



## Réunion STIF- Associations d'usagers du 16 mai 2017

### RER B : Point sur les problèmes de desserte actuelle et sur l'offre de service attendue



## AVIS ET PROPOSITIONS DU COURB

**COURB**  
[www.courb.info](http://www.courb.info)



# Réunion STIF- Associations Usagers LB

**Objet : faire le point sur les problèmes de desserte actuelle suite aux travaux de la L15 à Arcueil Cachan.**

Lors de cette réunion, COURB fera part de ses observations mais souhaite aborder aussi des points directement liés à l'amélioration des dessertes à court et moyen terme.

## Rappel

### Ligne B : 2eme ligne européenne en terme de fréquentation

- **Plus de 900 000 voyageurs par jour**
- La demande va encore croître en particulier sur la branche sud :
  - **Naturellement 1,5 à 2,5% par an**
  - **Par l'augmentation des correspondances (L15, T10, T12,...)**
  - **Par le développement de pôles d'activités et d'habitation :**
    - Massy,
    - Plateau de Saclay
    - Les Ulis
  - **Les événements exceptionnels ( JO, Exposition Universelle ?)**

## Constat

### Ligne B : 1ere ligne européenne en termes de retard et d'incidents exploitation ?

Augmentation des Incidents techniques et d'usagers,  
Augmentation des retards journaliers,

**=> *Dégradation des conditions de transport***

**=> *Offre RER « Réseau Express Régional » non fiable et non respectée***

***Situation inacceptable et de plus en plus dangereuse dénoncée depuis plusieurs années :***



- en réunions publiques dans les années 2010***
- le rapport parlementaire n°4458 du 7 mars 2012***
- les témoignages remontés via les réseaux sociaux***
- les médias (articles de presse)***
- la pétition d'Audrey Lassalle (février 2017)***
- les lettres du COURB, Lettres des Elus, propositions de l'AUT,...***

## Constat

**Ligne B : 1ere ligne européenne en termes de retard et d'incidents exploitation ?**



**Bourg-la-Reine le 28/02/2017**



**Denfert-Rochereau le 20/04/2017**

## Conséquences

### Ligne B : 1ere ligne européenne en termes de retard et d'incidents exploitation ?

#### Mise en cause de la sécurité des usagers

- => nombreux malaises y compris en hiver,
- => agressivité entre les voyageurs et envers le personnel RATP
- => augmentation des harcèlements sexistes,

#### Impact fort sur la vie professionnelle et familiale des franciliens

- => discrimination à l'embauche

#### Très mauvaise image de la France, renvoyée à l'international

- => Impact négatif sur l'attrait du plateau de Saclay (Ecoles, entreprises)



# Propositions COURB

Le savoir faire français dans le domaine des transports ferroviaires urbains et péri-urbains est reconnu dans le Monde,

**Appliquons ces connaissances au Réseau Parisien et en particulier à la ligne B.**

Comme l'indique Elisabeth Borne (PDG RATP) un des chantiers prioritaires de la RATP pour Défis 25 est :

**« assurer la mobilisation générale de l'entreprise sur le RER »**

# Propositions COURB

Nous proposons des actions dans 3 domaines :

- Exploitation (offre de dessertes),
- Matériel roulant, capacité d'accueil (heures de pointe, soirées et week-end),
- Infrastructures et installations fixes, aménagement des gares

Et suivant 2 échéances :

- Immédiate
- A court et moyen terme





# MESURES IMMEDIATES

## *Concernant l'exploitation :*

- Aujourd'hui un ralentissement ponctuel (associé parfois à des incidents techniques) entraîne des perturbations très importantes et des situations engageant la sécurité des usagers :

### Exemples récents

4 mai 2017

tchat avec la DLU du 27/05

- Aujourd'hui, la DLU « fait ce qu'elle peut » :  
« marge réduite, fréquence de 20 trains par heure intenable »

