



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

mercredi 24 février 2016

### La RATP lance le déploiement des Zenway, écrans tactiles pour une meilleure information des voyageurs en stations et gares

Le premier écran Zenway de série vient d'être installé à la station Gare de Lyon (Ligne 1). Une dizaine d'écrans similaires suivront d'ici l'été. A terme, les Zenway seront déployés dans les stations et gares les plus touristiques pour faciliter l'orientation des voyageurs et notamment des touristes.

Les attentes des voyageurs s'intensifient : leurs déplacements doivent devenir toujours plus simples, plus fluides, plus faciles à prévoir. Pour répondre à ces évolutions et devenir une entreprise de référence en matière de service et d'information voyageurs, la RATP mène une ambitieuse politique de modernisation de ses espaces et services, afin de faciliter toujours plus le parcours des plus de 10 millions de voyageurs empruntant chaque jour ses réseaux.

Le déploiement du nouvel écran tactile Zenway, imaginé par la RATP et développé par Ixxi\*, sa filiale spécialisée dans les services innovants, doit permettre une **meilleure information voyageurs dans les gares et stations**, en complément des autres outils de mobilité connectée (applications mobiles et écrans multimodaux en temps réel). Implanté sur un mobilier accessible, ce large écran tactile moderne et innovant prendra le relai du PILI\*\*.

Simple et intuitif, le Zenway va faciliter l'accès à la ville, aux services de transport, ou hors transport à proximité en permettant de :

- ➔ rechercher un itinéraire en transport en commun, depuis la station d'implantation vers une station de métro, de tramway, une gare RER ou un site touristique en Ile-de-France.
- ➔ donner des informations sur le quartier et guider le voyageur sur le trajet à effectuer à pied depuis la station jusqu'à la destination dans le quartier (adresse, arrêt de bus, Vélib, lieu culturel, ...) choisie par le voyageur.

La navigation sur l'écran tactile grand format est proposée en 7 langues, facilitant son utilisation par tous les visiteurs étrangers qui pourront trouver en toute autonomie une information personnalisée pour leur déplacement sur le réseau ou dans le quartier

Une dizaine d'écrans Zenway sera déployée d'ici fin juin dans les stations et gares suivantes : Gare de Lyon, Montparnasse, Denfert Rochereau, Etoile, Les Halles, Madeleine, Gallieni, Concorde .... Une enquête client sera réalisée avant l'été avant de poursuivre la suite du déploiement en accord avec le STIF.

L'expérimentation d'un premier prototype d'écran Zenway, menée depuis 2014 en gare Charles de Gaulle-Etoile RER (RER A), a permis de bénéficier d'un retour d'expérience technique et de mener une enquête auprès des clients afin d'enrichir et d'adapter le service avant de développer les premiers écrans Zenway de série (adaptation au besoin, rapidité, intuitivité, obtention de l'information recherchée...).

Le déploiement du Zenway incarne la volonté d'Elisabeth Borne, PDG de la RATP, de devenir une entreprise de référence en matière de mobilité connectée.

\*Ixxi a pour mission de développer des solutions innovantes d'aide à la mobilité, notamment dans les domaines de la billettique, de l'information des voyageurs et des systèmes d'aide à l'exploitation.

\*\* Plan Indicateur Lumineux d'Itinéraire

---

**SERVICE DE PRESSE RATP**

**T.01 58 78 37 37**

**[www.ratp.fr](http://www.ratp.fr) – [servicedepresse@ratp.fr](mailto:servicedepresse@ratp.fr)**

**[www.twitter.com/GroupeRATP](https://www.twitter.com/GroupeRATP)**

**[www.facebook.com/RATPofficiel](https://www.facebook.com/RATPofficiel)**

---