

## L'INFO DU JOUR

# A Saint-Denis (93), la SNCF sort les grands moyens contre les fraudeurs

**HALTE AUX ABUS** à la gare de Saint-Denis (Seine-Saint-Denis) ! La SNCF vient de lancer une campagne d'information pour les 70 000 usagers du RER D et de la ligne H du Transilien qui transitent chaque jour par cette gare du centre-ville. Principal changement annoncé : la fermeture, dans la salle des pas perdus, du fameux accès élargi sans barrière bien connu des fraudeurs. « Ce passage, testé depuis trois ou quatre ans pour les poussettes, n'a jamais vraiment fonctionné et il est devenu une porte d'entrée et de sortie pour tous les voyageurs, dont les fraudeurs. Il fallait y remédier », explique Michel Bendjiriou, responsable sûreté et anti-fraude des lignes H, B et K.

### Des travaux à 230 000 €

Difficile de dire combien de voyageurs fraudent à Saint-Denis. Sans doute bien plus que les 10 % en moyenne constatés en Ile-de-France. Lors d'une vaste opération anti-fraude menée en septembre (150 agents déployés aux heures de pointe pendant trois jours), la gare avait multiplié son chiffre d'affaires par cinq et 1 500 procès-verbaux avaient été dressés !

En attendant une autre opération de ce type, le passage élargi sera définitivement fermé par une grille dès lundi prochain. Les voyageurs avec poussettes ou bagages encombrants seront invités à prendre leur train par la nouvelle rampe d'accès construite sur le côté gauche du bâ-



**Saint-Denis (Seine-Saint-Denis), hier.** Le passage sans barrière, créé pour les personnes avec poussette, va être fermé et déplacé à l'extérieur de la gare. Il était jusqu'à présent emprunté par de nombreux resquilleurs. (LP/J.-G.B.)

timent. L'accès central sera ainsi entièrement réservé aux voyageurs entrant dans la gare. Jusqu'à présent, en dépit des sens interdits sur les quais et les souterrains, beaucoup d'usagers sortaient par ce passage élargi. « Quand on entre dans le souterrain pour prendre son train, on croise beaucoup de gens qui sortent et ça crée souvent de gros bouchons », confirme Kelia, qui passe par la gare tous les jours pour venir travailler.

La SNCF a déjà commencé à préparer ses usagers par des affichages et des annonces dans les trains. Des agents « répartiteurs de flux » seront aussi présents en renfort.

Dans les prochains jours, cette réorganisation s'accompagnera également d'une rénovation des souterrains pour les rendre plus agréables. La « mise en ambiance » passera par un nouvel éclairage, des jeux de lumière ou de la musique. « Saint-Denis concentre tout ce que l'on veut

instaurer en termes de tranquillité dans les gares d'Ile-de-France, poursuit Michel Bendjiriou. Il y a beaucoup d'attentes à ce sujet, on le constate sur le terrain, les réseaux sociaux... » La SNCF investit 230 000 € pour ces premiers travaux. Mais pour une rénovation complète à plusieurs millions, notamment la mise en accessibilité pour les personnes handicapées, il faudra attendre 2019 ou 2020.

JEAN-GABRIEL BONTINCK