le lieu de pose. Ce procédé permet un gain économique mais aussi un gain de temps substantiel sur place. Les wagons pupitres permettent d'approcher les aiguillages au plus près des lieux de pose. Robuste et agile, le train grue permet la manutention des aiguillages, en évitant les obstacles, les caténaires et sans empiéter sur les voies adjacentes. Avec un gabarit de 1 600 tonnes, son bras télescopique peut soulever des charges allant jusqu'à 40 tonnes.

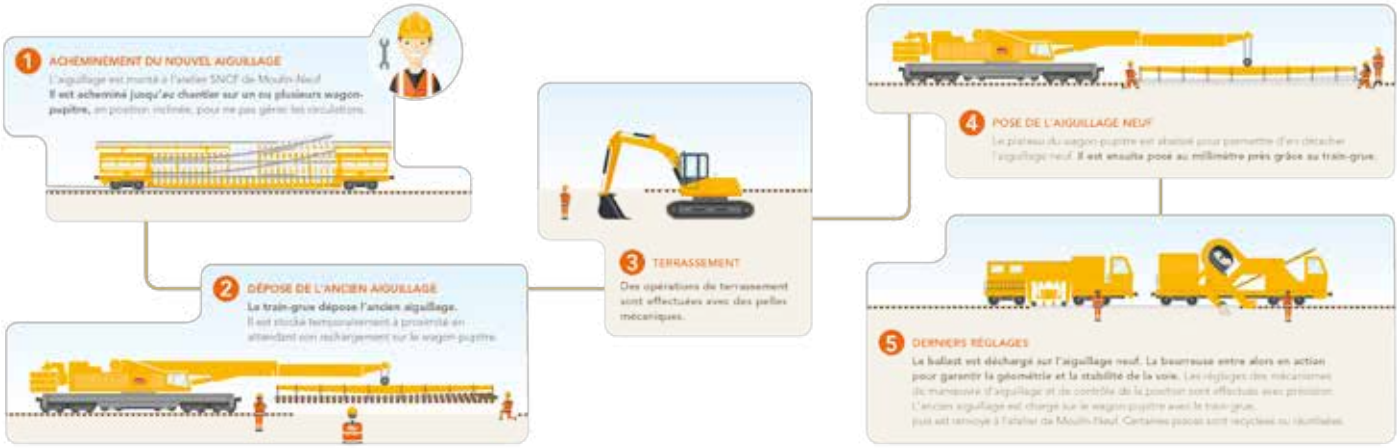
CHIFFRES CLÉS

2017

17 millions d'euros
investis pour la première phase

120 personnes
mobilisées

REMPLACER UN AIGUILLAGE AVEC UN TRAIN GRUE, COMMENT ÇA MARCHE ?



INFORMATION VOYAGEURS

Ces travaux de renouvellement d'aiguillages impactent le RER D et la ligne H, du 14 mai au 9 octobre.
Pendant les travaux, la vitesse des trains est limitée à 60 km/h en gare de Creil.

Pour les clients de la ligne H, les 13 et 14 puis les 27 et 28 août, un service de bus de substitution est proposé entre les gares de Persan Beaumont et Creil (axe Pontoise <–> Creil) entraînant un allongement de temps de transport de 30 minutes.

Pour les clients de la ligne D, les 6 et 7, 15, 27 et 28 août, les trains ne marqueront pas l'arrêt à Chantilly-Gouvieux (entre Orry la Ville Coye la Forêt et Creil), laissant la place à des bus de substitution. Un allongement de temps de parcours de 24 minutes est à prévoir.

Afin d'apporter une information optimale aux voyageurs, des flyers sont distribués en gare, ainsi qu'à bord des trains. Des affiches, des bâches et des stickers donnent l'information en gare. Une centaine d'agents, accueillent et orientent les clients pendant toute la durée des travaux.

Les informations relatives à ces travaux sont également disponibles sur le digital via les blogs des lignes H (maligneh.transilien.com) et D (maligned.transilien.com), et les fils Twitter @LigneH_SNCF et @RERD_SNCF.

