



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

lundi 21 mars 2016

Avec l'opération « Ensemble contre la fraude », la RATP organise, du 21 mars au 15 avril, une grande mobilisation de lutte contre la fraude sur les lignes T1, T2 et T3a, les plus fréquentées du réseau tramway

Cette action témoigne de la mobilisation de la RATP en matière de lutte contre la fraude, avec une approche globale et dynamique, mêlant sensibilisation, dissuasion et verbalisation.

L'opération débutera sur les réseaux de surface où demeure le taux de fraude le plus important (11,9% en 2015 contre moins de 3% sur le réseau ferré) mais sera vite appelée à être renouvelée et étendue à d'autres lignes.

Avec ses 1 250 agents dédiés au contrôle, la RATP entend amplifier sa politique, déjà très active sur le sujet de la fraude. Ces actions ont déjà commencé à porter leurs fruits puisque **le taux de fraude enregistré en 2015 sur les réseaux tramway et bus est en recul pour la première fois depuis 2012.**

Sur chacune des trois lignes concernées, l'opération se déroule en deux temps : une première phase de sensibilisation au cours de laquelle des équipes, associant agents de contrôle et aussi agents volontaires issus d'autres départements de l'entreprise, sensibilisent à l'importance d'acheter et valider un titre de transport et informent du renforcement à venir des contrôles, une deuxième phase où les contrôles sont renforcés sur l'ensemble de la ligne.

Calendrier de l'opération :

- T1 :
 - sensibilisation du 22 au 25 mars dans les stations Gare de Saint-Denis, Marché de Saint-Denis, La Courneuve – 8 mai 1945 et Bobigny – Pablo Picasso
 - contrôles renforcés du 28 au 31 mars
- T2 :
 - sensibilisation du 29 au 31 mars dans les stations Pont de Bezons, La Défense, Issy – Val de Seine et Porte de Versailles
 - contrôles renforcés du 4 au 8 avril
- T3a :
 - sensibilisation du 5 au 8 avril dans les stations Porte de Versailles, Porte d'Orléans, Porte d'Italie et Porte de Vincennes
 - contrôles renforcés du 11 au 15 avril

- Ces opérations se dérouleront aussi dans les stations de métro en correspondance avec ces 3 lignes de tramway.

La sensibilisation sur le renforcement des contrôles sera également faite par voie d'affichage à bord des rames et annonces sonores sur les quais.

La RATP adapte et enrichit constamment le panel de méthodes des contrôles afin de rappeler sa présence quotidienne et massive sur les réseaux (multiplication de petites équipes en civil pour intervenir en toute discrétion, maintien de grosses équipes sur les zones à fort flux, multiplication des contrôles en rames, présence accrue aux lignes de contrôle...). La RATP modernise également ses outils en la matière avec le déploiement cette année du PV électronique, qui va permettre de réduire les temps de contrôle comme de traitement.

La lutte contre la fraude représente un enjeu économique pour l'entreprise mais également un enjeu citoyen. Selon une étude menée pour la RATP par l'institut CSA en janvier 2015, on constate une irritation réelle à l'égard de la fraude qui indigné 77% des personnes interrogées.

SERVICE DE PRESSE RATP
T.01 58 78 37 37
www.ratp.fr – servicedepresse@ratp.fr
www.twitter.com/GroupeRATP
www.facebook.com/RATPofficiel