# Exemple de journée noire

## Jeudi 4 mai 2017

- Je suis partie de **Courcelles-sur-Yvette à 7H15**. Affichage sur le quai mission AIDA 23 terminus Gare du Nord, mission **omnibus**.
- Au fur et à mesure du trajet, **la rame est de plus en plus surchargée du fait de l'omnibus, l'ambiance est tendue** entre les usagers surtout au niveau des portes pour les échanges voyageurs. Nous sommes restés bloqués dans plusieurs stations. Nous n'avons eu **aucune information du conducteur**, pour certains usagers nous allions jusqu'à Gare du Nord. Nous sommes arrivés à Cité Universitaire à 8h07, terminus du train. A l'ouverture des portes, des personnes descendent à l'instant où un « gingle » nous annonce dans la rame que le terminus est Denfert....
- Les gens remontent ... Le conducteur nous annonce qu'il s'agit bien du **terminus Cité Universitaire**. Me trouvant en tête de rame, pas de sortie à ce niveau de la station, il m'a fallu **plus de 20 minutes pour regagner la seule sortie** : le quai était bondé !!! Nous avons une annonce haut-parleur nous demandant, sur un mode répétitif, **« d'évacuer le quai » ce qui était impossible** compte-tenu de la marée humaine pour une seule sortie !!! Des agents RATP étaient postés en tête de quai – plutôt que répartis sur l'ensemble du quai ; **plusieurs malaises de voyageurs** à la sortie de la rame **méritaient la présence de pompiers sur le quai comme il s'en trouve à la station Châtelet-Les Halles**. Il a fallu l'entraide des voyageurs pour accompagner ces personnes et remonter le quai dans le but d'interpeller des agents de la Ratp. **Pourquoi n'y a-t-il pas eu d'anticipation sur les risques** qui découlent de telles conditions de voyage, la sortie à Cité Universitaire étant déjà en temps normal compliquée.
- Notre rame vide a poursuivi en direction de Denfert !!! Vers le quai de secours ???
- A notre stupéfaction, une **nouvelle rame bondée est arrivée** avec terminus CU. Il y a eu **un énorme mouvement de foule** à la sortie de cette rame, nous n'avons toujours pas pu quitter le quai. Pourquoi le service de régulation **n'a pas retenu la rame pour attendre que le quai se vide**. Nous nous sommes trouvés **bousculés vers le mur**....inadmissible !!!! Existe-t-il des caméras sur le quai lisibles par le centre de régulation ?
- A la sortie de la gare, **nouvelle bousculade dans cette marée humaine pour essayer de monter dans le Tram ou dans des bus** qui se trouvaient déjà bondés. Pour ma part, j'ai préféré la marche à pied pour regagner la station Denfert. La gare était fermée de l'extérieur avec des agents RATP postés devant chargés de nous rediriger vers la station de métro située sur l'avenue du Général Leclerc. **Je suis arrivée épuisée à Chatelet à 9h09**.

# MESURES IMMEDIATES

***Concernant l'exploitation (1/3) :***



**Le COURB demande :**

- **Le respect et le développement des missions Massy-Orsay**  
=> pas de terminus Massy aux heures de pointe,
- **L'étude et la mise en place de l'utilisation du quai 3 de Denfert**  
pour des départs en cas de retard (plus d'annulation de missions)
- **des retournements facilités à Orsay,**
- **Un arrêt systématique en gare du Guichet,**

# MESURES IMMEDIATES

## ***Concernant l'exploitation (2/3):***

### **Le COURB demande :**

- Le renforcement de la réserve conducteurs si nécessaire,
- Un renforcement de l'information voyageur dans les gares et les trains et une information fiable et en temps réel sur les réseaux sociaux
- une présence renforcée du personnel sur les quais en cas d'incident,
- Une augmentation des dessertes le soir et utilisation de trains de 2 éléments en particulier les vendredi, samedi et dimanche soir,

# MESURES IMMEDIATES

***Concernant l'exploitation (3/3):***

**Le COURB demande :**

A partir de novembre :

- **La suppression de la métroïsation** de la vallée de la Bièvre à la fin du chantier (retour à l'horaire Anaïs,) avec la reprise de semi-directs entre Bourg-la-Reine et Paris (Objectif : SRLC / Châtelet en 50 minutes)
- **La redéfinition de l'objectif du nombre de trains dans le tunnel** de Châtelet / Gare-du-Nord de manière réaliste et fiable  
=> 19 trains + une mission terminus Denfert ? (avec accès direct au réseau métropolitain)

# MESURES IMMEDIATES

***Concernant les infrastructures et installations fixes (1/2):***

**Objectifs :**

- **Améliorer l'exploitation :**
  - ✓ La réalisation à Denfert Rochereau d'une correspondance réelle entre le quai 3 et le quai 1 au minimum
  - ✓ La réalisation d'un 2ème accès à Cité U
  - ✓ La réalisation des modifications ponctuelles de signalisation (et éventuellement de plan de voie) afin d'augmenter la fluidité de circulation.
- **se caler avec les caractéristiques du Matériel roulant, prévoir les adaptations nécessaires.**
  - ✓ Si ce n'est déjà fait, un relevé détaillé des infrastructures (quais) et installations fixes (caténaire, voie, signaux..), implantation, état de maintenance, durée de vie estimée
- **Ex : quais**

