

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PARIS, le 23/10/ 2017

## ET DE 11 ! LES 70 000 VOYAGEURS DE LA LIGNE R DISPOSENT DESORMAIS D'UN BLOG

La ligne R lance son blog ce 23 octobre, offrant ainsi à ses clients un espace d'échanges sur mesure, sur l'actualité et les acteurs de la ligne.

Sur le blog de la ligne R ([www.maligner.transilien.com](http://www.maligner.transilien.com)), les clients pourront échanger sur les sujets qui leurs tiennent à cœur : l'information voyageurs, la prise en charge, les travaux, mais aussi découvrir de nouveaux services ainsi que les animations festives et culturelles en gare. Ils auront également la possibilité de proposer au community manager et à l'ensemble de la communauté des idées via la Boîte à idées ». Une fois validées, elles deviendront dès que possible le sujet d'un billet de blog, et pourront aider à améliorer le fonctionnement de la ligne.

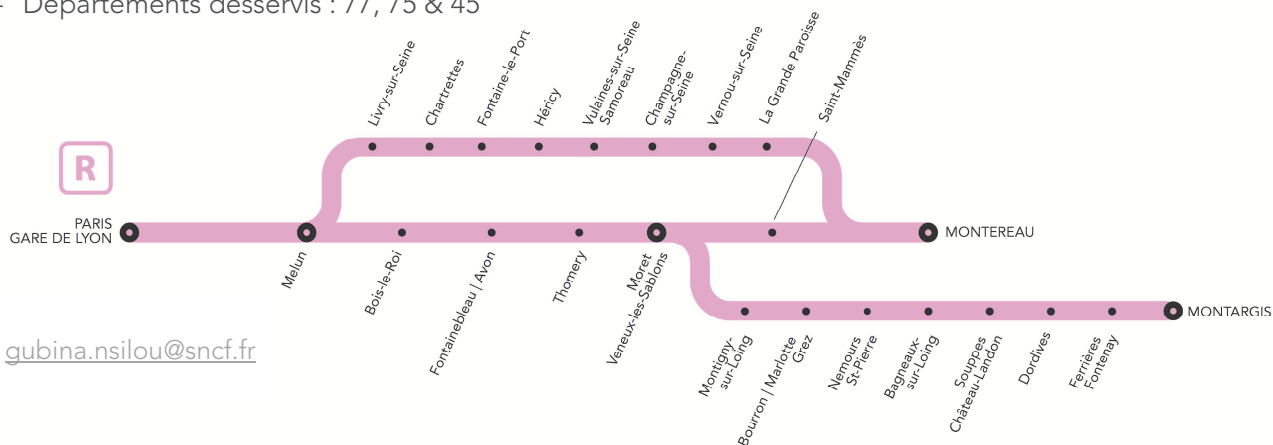
### ÉCHANGER POUR MIEUX SE COMPRENDRE

11<sup>ème</sup> blog Transilien, le blog de la ligne R est le dernier né d'une belle aventure. Le 1er blog de ligne SNCF Transilien a ouvert il y a déjà 6 ans. Grâce à ces 6 ans d'expérience, SNCF Transilien s'appuie, pour lancer ce 11<sup>ème</sup> blog, sur des milliers de pages de discussions, qui sont autant de possibilité pour les clients de faire entendre leur voix. Ce service s'inscrit dans la politique d'amélioration de l'information aux voyageurs de SNCF Transilien. Il complète une large gamme d'outils d'information visant à améliorer le quotidien des voyageurs, tels que le site [transilien.com](http://transilien.com), l'appli SNCF et les fils Twitter des lignes SNCF Transilien.

Et une bonne nouvelle n'arrivant jamais seule, début novembre, la ligne R lance également son fil Twitter @LIGNER\_SNCF, pour l'info trafic/travaux, conseils et actus de 6h à 21h (WE et jours fériés de 14h à 21h).

### LA LIGNE R EN CHIFFRE

- Nombre de voyageurs / jour : 70 000 voyageurs
- Nombre de gares desservies : 24 gares
- Nombre de trains / jour : 120 trains
- Longueur de la ligne : 164 km
- 3 axes desservis PARIS GARE DE LYON <> MONTARGIS - PARIS GARE DE LYON <> MORET <> MONTEREAU - MELUN <> MONTEREAU VIA HERICY
- Départements desservis : 77, 75 & 45



#### Contacts presse

Gubina NSILOU - [gubina.nsilou@sncf.fr](mailto:gubina.nsilou@sncf.fr)  
01 85 56 50 29