

# Haro sur la relève conducteurs !

Des retards à répétition. Voilà ce que subissent chaque jour ou presque les usagers des branches ouest du RER A lorsque les agents RATP laissent les commandes à leurs collègues de la SNCF.

PAR GRÉGORY PLESSE

C'est un spectacle auquel les usagers des branches ouest du RER A sont habitués mais que la plupart d'entre eux ne peuvent plus supporter : il s'agit de la « relève conducteurs » à Nanterre-Préfecture, où les agents de la RATP passent le relais à leurs collègues de la SNCF. Un passage de témoin qui, chaque jour ou presque, est source de retards. Leila Zaitteur, qui emprunte la ligne entre Poissy et La Défense tous les jours, en sait quelque chose.

« Ce jour-là, il y avait des problèmes au niveau de Châtelet, qui ont chamboulé l'organisation des conducteurs de la SNCF. Sauf que la RATP n'était, elle, visiblement pas au courant de ces modifications. Du coup, sur les quais de La Défense, les écrans affichaient direction Poissy alors que le train arrivant était lui indiqué Cergy. Et dans ce cas, soit vous tombez sur un conducteur sympa qui vous dit quelle information est la bonne, soit vous tombez sur celui qui vous répond qu'il bosse à la RATP et

qu'il se fiche de savoir ce qui se passe côté SNCF ! » Résultat, au lieu des 25 minutes prévues, Leila a mis 45 minutes pour rentrer chez elle. « Et le plus frustrant dans tout cela, c'est qu'en attendant de savoir dans quel train on doit monter, on voit les RER pour Saint-Germain-en-Laye, pour lesquels il n'y a pas de relève car on reste en zone RATP, qui défilent les uns après les autres. » Pour Leila, qui fait le même trajet depuis quelques années, il ne se passe pas une semaine sans qu'un problème, et donc un retard supplémentaire, ne survienne en raison de la relève.

## PAS UNE « ÉVOLUTION PRIORITAIRE »

La SNCF se dit consciente du problème mais n'estime pas qu'il s'agit d'une priorité. « 70 % des retards sur le RER A sont causés par la grille horaire, qui n'est pas tenable au vu de la fréquentation de la ligne, indique la SNCF. Ainsi, il faut deux minutes pour assurer la relève conducteurs. Mais si on applique la grille, nos conducteurs n'ont qu'une minute, voire



La Défense, mercredi. Selon Leila Zaitteur, il ne se passe pas une semaine sans qu'il y ait un retard dû au changement de conducteurs sur le RER A.

une minute trente pour l'effectuer. » La supprimer n'arrangerait donc pas vraiment la situation des voyageurs, du moins pas tant qu'une nouvelle grille horaire sera mise en place. Celle-ci est prévue pour fin 2017. L'autre préalable, c'est la création, prévue pour 2018, d'un centre de commandement unifié de la ligne. « Sur le RER B, nous avons supprimé la relève des conducteurs avant de mettre

en place une direction unifiée. Ce qui a d'abord créé plus de perturbations qu'autre chose, et il a fallu attendre plusieurs années pour vraiment voir une amélioration ».

La RATP avance globalement les mêmes arguments, s'appuyant notamment sur la même étude du Stif (Syndicat des transports d'Ile-de-France), selon laquelle la suppression de la relève des conducteurs ne

permettrait de gagner qu'une vingtaine de secondes.

RATP et SNCF font également valoir que Nanterre-Préfecture étant le point de convergence de deux branches (Cergy/Poissy et Saint-Germain-en-Laye) ainsi que de la ligne L nord, les trains y stationnent de toute façon suffisamment longtemps pour que la relève soit indolore. C'est pourquoi la RATP semble beaucoup moins pressée de la voir disparaître, indiquant qu'il ne s'agit pas là d'une « évolution prioritaire ». De son côté, l'association « Plus de trains » en demande la suppression pure et simple car « même quand cela marche bien, elle fait systématiquement perdre une minute, parfois beaucoup plus, à près de 180 000 usagers par jour », estime son président, Arnaud Bertrand. Et d'ajouter : « Avec le sentiment pour tous ces usagers qui transitent par Nanterre-Préfecture qu'ils sont des sous-usagers par rapport aux autres », déplore-t-il.

## CONTACTEZ-NOUS

Une question, une info, une remarque ?  
Notre adresse : [transports@leparisien.fr](mailto:transports@leparisien.fr)