

# Communiqué de presse

Conseil du STIF du mercredi 1<sup>er</sup> juin 2016



## Smart Navigo : le numérique au service de la mobilité des franciliens

Afin d'améliorer le quotidien des franciliens dans les transports en commun, le Conseil du STIF a adopté, sous l'impulsion de Valérie Péresse sa Présidente, la mise en place d'un plan d'actions pour les services numériques aux voyageurs : le remplacement progressif du ticket magnétique par de nouveaux supports sans contact, un service d'information prédictif en temps réel et l'accès 3G/4G sur l'ensemble du réseau. Pour en assurer le financement, le Conseil du STIF prévoit d'investir 400M€ dans les six ans à venir.

- **Smart Navigo, une innovation dans le secteur des transports en commun**

Nouvelle révolution dans les transports, le Smart Navigo, un bouquet de services innovants, va être mis en place progressivement :

- Entre mi 2016 et fin 2017 : Pour développer ces nouveaux services, des comptes clients Navigo vont être créés sur le site [navigo.fr](http://navigo.fr). Chaque usager pourra gérer en ligne son abonnement Navigo ou Imagine R (suspension ou renouvellement du forfait, téléchargement de l'attestation pour l'employeur, modification des coordonnées bancaires, etc). Il sera également possible de souscrire un abonnement Navigo annuel ou Imagine R sur internet.
- Entre 2018 et 2020 : La carte Navigo s'enrichira avec de nouveaux services. Un système de paiement différé permettra aux usagers de se voir facturer le montant le plus juste en fonction de leurs déplacements dans le mois. Les utilisateurs équipés de Smartphones pourront également utiliser l'application Vianavigo pour acheter des titres de transport et recharger leur carte et, s'ils le souhaitent, utiliser directement leur smartphone équipé de la fonction NFC pour voyager.



Parallèlement aux innovations mises en place sur la carte Navigo et le Smartphone, le paiement par carte bancaire sans contact sur les valideurs va être déployé. Dès 2018, ce système sera mis en place sur certaines lignes de bus avant d'être généralisé en 2021 sur l'ensemble des valideurs de titres de transport franciliens.

Le ticket magnétique disparaîtra progressivement. Les usagers occasionnels pourront utiliser un porte-monnaie transport sur leur carte Navigo. Le solde de ce porte-monnaie sera mis à jour en fonction des déplacements effectués sur le réseau.

A terme, le Smart Navigo pourra également permettre d'accéder tous les services de mobilité d'Ile-de-France : Autolib', le covoiturage, les parkings, etc. comme c'est déjà le cas pour Vélib', et, Véligo,

- **[Opendata.stif.info](http://opendata.stif.info) pour centraliser les données de mobilité en Ile-de-France**

Afin d'offrir aux usagers un service toujours plus efficient et leur faire gagner du temps, le Conseil du STIF a également adopté des mesures visant à permettre au STIF de centraliser l'ensemble des données de mobilité sur la plateforme [opendata.stif.info](http://opendata.stif.info). Cette mesure permettra notamment de mettre en place un calculateur d'itinéraire prenant en compte en temps réel et de façon prédictive tous les modes de transports. Ce dispositif, disponible à terme sur [Vianavigo](http://Vianavigo), contribuera à limiter le trafic sur les routes et diminuer l'impact environnemental. Par ailleurs, le site et l'application dédiée seront participatifs : les usagers pourront donc signaler en temps réel les informations (travaux, trafic, etc).

Les données, une fois centralisées, seront également à la disposition des entreprises, notamment pour les start-ups spécialisées dans la mobilité, leur donnant la possibilité de développer de nouveaux services et applications. Enfin, pour garantir un traitement efficace de ces données, le Conseil du STIF a voté la mise en place d'un comité open-data d'ici à la fin de l'année.

- **Déploiement du 3G/4G et du Wifi dans les transports**

Pour permettre aux voyageurs de rester connectés pendant leurs trajets, les opérateurs du réseau Francilien vont déployer sur l'ensemble du réseau une connexion 3G/4G. Il est prévu que, d'ici la fin de l'année, 150 des 300 gares SNCF franciliennes soient équipées en WIFI. En 2017, les 320 stations et tunnels de la RATP en seront également équipés. Enfin, les tunnels de la SNCF permettront l'accès à la 3G/4G en 2018.



## Contacts Presse

→ Sébastien Mabile : 01 47 53 28 42 – [sebastien.mabile@stif.info](mailto:sebastien.mabile@stif.info)  
→ Guillaume Autier : 01 82 53 81 05 – [guillaume.autier@stif.info](mailto:guillaume.autier@stif.info)