

Opération Témoins de ligne RATP

Témoignages reçus et réponses de la RATP

Octobre 2016

Cette synthèse est basée sur les contributions des Témoins de ligne reçues par l'AUT. Ces contributions, remises au STIF et à la RATP en un rapport mensuel, font référence à 6 critères :

Attention critères modifiés !

- 1. Régularité/Ponctualité**
- 2. Information voyageurs**
- 3. Accueil/Assistance**
- 4. Propreté et netteté des espaces**
- 5. Accessibilité**
- 6. Confort/Agrément**

Un témoignage relate :

- 1. soit un problème ponctuel : on peut se contenter, dans ce cas, d'une transmission par la RATP au service concerné ...
Mais une réponse de la RATP est tout de même appréciée !*
- 2. soit un problème récurrent sur la ligne, ou un problème général auquel il faut rechercher une solution ...
Une réponse de la RATP est vivement souhaitée !*

Lorsque le témoin juge la réponse de la RATP non satisfaisante, il est invité à le signaler par l'envoi d'un message rappelant le témoignage et la réponse de la RATP, et à commenter cette réponse.

<p>92</p> <p>39</p> <p>etc.</p>	<p>Généralités Bus</p>	<p>DM</p>	<p>2, 6</p>	<p>Je ressors sidéré d'un exercice pratique de recherche d'itinéraire bus pour une personne momentanément handicapée, comme moi : impossible de trouver le plan de quartier des arrêts, et fantaisie époustouflante de <i>Vianavigo</i> quand on lui demande « bus seulement ».</p> <p>Mon besoin : aller au conservatoire d'Issy les Moulineaux (très proche de Mairie d'Issy) depuis l'hôpital des Invalides, côté Vauban.</p> <p>Après 40 minutes de recherche, je ne suis guère plus avancé qu'avant de m'y lancer. Le bus 92 puis le 39 à Duroc ? « <i>Vianavigo</i> » n'en parle même pas, son choix c'est le 39 avec marche à pied jusqu'à Duroc ! En cherchant moins de marche il m'évoque des itinéraires à 3 bus et 2 points tournants via 88, 126, 189 ou 72. Au fou !</p> <p>Le terminus du 39 est "Frères Voisins" à Issy par rapport à ma destination ? Aucune piste pour trouver l'emplacement précis de ce terminus. Le seul plan est celui de la ligne, donné par la RATP, si précis qu'il ne fait même pas figurer la rue des Frères Voisins, alors que le terminus se trouve, lui, rue du Colonel P. Avia, ce n'est guère intuitif. Ni figure pas, non plus, la station de métro <i>Mairie d'Issy</i> située à 200 ou 300m où il y a une vraie gare routière. Et, bien sûr, l'itinéraire est dissocié au terminus ...</p> <p>Le plus triste c'est que les sites de la ville et de GPSO n'apportent rien : ils renvoient au site RATP</p> <p>Il y a bien la carte des TC éditée par GPSO et piquée au STIF, mais elle devient illisible quand on souhaite l'agrandir pour avoir le détail des rues ... Aller directement à cette carte du STIF ? il fallait encore partir à l'aventure, aucun lien signalé, j'ai laissé tomber.</p> <p>Tout de même c'est incroyable que le site RATP ne permette pas de trouver facilement les plans de quartier autour des arrêts de bus parisiens et grands parisiens, sachant bien sûr que la difficulté c'est de les tenir à jour, alors qu'ils étaient accessibles sur le site il y a quelques années, et bien faits de surcroît. Drôle de façon de contourner la difficulté !</p>	<p>Réponse écrite pour le problème site ratp :</p> <p><i>Les explications pour accéder au plan de quartier sont données ci-dessous.</i></p>
---	-------------------------------	------------------	-------------	--	---

2) Agrandir la carte en cliquant sur cette icône

Résultat de la recherche imprimer | envoyer

40 min 9 h 34 – 10 h 14 **5 min** de marche **Zones** 1 - 2 **Emissions de CO₂** 506g (voiture = 1267g) Afficher sur la carte

