

Opération Témoins de ligne RATP

Témoignages reçus et réponses de la RATP

Juillet 2016

Cette synthèse est basée sur les contributions des Témoins de ligne reçues par l'AUT. Ces contributions, remises au STIF et à la RATP en un rapport mensuel, font référence à 6 critères :

Attention critères modifiés !



- 1. Régularité/Ponctualité**
- 2. Information voyageurs**
- 3. Accueil/Assistance**
- 4. Propreté et netteté des espaces**
- 5. Accessibilité**
- 6. Confort/Agrément**

Un témoignage relate :

- 1. soit un problème ponctuel : on peut se contenter, dans ce cas, d'une transmission par la RATP au service concerné ...
Mais une réponse de la RATP est tout de même appréciée !*
- 2. soit un problème récurrent sur la ligne, ou un problème général auquel il faut rechercher une solution ...
Une réponse de la RATP est vivement souhaitée !*

Lorsque le témoin juge la réponse de la RATP non satisfaisante, il est invité à le signaler par l'envoi d'un message rappelant le témoignage et la réponse de la RATP, et à commenter cette réponse.

109	Créteil-Saint-Maur	NT	1	<p>Parc de Bercy (direction Terroirs de France), 31 août à 18h05. Trois bus de la ligne se suivaient. Cela arrive fréquemment. L'un était-il en retard, l'autre en avance ? Toujours est-il que cela a entraîné une attente plus longue.</p>	<p>Nous avons fait des vérifications pour la journée du 31 août à Parc de Bercy. Le 24ème service est passé 18h04 au lieu de 18h05. Le 23ème à 18h11 au lieu de 18h08. Le 21ème est passé à son heure, soit 18h12. Le 56ème à 18h18 au lieu de 18h16. Ces minutes de retard ont été prises à cause des fortes chaleurs, qui ont nécessité des pauses pour permettre aux machinistes de se rafraîchir. Nous sommes désolés de ces contretemps.</p>
T 6	Seine Rive Gauche	BB	2	<p>Dewoitine (direction Châtillon), 20 juin à 13h00. Sous l'abri voyageur se trouve une affichette avec un descriptif de quelques titres de transport et en superposition une sorte de calque donnant les prix. Mais il ne semble pas y avoir de rapport entre les informations sur l'affichette et celles sur le calque : le ticket T+ serait à 2 euros, le carnet de 10 tickets à 11 euros, et le carnet de 10 à demi-tarif à 7,70 euros ? Voir photo</p>	<p>Ce dispositif était une adaptation le temps de la mise à jour de nos affiches complètes. Il a été supprimé en Septembre.</p>
T 6	Seine Rive Gauche	AF	2	<p>Viroflay rive Gauche, 15 juillet à 12h17. l'écran IMAGE installé à la station Viroflay rive gauche, n'indique pas la direction Viroflay rive Droite. Voir photo</p>	<p>Ce dysfonctionnement est identifié par l'exploitant, et fait partie des réserves à lever du projet T6 phase 2. La résolution est annoncée pour Décembre.</p>

	Seine Rive Gauche	AF	2, 5	Viroflay rive droite , 15 juillet à 12h19. L'ascenseur situé à Viroflay rive droite est en cours de maintenance vers la sortie 1. Il n'y a aucune information quant à sa date de remise en service.	L'affiche disposée à l'entrée des ascenseurs correspond à nos exigences contractuelles. Nous rencontrons des malfaçons depuis la mise en service sur nos gaines d'ascenseurs, couplées à des problèmes d'infiltration, et plusieurs réserves restent en cours de résolution par les entreprises. Précisons que 2 ascenseurs sur 6 ne sont toujours pas repris en maintenance par la RATP, ce qui explique que nous ne pouvons pas nous engager sur un délai, uniquement maîtrisé par le fournisseur.
	Seine Rive Gauche	CB	1, 2	Parc André-Malraux , 2 août à 21h20. A priori l'affichage informant de l'interruption de service pour travaux de voirie entre 21h et fin de service a été posé entre 19h30 (arrivée) et 20h40. Des bus de remplacement sont annoncés mais sans préciser si ce service observe les mêmes fréquences. Du coup, attente de 30 minutes sous la pluie. Que l'origine du problème ne soit pas RATP ne dispense pas d'une information a minima correcte qui permette de prendre un autre itinéraire.	L'affichage a été posé en stations tram et sur les points d'arrêt BUS Navettes, 72 h avant l'interruption de trafic. Des messages sonores ont été diffusés régulièrement par la régulation en stations, toute la semaine précédente. Tous nos services de substitution par Bus doivent observer les mêmes fréquences que le service substitué du tram.
	Gare Routière Vélizy 2	AF	2	Vélizy 2 , 15 juillet à 12h57. Sur l'écran IMAGE situé à la gare routière RATP, n'apparaissent pas les lignes 379 et 390. Voir Photo	Le dysfonctionnement a été traité et toutes les informations sont présentes.



retour constat

T **6**

Tarifification

2,00 €

14,10 €

7,05 €

1,80 €

7,70 €
11,00 €

BUS

T

Vendu dans les points de vente et sur les automatiques de vente à cette station.