Ces travaux auront également des impacts sur les lignes TER et Intercités en direction d'Amiens, Compiègne/Saint-Quentin et Beauvais.

Dans le cadre des travaux préparant l'arrivée du Francilien sur l'axe Creil-Pontoise, des interruptions de circulations sont à noter.

Du 2 au 15 juillet :
Les week-ends du 2/3 et du 9/10, les circulations des trains entre Persan Beaumont et Creil seront interrompues. Elle seront remplacées par des bus de substitution.
En semaine, les trains ne desserviront pas les gares de Bruyères-sur-Oise, Boran-sur-Oise, Précy-sur-Oise et Saint-Leu d'Esserent. Des bus de substitution permettront d'assurer ces dessertes.

Du 18 au 29 juillet :
Le week-end du 23/24, une interruption totale des circulations entre Pontoise et Persan Beaumont sera à prendre en compte. Elles seront remplacées par des bus de substitution.
En semaine, les trains ne desserviront pas les gares de Pont Petit et Épluches. Des bus de substitution permettront d'assurer la desserte de ces deux gares.

5 BATIGNOLLES
DU PROJET URBAIN AU PROJET FERROVIAIRE

© Valentine Pedoussat

Avec plus de 450 000 voyageurs par jour, la gare Saint-Lazare est l'une des six grandes gares terminus du réseau SNCF à Paris.

Le chantier ferroviaire de Batignolles s'articule avec le projet de quartier de la Ville de Paris. SNCF Réseau profite ainsi d'un nouvel aménagement du territoire pour recentrer et moderniser la base-arrière de la gare Saint-Lazare, afin notamment d'améliorer la ponctualité des trains entrant en gare. C'est en effet sur cette zone que sont réalisés l'entretien et la préparation des trains Intercités, TER et Transilien destinés à prendre leur départ. Ce chantier doit par ailleurs permettre d'adapter le plan de voies aux exigences toujours accrues des circulations en zone dense et d'améliorer sensiblement la performance du transport ferroviaire dans l'ouest parisien.

Ce vaste projet compte 14 phases, dont la neuvième s'achèvera fin août. Bien que structurants, les chantiers ferroviaires de 2016 ont pu être organisés sans incidence sur les circulations. Dans le cadre de la réalisation de son projet urbain, la Ville de Paris prévoit de poser une passerelle et un pont-route entre les quartiers de Saussure et Batignolles. Ces deux ouvrages surplomberont le faisceau ferroviaire de Saint-Lazare entre les gares de Pont Cardinet et Clichy-Levallois. La pose des deux tabliers nécessitera la fermeture progressive des voies entre le 13 et le 15 août.

LE PROJET EN CHIFFRES

DÉBUT 2009

200 MILLIONS D'EUROS

FIN 2018

INFORMATION VOYAGEURS

De mi-aout à début septembre, les circulations seront totalement interrompues sur certains axes du samedi soir à partir de 22h au dimanche à 12h30 au départ et à l'arrivée de Paris Saint Lazare sur les lignes J et L.

Les week-ends concernés sont les :
- 13-14 août
- 20-21 août
- 27-28 août
- 3-4 septembre

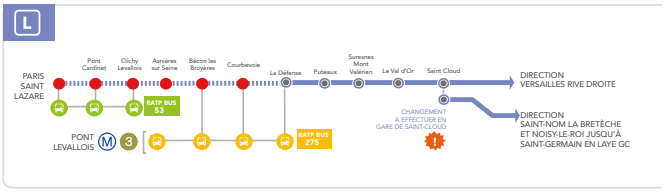
Pendant cette période, en fonction des dates de voyage, des trajets alternatifs via le réseau RATP ou le RER A seront proposés.
En complément, SNCF Transilien mettra en place des bus de substitution au départ de la station RATP de Pont de Levallois (Métro 3), permettant ainsi de rejoindre La Défense, Nanterre Université ou Ermont Eaubonne.