Pas de perturbations identifiées sur votre parcours

9 h 34 Invalides (METRO), Paris

9 h 36 **INVALIDES**
direction PORTE DE LA MUETTE
3 arrêts : 4 min

9 h 40 **BOSQUET - RAPP**
correspondance : 1 min environ

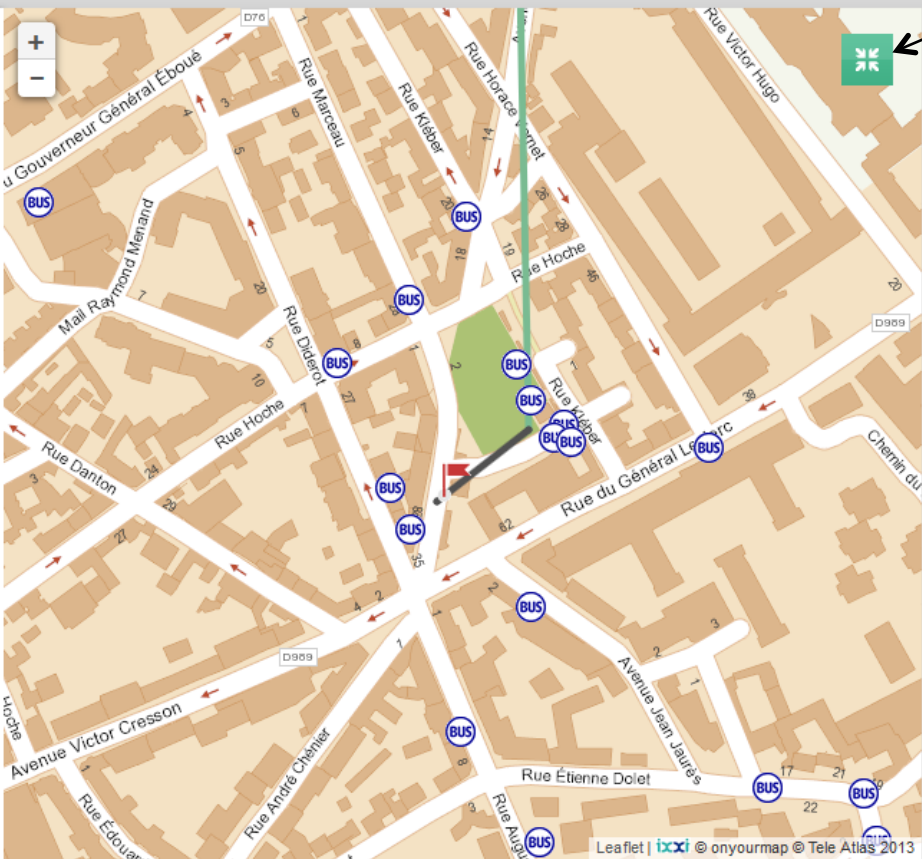
9 h 43 **BOSQUET - RAPP**
direction HOPITAL EUROPEEN
GEORGES POMPIDOU
15 arrêts : 22 min

10 h 05 **PLACE BALARD**
correspondance : 1 min environ

10 h 06 **BALARD**
direction PONT DE SEVRES-METRO
5 arrêts : 8 min

10 h 14 **Mairie D'Issy-METRO**
Aller jusqu'à Mairie D'Issy (METRO), Issy-les-Moulineaux

10 h 14 Mairie D'Issy (METRO), Issy-les-Moulineaux



réduire la carte

1) Une fois l'itinéraire obtenu, un plan de quartier s'affiche à côté de la feuille de route. Cliquer sur le point rouge de l'adresse d'arrivée.

Résultat de la recherche

imprimer | envoyer

40 min 9 h 34 - 10 h 14 5 min de marche Zones 1 - 2 Emissions de CO₂ 606g (voiture = 1267g)

Afficher sur la carte ^

Pas de perturbations identifiées sur votre parcours

9 h 34 Invalides (METRO), Paris

2 minutes

9 h 36 **INVALIDES**
direction PORTE DE LA MUETTE

BUS 63
3 arrêts : 4 min

9 h 40 **BOSQUET - RAPP**

correspondance : 1 min environ

9 h 43 **BOSQUET - RAPP**
direction HOPITAL EUROPEEN
GEORGES POMPIDOU

BUS 42
15 arrêts : 22 min

10 h 05 **PLACE BALARD**

correspondance : 1 min environ

10 h 06 **BALARD**
direction PONT DE
SEVRES-METRO

BUS 169
5 arrêts : 8 min

10 h 14 **MAIRIE D'ISSY-METRO**

Aller jusqu'à Mairie D'Issy

(METRO), Issy-les-Moulineaux

10 h 14 Mairie D'Issy (METRO), Issy-les-Moulineaux



3) Cliquer sur « Afficher sur la carte » pour dérouler le menu avec la liste des réseaux et cocher les réseaux souhaités à l'affichage. Ceci permet de se situer par rapport à l'adresse dans le plan de quartier.

- Equipements Sportifs
- Entreprises Et Commerces
- Cimetières et Cultes

réduire la carte