Le ticket t+ Correspondance possible pendant 1 h 30 entre la première et la dernière validation sur les réseaux bus et tramway. L'aller-retour, ainsi que l'interruption et la reprise du trajet sur une même ligne ne sont pas autorisés.

Le ticket t+ n'est pas valable sur Orlybus ni Roissybus. Sur les lignes 298, 390 et 351 de la RATP, le nombre de tickets t+ à valider varie en fonction de la longueur du trajet.

Réseau Noctilien: Le ticket t+ est valable sans correspondance dans le Noctilien. Un ticket pour les deux premières zones tampons empruntées, puis un ticket par zone supplémentaire. Si vous allez de banlieue à banlieue en traversant Paris, validez autant de tickets que de zones différentes empruntées.

Le carnet de 10 tickets t+, plein tarif et demi tarif, est également en vente sur le distributeur mis à votre disposition sur cette station.

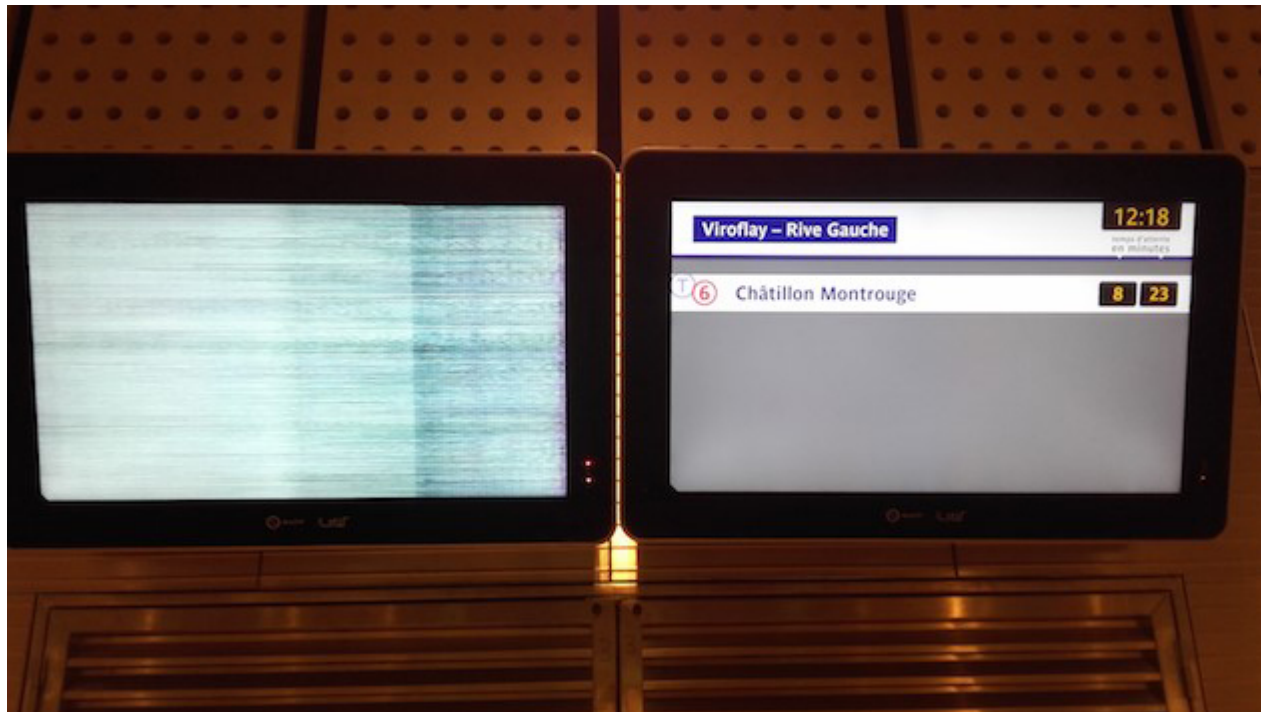
BNL - Bif. tarif bus A46 Code vente 3000 31000

BNL - Bif. tarif bus A46 Code vente 3000 31000

sur carte Navigo permettent d'effectuer un nombre illimité de voyages en bus, tram, ER pendant un an, un mois, une semaine



[retour constat](#)



Gare routière de Vélizy 2

[retour constat](#)

The image shows a bus stop sign for Vélizy 2. The sign is divided into sections for different routes. Each route entry includes the destination name, a bus number in a colored box, and two departure times in yellow boxes. The routes are: Châtillon Montrouge (T6), Vélizy - R. Wagner, Pont de Sèvres (M) (BUS 179), and Robinson (RER). To the right, another section shows routes to Pont de Sèvres (M) (BUS 291) and Vélizy-La Cheminée.

Destination	Bus Number	Time 1	Time 2
Châtillon Montrouge	6	5	19
Vélizy - R. Wagner		6	20
Pont de Sèvres (M)	179	2	15
Robinson (RER)		12	27
Pont de Sèvres (M)	291		
Vélizy-La Cheminée			