

## Réponse de Valérie Pécresse



**Valérie Pécresse**

**Présidente de la région Île-de-France**

29 août 2016 — Chers signataires,

Vous êtes nombreux à avoir signé cette pétition dénonçant les conditions de transport en Ile-de-France (vétusté, inconfort, absence de ponctualité et d'informations en temps réel ...) et à vous retrouver dans le témoignage d'Alexandra. Je comprends votre colère et votre exaspération. Je suis consciente des difficultés que cette situation engendre au quotidien pour vous et des répercussions qu'elle a, aussi bien sur votre vie professionnelle que sur votre vie familiale.

J'ai dénoncé cette situation à maintes reprises, depuis des années, tant au plan régional que national, en rappelant que pour des millions de Franciliens, se déplacer relève du parcours du combattant. Nous savons que les lignes RER et Transilien ont été délaissées depuis trente ans, en raison du choix du « tout tgv » de la SNCF, soutenue par les gouvernements successifs. La rénovation des infrastructures de transport, du ressort de l'Etat et de la SNCF, est indispensable. Il ne faut pas oublier que le train Corail Paris-Limoges a déraillé à Brétigny sur une ligne du RER C. La SNCF s'est engagée à investir 800 millions d'euros pendant dix ans pour rénover les voies, les caténaires et la signalisation. Nous en sommes encore loin et nous devons rester vigilants pour que la SNCF et l'Etat mettent en œuvre cet engagement. Je compte aussi sur vous pour y veiller.

Le résultat est sans appel : les habitants de la Grande couronne sont les plus pénalisés, ils sont les oubliés de la politique des transports publics. Ce sont le plus souvent eux qui doivent composer avec les trains vétustes, sales, surchauffés l'été et froids l'hiver, sans Wifi ni 3G, non vidéo-surveillés pour une grande partie d'entre eux et difficilement accessibles... Aujourd'hui, la moyenne d'âge des trains qui circulent en Ile-de-France est de plus de 20 ans et plus de 200 rames ont plus de 30 ans. Des millions de passagers voyagent ainsi chaque jour en train dans des conditions de confort indignes des transports du XXIème siècle.

J'ai été élue en décembre 2015 Présidente de la Région Ile-de-France et Présidente du Syndicat des Transports d'Ile-de-France pour agir et j'ai désormais des leviers pour cela. J'ai parfaitement conscience qu'à la fin de mon mandat, je serai jugée essentiellement sur l'amélioration des transports franciliens.

Soyons lucides : on ne peut pas en six mois transformer entièrement le réseau de transport francilien. Néanmoins, depuis mon arrivée, je mets toute mon énergie et toute ma volonté pour parvenir dans les meilleurs délais à offrir aux Franciliens de meilleures conditions de transports. Pour ce faire, nous avons fait voter dès le mois de juin un plan de modernisation du matériel roulant en concertation avec la RATP et la SNCF, qui aboutira à ce que tous les RER et trains soient neufs ou rénovés d'ici 2021. Au total, ce sont plus de 700 trains neufs ou rénovés que nous allons livrer entre 2016 et 2021. Ces trains seront plus confortables, plus spacieux et vidéo-protégés. Nous nous sommes engagés sur un échéancier précis par ligne. Par exemple, pour la ligne D, j'ai obtenu de la SNCF que les rames soient d'abord progressivement rénovées à partir de 2018 puis remplacées par du matériel neuf à partir de 2021; le STIF financera intégralement ces investissements.

Cette rénovation du matériel roulant permettra aussi d'améliorer la ponctualité, comme cela a été le cas sur la ligne H, où circulent les nouveaux Franciliens et sur laquelle on a gagné 5% de régularité.

Sans attendre la mise en œuvre de ce plan, j'ai pris un certain nombre de décisions pour améliorer les conditions de transports des Franciliens. J'ai décidé dès le début de l'année de tripler le budget de la Région dédié à la sûreté. 140 agents renforceront dès 2016 les forces de sécurité de la RATP et de la SNCF, la vidéo-protection sera généralisée, et je travaille à convaincre le ministre de l'intérieur de créer une police régionale des transports qui ait compétence sur tout le réseau, y compris dans les bus.

