

Opération Témoins de ligne RATP

Témoignages reçus et réponses de la RATP

Novembre 2016

Cette synthèse est basée sur les contributions des Témoins de ligne reçues par l'AUT. Ces contributions, remises au STIF et à la RATP en un rapport mensuel, font référence à 6 critères :

Attention critères modifiés !

- 1. Régularité/Ponctualité**
- 2. Information voyageurs**
- 3. Accueil/Assistance**
- 4. Propreté et netteté des espaces**
- 5. Accessibilité**
- 6. Confort/Agrément**

Un témoignage relate :

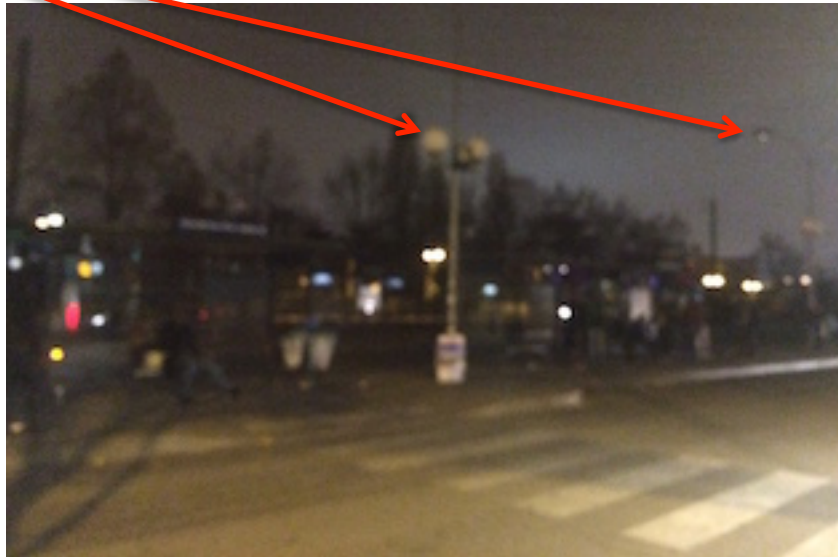
- 1. soit un problème ponctuel : on peut se contenter, dans ce cas, d'une transmission par la RATP au service concerné ...
Mais une réponse de la RATP est tout de même appréciée !*
- 2. soit un problème récurrent sur la ligne, ou un problème général auquel il faut rechercher une solution ...
Une réponse de la RATP est vivement souhaitée !*


Lorsque le témoin juge la réponse de la RATP non satisfaisante, il est invité à le signaler par l'envoi d'un message rappelant le témoignage et la réponse de la RATP, et à commenter cette réponse.


/	Gare Routière de Pierrefitte-Stains	CP	6	Gare routière de Pierrefitte-Stains (bus 150, 268, 337, 361), 26 novembre à 18h. La gare routière est plongée dans l'obscurité : aucun des lampadaires des quais ne fonctionnent. Seule la lueur lointaine de l'avenue Ledru-Rollin et des quais de la gare permettent de ne pas buter sur la première bordure de trottoir venue. Voir Photo	La gare Routière de Pierrefitte-Stains est gérée par la SNCF.
---	--	-----------	---	---	---

Même floue cette photo rend bien l'atmosphère du lieu

Lampadaires hors service



	CP	6	La Courneuve-8 mai 1945 , 2 novembre à 7h30. Je m'étonne que la rame de métro B32191 de la ligne 7 ait été sortie des voies de garage avec cette publicité dévissée et prête à tomber sur un voyageur. Voir Photo	L'information a été transmise aux équipes de maintenance pour regain de vigilance lors de la mise à disposition des rames pour l'exploitation avec voyageurs.
---	-----------	---	--	---

	CP	6	Louis Blanc , 21 novembre. Deux sièges n'ont plus d'assise et l'embase restante est juste recouverte d'une plaque de tôle pour permettre de s'y asseoir. Les espaces RATP filent en quenouille. Voir Photo	Ces dispositifs ne sont pas prévus pour s'asseoir. Ce sont des caches pour éviter que des voyageurs se blessent en attente de réparation des sièges tagués ou rayés qui ont été déposés.
---	-----------	---	---	--

