



Opération Témoins de ligne RATP

Témoignages reçus et réponses de la RATP

Mai 2016

Cette synthèse est basée sur les contributions des Témoins de ligne reçues par l'AUT. Ces contributions, remises au STIF et à la RATP en un rapport mensuel, font référence à 6 critères :

- 1. Ponctualité**
- 2. Information voyageurs**
- 3. Ambiance (accueil, assistance, sécurité)**
- 4. Propreté et netteté des espaces**
- 5. Accessibilité**
- 6. Vente et disponibilité des équipements (automates, portillons)**

Un témoignage relate :

- 1. soit un problème ponctuel : on peut se contenter, dans ce cas, d'une transmission par la RATP au service concerné ...
Mais une réponse de la RATP est tout de même appréciée !*
- 2. soit un problème récurrent sur la ligne, ou un problème général auquel il faut rechercher une solution ...
Une réponse de la RATP est vivement souhaitée !*

Lorsque le témoin juge la réponse de la RATP non satisfaisante, il est invité à le signaler par l'envoi d'un message rappelant le témoignage et la réponse de la RATP, et à commenter cette réponse.

269	Saint Denis	AF	2	Piscine (à Ezanville) 5 mai à 14h30. A cet arrêt, le potelet mobile est toujours en place, rien n'a changé depuis l'été 2015.	Nous sommes toujours en attente des fins de travaux définitifs (voirie et nouvelles constructions).
368	Saint Denis	AF	3	Raymond Rochon (à Sarcelles), 5 mai à 15h00. A cet arrêt, se trouve juste un potelet mobile, déjà constaté en 2015. A quand quelque chose de plus pérenne ? Voir Photo	Nous sommes toujours dans l'attente des aménagements de voiries qui doivent être faits par la commune de Sarcelles. Nous les avons relancés plusieurs fois sur ce sujet sans réponse pour le moment.
T 5	Saint-Denis	CP	2	Jacques Prévert , 4 mai. Le plan du quartier affiché sur la station Jacques Prévert n'est plus du tout à jour : plusieurs noms de rues ont changé, le gymnase Varlin a été démoli, l'école Danielle Mitterrand n'est pas indiquée. L'installation d'un plan révisé est indispensable. Voir Photo	La mise à jour des plans de quartier se fait au fur et à mesure des signalements qui sont faits. Celui-ci a été pris en compte et sera renouvelé prochainement.
T 5	Saint-Denis	CP	4	6 mai. Depuis quelques mois, les vitres des rames du tramway portent des traces de salissures permanentes. Est-ce le dispositif de lavage qui fait paraître en permanence les rames sales ? Est-il possible d'y remédier ?	Il s'agit d'un problème lié au pelliculage des vitres des rames. C'est ce pelliculage qui donne cet aspect de saleté. Une réflexion est en cours sur le sujet.

Bus 368



T5