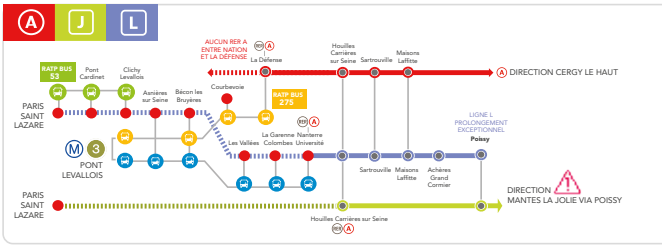
Un dispositif d'information voyageurs complet sera déployé en gare. Les agents des lignes seront présents pour informer, accompagner et renseigner. Sur le digital, les blogs des lignes L (malignel.transilien.com) et J (malignej.transilien.com) permettront d'échanger et de faire de la pédagogie sur les travaux.

DU SAMEDI SOIR 22H AU DIMANCHE 12H30

AOÛT 13 et 14 — AOÛT 20 et 21

INTERRUPTION TOTALE DES CIRCULATIONS TRANSILIEN AU DÉPART ET À L'ARRIVÉE DE PARIS SAINT-LAZARE

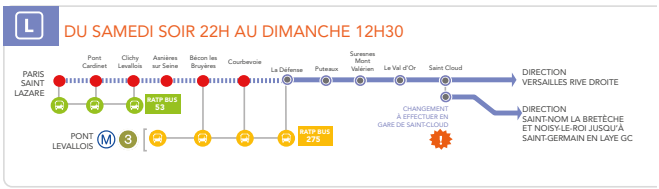


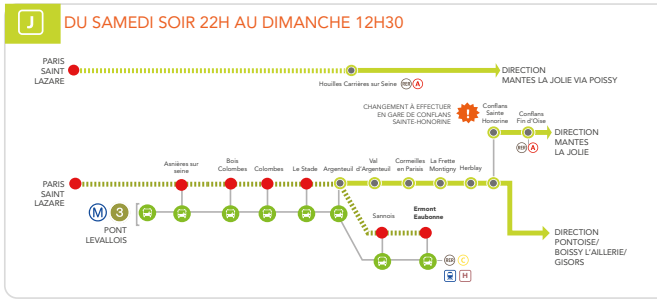


AUCUN TRAIN — GARE NON DESSERVIE EN TRAIN
- BUS ENTRE PONT LEVALLOIS (MÉTRO LIGNE 3) ET LA DÉFENSE
- BUS ENTRE PONT LEVALLOIS (MÉTRO LIGNE 3) ET NANTERRE UNIVERSITÉ
- BUS ENTRE PONT LEVALLOIS (MÉTRO LIGNE 3) ET ERMONT EAUBONNE

AOÛT 27 et 28 — SEPT. 3 et 4

INTERRUPTION TOTALE DES CIRCULATIONS TRANSILIEN AU DÉPART ET À L'ARRIVÉE DE PARIS SAINT-LAZARE





AUCUN TRAIN — GARE NON DESSERVIE EN TRAIN
- BUS ENTRE PONT LEVALLOIS (MÉTRO LIGNE 3) ET LA DÉFENSE
- BUS ENTRE PONT LEVALLOIS (MÉTRO LIGNE 3) ET NANTERRE UNIVERSITÉ
- BUS ENTRE PONT LEVALLOIS (MÉTRO LIGNE 3) ET ERMONT EAUBONNE

