

Essonne

Coup de froid dans le RER, les usagers gardent leur bonnet

Aurélié Foulon | 22 Janv. 2016, 18h00 | MAJ : 23 Janv. 2016, 07h11



Evry-Courcouronnes, ce vendredi matin. Depuis que le froid est arrivé, les chauffages de certaines rames de RER ont du mal à atteindre une température confortable. **(LP/Aurélié Foulon.)**

« RER D. D comme désolé ? » Train en panne, rupture d'alimentation électrique, canette de soda bloquant la fermeture d'une porte, agression de chauffeur et droit de retrait... 2016 démarre mal pour les usagers de la ligne D du RER, la plus longue de France (<http://actualites.leparisien.fr/france.html>) (197 km, de l'Oise au Loiret), qui alternent entre colère et ironie sur les réseaux sociaux en soulignant que chaque journée de l'année a connu son lot d'incidents.

Et pour l'attente, mieux vaut prévoir ces jours-ci écharpes, gants, bonnets et/ou capuche. Car le chauffage, comme le train, n'est pas toujours au rendez-vous.

Si bien qu'après une heure d'attente glaciale pour cause de train supprimé, l'arrivée d'un RER est à peine un réconfort : la température est loin de la douce chaleur tant espérée. Pire, le froid est tel que respirer fait de la buée, comme dehors. Pourtant, « tous nos trains sont équipés de chauffage », assure la SNCF (<http://actualites.leparisien.fr/sncf.html>) qui précise : « S'il fait froid, c'est que le chauffage est en panne, ou mal réglé, ou mis en route depuis trop peu de temps » car ils ne sont pas chauffés la nuit. « Le matin, lorsque le conducteur démarre, il faut une demi-heure pour obtenir une température agréable, surtout avec des portes qui s'ouvrent en moyenne toutes les 3 minutes », ajoute la société de transport.

Quand le chauffage est HS

Il y a pas de chauffage dans le rer je vais crever \u2744\u2744\u2744\u2744

— Léa \u2728 (@leerose_) 19 Janvier 2016 (https://twitter.com/leerose_/status/689332684850606080)

Spasmes et tremblements

jsuis dans le rer et on dirait que j'ai des spasmes tmt je tremble de froid :(

— skin deep (@BlinkmyCat_) 18 Janvier 2016 (https://twitter.com/BlinkmyCat_/status/688983775984906240)

Je suis congelé

Moi après avoir attendu un rer C 30 min dans le froid @ASJouso (<https://twitter.com/ASJouso>)
pic.twitter.com/8fKFoga5R7 (<https://t.co/8fKFoga5R7>)
— Claire (@Pecan11) 19 Janvier 2016 (<https://twitter.com/Pecan11/status/689357281507598336>)

Il faut croire que les pannes sont fréquentes, car les témoignages sont nombreux. Et la ligne D n'est pas la seule concernée. L'ambiance glaciale de la ligne B et de la C est régulièrement décriée.

Les usagers invités à signaler chaque dysfonctionnement

Bref, la problématique est exactement l'inverse de celle de l'été. Ce qui amène certains à ironiser : « Bonne nouvelle : la clim qui ne marchait pas cet été fonctionne enfin ! », s'amuse un usager du RER B.

La climatisation tant attendue l'été dernier est arrivée

Bonjour @rerb (<https://twitter.com/RERB>). J'ai une bonne nouvelle : la clim qui ne marchait pas cet été fonctionne enfin !! #rerb (<https://twitter.com/hashtag/rerb?src=hash>) #froid (<https://twitter.com/hashtag/froid?src=hash>). Cc @RER_B (https://twitter.com/RER_B)
— Voldenuit (@alex_abryant) 21 Janvier 2016 (https://twitter.com/alex_abryant/status/690058023377600512)

A l'inverse, d'autres se plaignent de surchauffe. Sur la ligne A, le chauffage tourne parfois à plein régime en pleines heures de pointe, alors que les rames sont bondées. Sur cette ligne, les habitués se plaignent plus souvent du chaud que de froid. Mais cela arrive aussi parfois sur la D.

En tee-shirt en plein hiver

Ils ont mis le chauffage ds le RER D mdr les gens se mettent en tee shirt
— Massimir Poutine (@MassVegas) 14 Décembre 2015 (<https://twitter.com/MassVegas/status/676297972070678528>)

Pour tenter de remédier au problème, la SNCF prend des mesures préventives, en menant « une campagne de contrôle et de mesures de température pour préparer l'hiver ». « Tous les trains de toutes les lignes ont été contrôlés fin octobre, donnant lieu à des réparations et des réglages de thermostat. Mais lorsque des pannes surviennent en l'hiver, il n'est pas aisé de [les] détecter rapidement. »

Les usagers sont donc invités à signaler chaque dysfonctionnement repéré. Des témoignages « très précieux pour nous, afin d'intervenir plus rapidement ». Ils peuvent le faire en utilisant les flashcodes présents sur les plateformes, à scanner avec son smartphone, ce qui permet à l'exploitant d'identifier précisément la rame concernée. « Toutes les lignes (sauf H et K) en sont dotées ou le seront en 2016 », souligne la SNCF qui suggère également de faire un signalement sur le blog de la ligne.

SaDur, l'association d'usagers de la ligne D, indique aussi la procédure à suivre (<https://t.co/6ExnD8xuW2>) sur son site sadur.org.

Signaler les problèmes sans faire du réchauffé

News SaDur: Chauffage dans le RER D : comment dire qu'il y a un problème sans faire du réchauffé ?: Vous l'ave...
<https://t.co/6ExnD8xuW2> (<https://t.co/6ExnD8xuW2>)
— SaDur RER D (@Asso_SaDur) 16 Janvier 2016 (https://twitter.com/Asso_SaDur/status/688442941090562048)