En ce qui concerne le RER C, sa situation est extrêmement dégradée et fait donc bien évidemment partie intégrante du plan de rénovation.

Sans attendre l'arrivée du nouveau matériel, j'ai saisi la SNCF de la situation. Ainsi, après l'incendie du poste d'aiguillage des Ardoines, qui pénalise la gestion de la ligne C depuis plus de deux ans, j'ai obtenu une accélération de six mois de la reconstruction du poste d'aiguillage, qui se terminera en avril 2017.

De plus, j'ai demandé à la SNCF d'accélérer les travaux de rénovation des voies, des caténaires et de la signalisation. Ainsi, un marché global va être attribué au mois de septembre pour le remplacement des caténaires de la ligne C, ce qui est une première pour SNCF Réseau, qui opère généralement par morceaux. Cela permet d'accélérer considérablement les travaux. C'est justement l'arrachement d'une caténaire à la Bibliothèque François Mitterrand qui a entraîné l'interruption du trafic entre cette gare et Juvisy le 19 juillet dernier et qui a provoqué d'importantes perturbations pour les voyageurs.

Le STIF et la région Ile-de-France travaillent également avec la SNCF pour financer la réalisation d'opérations permettant de faciliter la gestion quotidienne et accroître la robustesse de la ligne C : il s'agit par exemple du renforcement de l'alimentation électrique, du financement de voies de retournement à Brétigny et à Javel, ou de la suppression de la limitation permanente de vitesse entre boulevard Victor et les Invalides.

Par ailleurs, pour améliorer la qualité de transport des Franciliens sur l'ensemble de leur parcours, nous mettrons en place un plan 1000 bus, qui démarera avant la fin de l'année, pour que les usagers du RER et des Transiliens disposent d'un bus mieux synchronisé à l'arrivée de leur train en gare.

Enfin, nous allons investir dans les gares : un certain nombre de gares de la ligne C seront rénovées d'ici 2021, en commençant par la gare de Juvisy, qui fera l'objet d'une restructuration lourde d'ici 2020 pour devenir un grand pôle multi-modal, facilitant les interconnexions pour les voyageurs.

J'ai conscience du fait que, depuis trop longtemps, les usagers ne sont pas assez écoutés par les décideurs. J'ai choisi, dès le début de mon mandat, de placer les Franciliens au cœur de l'ensemble de nos décisions. C'est notamment pour cette raison que j'ai organisé au Stif une première rencontre avec les associations des usagers des transports en commun dès juin dernier, pour travailler ensemble sur la modernisation des transports. Cette rencontre, deviendra régulière pour poursuivre le dialogue et faire le point sur l'avancement de nos projets de rénovation.

Pour avancer très concrètement, j'ai demandé un retour d'expérience à SNCF - Transilien et SNCF Réseau, avec la participation des associations d'usagers, et de voyageurs ayant vécu l'incident du 19 juillet dernier sur le RER C. Ce retour d'expérience doit permettre de partager le témoignage concret de voyageurs victimes de la perturbation, de leur apporter des réponses sur les dysfonctionnements survenus et de proposer de nouvelles solutions afin d'améliorer la gestion des situations perturbées, notamment en matière d'information et de prise en charge.

Enfin, la loi garantit un service minimum aux voyageurs dans les transports en commun. J'estime que quand ce service n'est pas effectué, les usagers doivent être indemnisés. C'est pour cette raison que j'ai demandé et obtenu au début de l'été de la SNCF d'indemniser les voyageurs suite aux grèves et aux inondations qui avaient engendré des perturbations importantes sur le réseau de transport

francilien.

Sachez que vous pouvez compter sur mon engagement total à concrétiser le plus rapidement possible la modernisation des transports en Ile-de-France pour la qualité de vie, la sécurité et la dignité des voyageurs d'abord, mais aussi pour accroître l'attractivité de notre Région et pour y créer de l'emploi.

Je reste bien entendu à l'écoute de toutes vos contributions pour faire avancer ces projets et améliorer votre quotidien.

Bien à vous