6 DES TRAVAUX MAJEURS SUR LES AUTRES LIGNES DU RÉSEAU

a. LIGNE R

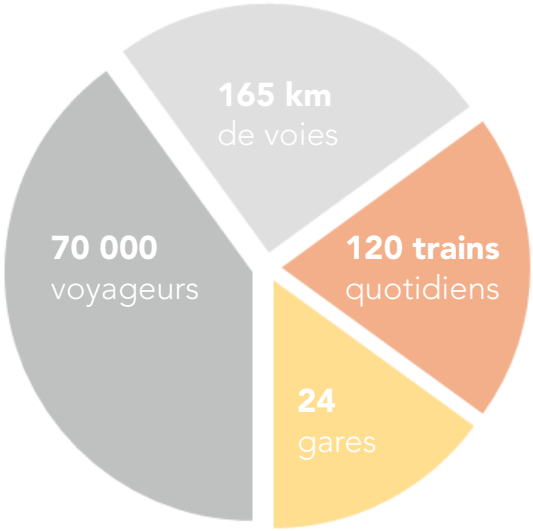
RENOUVELLEMENT DE VOIE ET D'AIGUILLAGES DU 8 JUILLET AU 29 JUILLET

Un vaste chantier de modernisation de la ligne R a été lancé en 2016 avec le renouvellement de 6,5 km de voies et le remplacement de 24 aiguillages sur les secteurs de Moret, Montereau et Samois.

Le chantier de cet été se déroulera sur le secteur de Montereau, où 8 aiguillages seront traités en trois week-ends « coups de poing ». Ces travaux entrent dans le cadre du programme visant à optimiser les performances de la ligne R, en vue de l'arrivée du nouveau matériel roulant Regio2N (horizon 2018).

Les travaux de modernisation des voies se poursuivront en 2017 avec le renouvellement de plus de 60 km de voies, la création d'une sous-station d'alimentation électrique et l'adaptation des quais pour accueillir le nouveau matériel.

ZOOM SUR LA LIGNE R



Ce programme de modernisation des infrastructures 2016-2018 représente un investissement de plusieurs centaines de millions d'euros.

CHIFFRES CLÉS

2016

Remplacement de
6,5 km de voies
24 aiguillages

2017

Remplacement de
45 km de voies
37 aiguillages

2017 2018

Travaux d'infrastructure (voies, caténaires, signalisation)
Rehaussement et allongement des quais
Création d'une centrale d'alimentation électrique

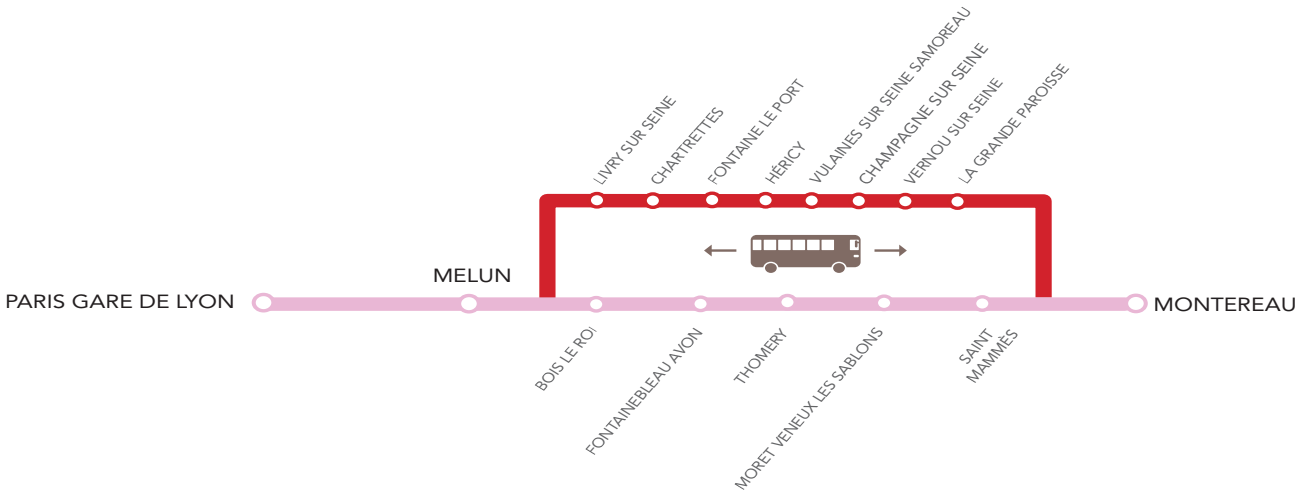
INFORMATION VOYAGEURS

Du 8 au 29 juillet, dans le cadre des travaux de renouvellement de voies et d'aiguillages, la ligne R fermera entre Melun et Montereau plusieurs week-ends :

- Du 1er au 3 juillet
- Le 9 juillet
- Du 15 au 17 juillet
- Le 24 juillet

147 rotations de bus par jour seront nécessaires pour assurer les déplacements des voyageurs. Un allongement du temps de parcours de 40 minutes environ est à prendre en compte.

