



La Région Ile-de-France, le STIF, la RATP et SNCF Transilien lancent une campagne de communication contre la fraude dans les transports

Valérie Pécresse, Présidente de la Région Île-de-France et Présidente du STIF, Elisabeth Borne, Présidente-directrice générale de la RATP, et Alain Krakovitch, Directeur général SNCF Transilien ont annoncé aujourd'hui le lancement d'une grande campagne de communication partagée, visant à rappeler aux voyageurs les enjeux citoyens de la fraude ainsi que le durcissement des sanctions encourues depuis la promulgation de la loi Savary-Le Roux.

Évalué à environ 366 millions d'euros par an en Ile de France, le coût de la fraude dans les transports en commun constitue une perte de recettes importante pour les exploitants de services de transports. De plus, les voyageurs considèrent les entreprises de transport légitimes pour mener des actions de lutte contre la fraude et attendent d'elles une plus grande fermeté : selon une étude menée par l'institut CSA en 2015, 85% sont favorables à une multiplication des contrôles et 88% souhaitent que les amendes soient payées.

Face à ce constat, et alors que la récente loi Savary-Le Roux, votée en 2016 et inspiré des propositions de Valérie Pécresse, a instauré de nouvelles règles et sanctions, la Région Île-de-France, le STIF, la RATP et SNCF Transilien ont décidé de s'exprimer pour la première fois ensemble sur le sujet dans le cadre d'une grande campagne de communication. Du 20 septembre au 4 octobre, trois messages différents seront relayés par des visuels marquants sur les réseaux RATP et SNCF, en presse et via les écosystèmes digitaux des deux entreprises.

Valérie Pécresse a assigné des objectifs ambitieux aux opérateurs : **des actions de contrôles auront lieu sur le terrain pour incarner directement auprès des voyageurs les différents messages de prévention et les nouvelles règles en vigueur.**

- **Ainsi, la RATP mènera une opération « Ensemble contre la fraude » sur le réseau Tramway**, où le taux de fraude est le plus élevé. Ce type d'opération a déjà été mené sur certaines lignes de tramways au cours du premier semestre 2016. Avec ses 1 250 agents dédiés au contrôle, la RATP entend amplifier sa politique, déjà très active sur le sujet de la fraude. Ces actions ont déjà commencé à porter leurs fruits puisque le taux de fraude enregistré en 2015 sur les réseaux tramway et bus est en recul pour la première fois depuis 2012.

- **SNCF Transilien** renforce sa capacité de lutte contre la fraude :
 - un objectif de division par deux du nombre de clients ne passant pas par des portiques, avec un programme de « CABage » (mise en place de lignes de contrôle) de 14 nouvelles gares dont la gare de Paris Saint-Lazare ;
 - les opérations de « bouclage total de gares » continuent : aux heures de pointe, parfois toute une journée, parfois jusqu'au dernier train, ou 6 gares de la même ligne sur 2 jours, ces opérations de contrôle montent encore en puissance cette année.
 - Le programme d'assermentation d'agents d'escale (lancé fin 2015) se poursuit afin de compléter le dispositif de sûreté et de lutte contre la fraude : 500 agents volontaires sont inscrits à ce programme innovant, 250 d'entre eux sont d'ores et déjà assermentés et contrôlent donc en gare.

Contacts presse :

Région Ile-de-France : William Beuve-Méry william.beuve-mery@iledefrance.fr ou 01 53 85 65 50

STIF : Sébastien Mabile sebastien.mabile@stif.info ou 01 47 53 28 42

RATP : Julia Boué servicedepresse@ratp.fr ou 01 58 78 37 37

SNCF Transilien : Ghislaine Collinet ghislaine.collinet@sncf.fr ou 01 85 56 50 26