# MESURES IMMEDIATES

## ***Concernant les infrastructures et installations fixes (2/2):***

- Garder et développer le stockage des trains et la prise de conduite aux endroits stratégiques :
  - Bourg-la-Reine, Arcueil, Croix-de-Berny
  - Massy (comme prévu dans le schéma directeur en 2013),
  - Orsay (exploitation en temps que terminus à développer, du fait du développement du plateau de Saclay)
- Limiter la phase 2 du projet de nouveaux garages à Saint-Rémy-lès-Chevreuse
  - limitation aux seules voies 5T prolongée, 4, 6 et 8
  - traitement des nuisances actuelles (amplifiées par la vétusté des infrastructures)
  - Dans le respect du code de l'environnement, de l'avis du CGEDD et des besoins limités de dessertes du tronçon sud.

# MESURES IMMEDIATES

## ***Concernant le matériel roulant (1/3):***

Délibération n°2017/141 du 22/03/2017,

Le COURB partage les exigences en terme de désign et accessibilités imposées par le STIF, par contre

## **Le COURB demande au STIF :**

- **de revoir à la hausse (>30%)** l'augmentation de capacité prévue ( 20% mini par rapport au MI79 rénové qui présente déjà une diminution du % place assise par rapport à l'origine).
- **de revoir le planning général** d'études, construction et fourniture du MING. Il nous parait possible de gagner du temps sur la date de mise à disposition du parc nécessaire en 2028,

**Pourquoi ne pas s'orienter sur une adaptation du RER MING prévu pour les lignes D et E ?**



# MESURES IMMEDIATES



***Concernant le matériel roulant (2/3):***

**Pourquoi ne pas s'orienter sur une adaptation du RER MING prévu pour les lignes D et E ?**

***Difficultés :***

- Les difficultés techniques avancés : longueur et hauteur du plancher des voitures nous paraissent résolubles.
- Question : la règle de descendre du train imposée au réseau urbain est-elle applicable pour le réseau régional ?

# MESURES IMMEDIATES

***Concernant le matériel roulant (3/3):***

**Pourquoi ne pas s'orienter sur une adaptation du RER MING prévu pour les lignes D et E ?**

- ***AVANTAGES :***

- ✓ Cela permettrait de gagner de précieux mois sur chacune des phases prévues ( rédaction appel d'offres, attribution, fabrication)
- ✓ Moindre cout de développement
- ✓ Souplesse de Maintenance
- ✓ Simplification de la mise en place du système de CBTC (NEXTEO) et Exploitation RER D



# MESURES A COURT ET MOYEN TERMES

## ***Infrastructure et équipements fixes (1/2):***

A partir des contrôles et relevés effectués :

### **Le COURB demande :**

L'établissement d'un calendrier des travaux à réaliser pour l'arrivée du nouveau matériel :

- ✓ Renforcement alimentation électrique
- ✓ Reprise signalisation
- ✓ Modification du plan de voie
- ✓ Réalisation de la maintenance préventive (prédictive)

# MESURES A COURT ET MOYEN TERMES

## *Infrastructure et équipements fixes (2/2):*

Mais aussi :

- **L'anticipation des opérations de maintenance**

(ex LA, charge à l'essieu...)

Avec pour objectif d'éviter la multiplication des interventions au moment de l'arrivée du MR.

(ne pas cumuler travaux et déverminage alors que l'affluence sera maximale).

- **Une information complète et précise des usagers**

## Autres demandes



### Indicateurs de qualité et de ponctualité :

Prise en compte et transcription d'une manière lisible :

- de la charge des trains et des quais
  - => Le service ne peut être considéré comme assuré quand les voyageurs restent à quai faute de pouvoir monter dans les trains
- du nombre d'annulations de mission
- du nombre de malaises

### Zone d'affichage :

- Zones dédiées à COURB dans les gares d'Orsay, de Gif-sur-Yvette, du Guichet et de Bourg-la-Reine.

### Tunnel de Châtelet / Gare du Nord :

- L'étude et la réalisation de solution(s) permettant d'obtenir en cible, le passage fiable de plus de 20 trains RER B par heure dans le tunnel.

# Réunion STIF- Associations Usagers LB

**MERCI POUR  
VOTRE  
ATTENTION**