Ces fermetures nécessitent la mise en place d'un dispositif d'information voyageurs comprenant de l'affichage dans 11 gares de la ligne, des flyers distribués en gare, ainsi que des annonces à bord et en gare. Il est complété par une couverture digitale via le blog (maligned.transilien.com) et le fil Twitter du RER D (@RERD_SNCF).



b. LIGNE E

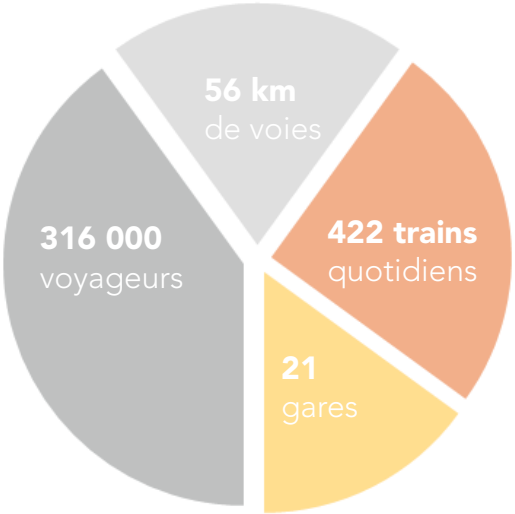
RENOUVELLEMENT DE RAIL ENTRE NOISY-LE-SEC ET CHELLES DU 4 JUILLET AU 4 SEPTEMBRE

SNCF Réseau engage une opération massive de renouvellement des rails entre Noisy-le-Sec et Chelles. Au fil des ans, la succession d'opérations de maintenance a fragilisé les rails qui nécessitent aujourd'hui d'être remplacés sur de vastes longueurs.

Pour cela, SNCF Réseau a recours aux procédés industriels utilisés pour les lignes à grande vitesse : le train BOA, qui interviendra pour la première fois sur le réseau classique, posera de longs rails, soudés de manière électrique.

L'objectif : améliorer durablement la résilience de la ligne E pour agir sur la régularité des 422 trains qui circulent quotidiennement sur cette ligne.

