

RATP: les RER A et B changent de têtes

Elisabeth Borne commence par le milieu. Elle n'avait procédé depuis son arrivée à la tête de la RATP qu'à des mouvements consécutifs à trois départs (Emmanuel Pitron, Isabelle Ockrent, Camille Bonenfant-Jeanneney) et à une création de poste (un directeur de l'éthique), et on s'attendait donc à ce qu'elle retouche en ce début d'année son comité exécutif. Raté, c'est sur les RER qu'elle vient d'annoncer un changement de têtes. Philippe Diebold, directeur du RER A, est remplacé par **Jean-Michel Sence**, ex-RII du RER, et **Laurent Souvigne**, en charge du contrat Stif aux côtés de Xavier Léty, succède à Marc Valensi au RER B.

Les récents mouvements sociaux du RER A sont-ils à l'origine du remaniement? Une sorte de signal lancé à l'attention des organisations syndicales, qui se plaignent régulièrement du management? Le boulot de directeur des RER est l'un des plus durs de l'entreprise, tellement il est difficile de faire respecter au quotidien l'exigence de l'exploitation à des conducteurs conscients de leur force. C'est un exploit de tenir plus de deux ans... Il se trouve que les deux directeurs remplacés avaient aussi tous les deux une bonne raison de bouger: bientôt l'heure de la retraite pour Marc Valensi, et une jolie promotion à RATP Dev pour Philippe Diebold, comme directeur de la Business Unit technique et innovation, en remplacement de François Mazza parti en Italie assurer le nouveau contrat Toscan.

L'exemple du RER B, sur lequel la plate-forme commune avec la SNCF, voulue par le Stif, a permis de faire évoluer certaines pratiques maison (des deux côtés), est riche d'enseignements. Il montre que la qualité de service ne s'améliore durablement que grâce à un management impliqué et performant, susceptible d'exploiter les bénéfices des investissements en infrastructures et en matériel. En d'autres termes, **il ne suffit pas de changer des têtes pour que ça aille mieux, il faut aussi que les nouveaux promus se sentent soutenus dans leur tâche aussi difficile qu'ingrate.**