



Audition d'Elisabeth BORNE devant le Conseil d'Administration
du STIF – 15 novembre 2016

Le contrat prévoit un programme d'investissement de 8,5Mds€ sur 5 ans, dont 4,2Mds€ de fonds propres RATP

En 2016, 1,7Md€ seront investis sur le réseau, dont près de 950M€ sur fonds propres.

Ces projets mobilisent toute l'ingénierie de la RATP (1600 ingénieurs dans les départements de MOA et de MOE), les exploitants, les mainteneurs

L'activité de la RATP avec ses achats propres et les investissements entraîne un volume d'achats de près de 2Mds€, des relations avec 4500 fournisseurs dont 60% de PME, générant **près de 25,000 emplois directs ou indirects en France.**

Prolongement de 4 lignes de métro en cours, mise en service en juin du prolongement du T6 à Viroflay, prolongements en cours du T3

Automatisation de la ligne 4

Modernisation des **matériels roulant** sur le réseau fer (MF01 sur la ligne 9, MI09 sur la A)

BUS 2025: poursuite des expérimentations sur les **technologies bas carbone**, achats de bus GNV

Modernisation des **ateliers**

Rénovation des **espaces**, déploiement d'écrans numériques

Equipement **3G/4G** en cours sur le réseau ...



Un contexte particulièrement difficile d'exploitation

- Augmentation très forte du nombre des colis suspects:
2014/2015: nombre x 2; 2015/2016: +60%
- Juin: crues de la Seine et de la Marne
- Comportements inciviques (ex: Halloween), Manifestations sur voie publique

Un trafic en net augmentation: +60M de voyages

Des défis relevés avec succès: Euro 2016 (renforts L13, évacuation jusqu'à 80 000 pers. de la fan zone du Champ de Mars

- des chantiers travaux (ex: RVB, avec un renfort massif sur le métro et notamment la L1)

Des sujets internes spécifiques à 2016 (ex: recrutements au métro x3)

Un réseau de plus en plus sécurisé: 40.000 caméras

Un réseau de plus en plus connecté

Production à l'heure de pointe:

13 lignes /14 atteignent 96,5%

exploitation en très hautes fréquences (<100" sur la 14, la 1 et la 13)

Indicateurs de qualité de service en progrès:

- ex: propreté des trains:

effets des moyens supplémentaires.

→ Taux de conformité de 89%

- ex: information voyageur en cas d'incidents:

- davantage d'outils de diffusion de l'information (écrans IMAGE)

- la mesure de conformité en net progrès

Tramway:

- réseau > 100km (3ème d'Europe)
- a franchi le seuil du million de voyageurs/jour

BUS:

- enjeu de la production:
 - **pertes internes en** ↘ : 1,7% (2014) → 1,3% (2015) → (~0,5% en 2016)
 - mais **pertes externes en** ↗ (travaux, manifestations, crue...)
- enjeu de la régularité:
 - effets très favorables des **recalages de temps de parcours** de 40 lignes début 2016.
 - Un travail systématique sur les 350 lignes est engagé
- un réseau amené à évoluer et être plus agile
 - Grand Paris du BUS
 - réponses aux besoins du transport la nuit, desserte des zones moins denses...