ZOOM SUR LA LIGNE E



CHIFFRES CLÉS

10 millions d'euros investis

120 personnes mobilisées

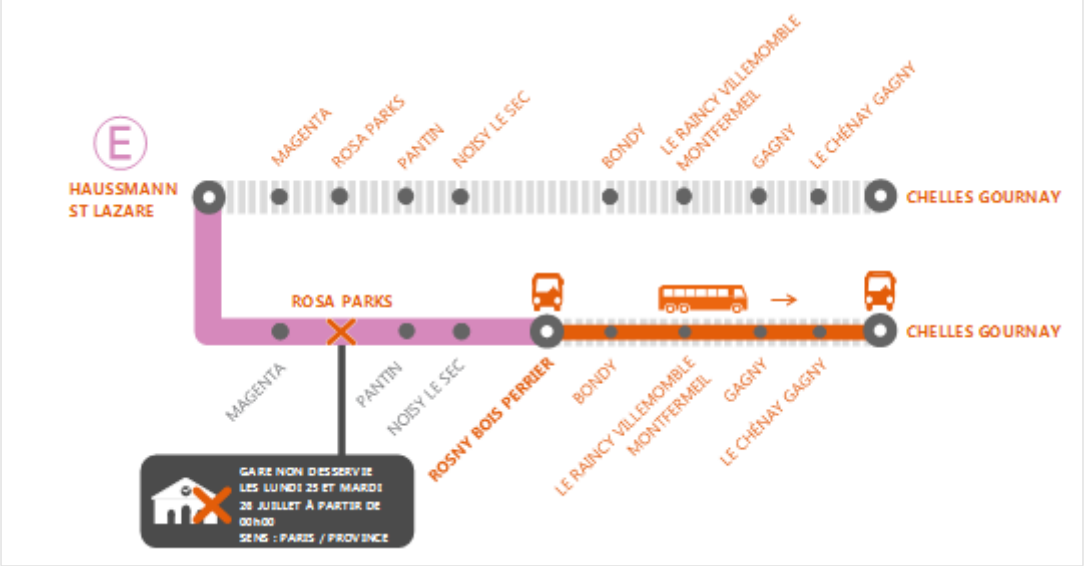
INFORMATION VOYAGEURS

Du 4 juillet au 4 septembre, le renouvellement de rail entre Noisy-le-Sec et Chelles va perturber les circulations des lignes E (Axe Haussmann Saint Lazare – Chelles) et P (Axe Paris-Est – Meaux/ Château Thierry/La Ferté Milon) en soirée. La gare de Rosa Parks ne sera pas desservie les lundi 25 et mardi 26 juillet.

Chaque soir, SNCF Transilien proposera des solutions de substitutions routières. 38 bus seront déployés sur ces deux lignes :

- au départ de Rosny Bois Perrier pour les clients à destination de Chelles. Des allongements de temps de parcours de l'ordre de 30 à 45 minutes sont à prévoir.
- au départ de Paris-Est pour les clients à destination de Meaux et Château Thierry. Des allongements de temps de parcours de l'ordre d'1h à 1h30 sont à prévoir.

Afin d'alerter les clients, des affiches sont prévues dans toutes les gares concernées.
Des agents viendront en renfort en gare de Rosny Bois Perrier et Paris-Est pour accueillir et informer. L'information sera également disponible sur les outils digitaux tels que le blog (maligneh.transilien.com) et le fil Twitter de la ligne (@RERE_SNCF).



c. LIGNE H

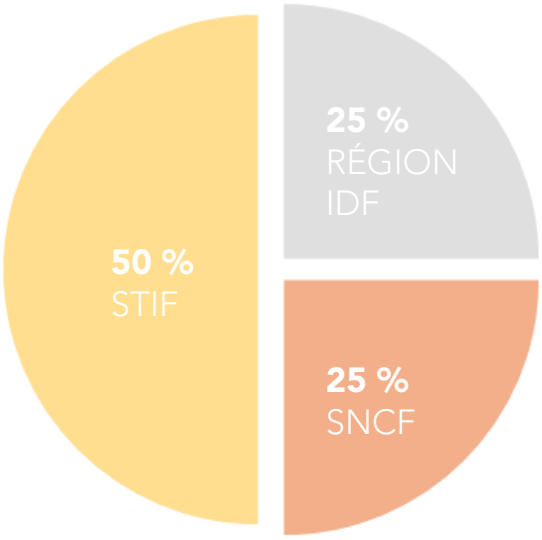
TRAVAUX D'ACCESSIBILITÉ À LA BARRE D'ORMESSON DU 13 AU 18 JUILLET ET LES 30 ET 31 JUILLET

Depuis janvier 2016, SNCF effectue des travaux d'accessibilité en gare de La Barre Ormesson, sur la ligne H. Ces nouveaux aménagements profiteront aux personnes à mobilité réduite et plus généralement aux 5 170 voyageurs quotidiens de la gare, dont le niveau de confort se trouvera amélioré.

Parmi les aménagements prévus figurent le rehaussement des quais et la création d'un nouveau passage souterrain. Ces travaux nécessiteront l'enlèvement des rails et le creusement de l'espace sous-terrain, des opérations structurantes qui nécessiteront l'interruption des circulations.

D'une durée de 12 mois, ce projet représente un investissement de 11 millions d'euros apportés par le STIF (50%), la Région Île-de-France (25%) et SNCF (25%).

INVESTISSEMENT
11 MILLIONS D'EUROS

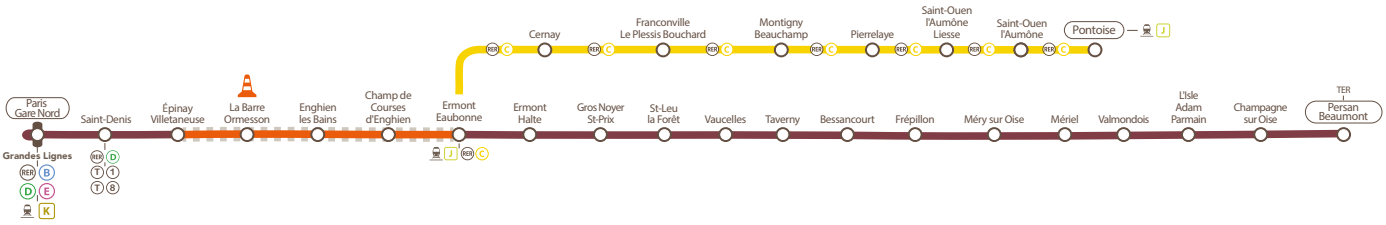


INFORMATION VOYAGEURS

Dans le cadre de la création d'un passage souterrain, du 13 juillet 8h au 18 juillet 6h ainsi que les 30 et 31 juillet, la ligne H sera fermée entre Épinay Villetaneuse et Ermont Eaubonne.
Pour assurer la continuité de la desserte, des bus de substitution assureront une rotation toutes les 10 minutes. Ces substitutions routières impliquent un allongement du temps de parcours de 15 minutes environ.

Pour rejoindre les gares entre Ermont Eaubonne et Pontoise, les voyageurs seront invités à emprunter le RER C. Pour l'axe Persan Beaumont via Valmondois, des trains feront la navette entre Ermont Eaubonne et Persan Beaumont.

Un dispositif complet d'information voyageurs sera déployé en gare, à bord et sur le digital via le blog de la ligne H (maligneh.transilien.com) et le fil twitter de la ligne (@LigneH_SNCF)



d. LIGNE L

RENOUVELLEMENT DE VOIES ET D'AIGUILLAGES DU 31 JUILLET AU 15 AOÛT

Objectif : donner un coup de jeune aux constituants de la voie, notamment aux aiguillages dont l'âge moyen devrait être rabaissé de 10 ans pour s'établir à 14 ans.

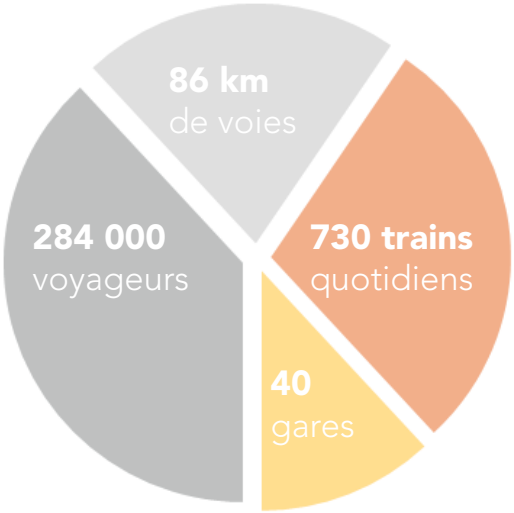
- 11 aiguillages et près d'1 km de voies seront renouvelés sur le secteur de Garches.

- Un chantier qui inclut par ailleurs la modernisation du passage à niveau, situé en bout de quai.

La ligne L concentre de nombreuses opérations de renouvellement. Cette situation est liée au projet EOLE (prolongement du RER E vers l'ouest) et à la Tangentielle Ouest (traversée nord/sud des Yvelines) dont les travaux ne peuvent coexister avec des chantiers de régénération sur un ligne stratégique pour l'acheminement des trains-travaux.

Un phasage des opérations s'avère ainsi nécessaire : il conduit SNCF Réseau à massifier les travaux de renouvellement sur la période 2014-2018 pour se consacrer dans une seconde phase au développement des deux projets d'extension.

ZOOM SUR LA LIGNE L



CHIFFRES CLÉS

10 millions d'euros investis

100 personnes mobilisées jour et nuit

INFORMATION VOYAGEURS

Du 31 juillet au 13 août, des mesures importantes seront mises en place pour aider tous les voyageurs de la ligne à continuer à se déplacer dans de bonnes conditions pendant les travaux. 35 agents seront mobilisés pour assurer la prise en charge et l'information adressées aux clients. L'ensemble des informations est également disponible sur le digital via le blog (malignel.transilien.com) et le fil Twitter (@ligneL_sncf) de la ligne.

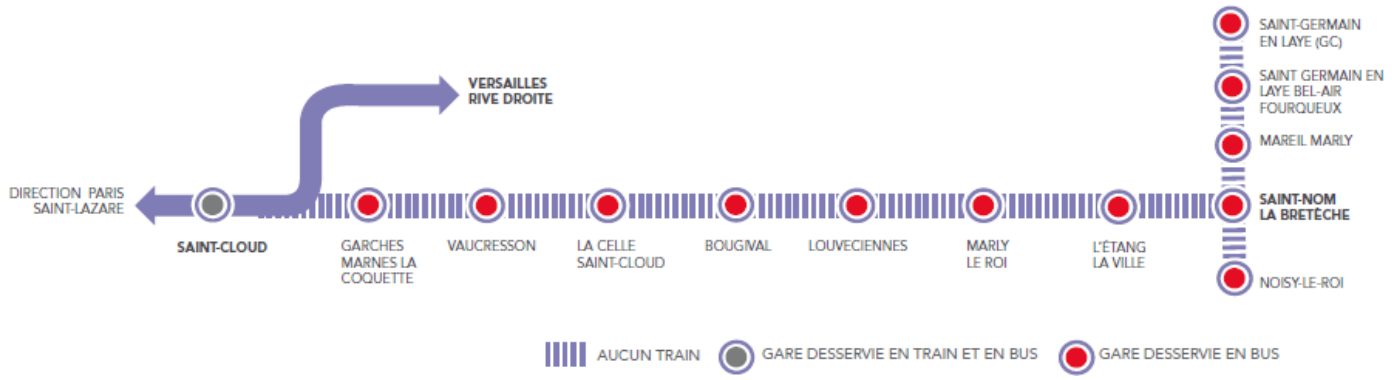
Des substitutions routières seront proposées avec des allongements de temps de trajet.

- Substitution entre Saint Cloud et Noisy le Roi + 60 minutes
- Substitution entre Saint Cloud et la Celle Saint Cloud + 15 minutes
- Substitution entre Saint-Nom La Bretèche et Saint Germain en Laye + 20 minutes

Pendant ces travaux, un dispositif de prise en charge des personnes à mobilité réduite sera mis en place. Ce service sera disponible dans les gares suivantes :

- Toutes les gares de Saint-Cloud à Saint-Nom La Bretèche,
- outes les gares de Noisy le Roi à Saint-Germain en Laye Grande Ceinture.

Un temps d'attente compris entre 15 et 40 minutes est à prévoir, une fois le service demandé à l'agent SNCF en gare. Ainsi pour plus de confort, les clients sont invités à réserver leur trajet via le service Accès SNCF Transilien au 09 70 82 41 42.



CONTACTS PRESSE
SNCF Réseau Île-de-France : **Cécilia VICHOT** - cecilia.vichot@sncf.fr - 06 16 21 36 35
SNCF Transilien : **Gubina NSILOU** - gubina.nsilou@sncf.fr - 06 21 58 20 72
RATP : **Alexandre GALLET** - alexandre.gallet@ratp.fr - 06 86 45 17 79