

# Méto, RER : choisissez vos priorités



La RATP annoncera le 6 février les propositions qu'elle retiendra parmi les quinze émises. ( LP//JEAN-GABRIEL BONTINCK)

**L**a RATP vient de trancher. Sur 2 211 idées proposées en novembre par les usagers, quinze ont été retenues selon les critères de faisabilité, créativité, responsabilité et universalité. A la fin de l'automne, la RATP avait lancé à destination de ses usagers un appel à idées pour voir surgir dans les souterrains du métro et du RER de nouveaux services utiles au quotidien. Désormais, les internautes peuvent, jusqu'au 30 janvier, voter pour l'une des quinze idées sélectionnées. La RATP en retiendra entre trois et cinq et annoncera les résultats, le 6 février. Détail.

**Un purificateur d'air dans les métros.** Comme Mario, vous souhaitez un système permettant d'améliorer l'odeur dans les couloirs et les rames.

**Améliorer l'accès aux gares.** A l'image de Stéphanie, vous aimeriez faciliter les parcours et la signalisation pour les personnes à mobilité réduite, se déplaçant en fauteuil roulant, avec des bagages ou des poussettes.

**Mieux avertir les usagers du réseau bus.** Mathuer insiste pour une meilleure information sur le trafic, les travaux et les déviations qui impactent votre ligne de bus.

**Nos enfants, pilotes de la Ligne 14.** Et si la RATP installait un faux tableau de bord à l'avant des rames de la Ligne 14 pour que les enfants puissent s'y installer et imaginer être aux manettes du métro ?

**Un « chatbot » - intelligence artificielle - pour le calcul d'itinéraire.** Votez pour l'idée de Fabrice, si comme lui vous rêver de pouvoir envoyer un simple texto puis recevoir en réponse instantanée votre itinéraire.

**Des espaces verts dans le métro.** Susana a proposé un peu de végétation pour améliorer l'ambiance des stations et gares. Certains internautes espèrent transformer le métro en « un poumon vert » souterrain.

**L'application RATP hors connexion.** La 4G/3G n'est pas encore déployée dans l'ensemble du métro. Difficile parfois de pouvoir consulter le plan du métro sans connexion. Lisa a demandé de pouvoir consulter l'application de la RATP hors connexion, notamment pour la recherche d'itinéraire.

**Les escalators HS et les sorties fermées sur l'appli.** Aude aimerait que ces informations soient disponibles directement sur l'application RATP afin de mieux anticiper ses trajets.

**Co-créez du bonheur et de l'optimisme ensemble.** La proposition vient de Catherine, qui suggère de pouvoir déposer des petits mots positifs « online » afin qu'ils soient diffusés dans le métro.

**Signaler les défauts.** La SnCF dispose déjà de ce service. Vincent aimerait qu'il soit déployé sur le réseau RATP afin de pouvoir signaler tout défaut (automates de ventes, escaliers mécaniques, défaut de propreté...) via une application dédiée.

**Des paniers de légumes locaux dans les gares.** Fanny a proposé une distribution de paniers garnis de produits locaux (agriculture urbaine, périurbaine et régionale).

**Indiquer le numéro de la sortie.** Afin de pouvoir anticiper ses déplacements et éviter de se retrouver à l'autre bout de sa destination finale, Pierre souhaite que le site et l'application RATP précisent le numéro des sorties en fonction de la destination renseignée.

### **Non, la pub ne disparaîtra pas**

Les trois idées les plus plébiscitées n'ont pas été retenues par la RATP.

Les usagers ont été très nombreux, en novembre, à demander un métro sans publicité, des sonneries moins agressives et plus musicales ou encore des wagons « sans onde ».

« Nous n'avons pas retenu les idées déjà en cours de développement à la RATP, ni celles irréalisables compte tenu d'impératifs de sécurité ou de financement des transports, regrette le transporteur. Par exemple, il était impossible de supprimer la publicité, car elle contribue à financer le fonctionnement de notre réseau ». La lutte contre les mauvaises odeurs, faire pousser de la verdure, les initiatives pour faire sourire ou encore le développement du street art font toutefois partie des propositions qui ont recueilli le plus d'adhésion.

**Des bibliothèques dans les stations.** Découvrir un livre, le lire puis le redéposer dans des bibliothèques de libre-échange, c'est ce qu'a imaginé Edgar pour animer le métro.

**Du street-art sur le réseau.** Comme Benoit, vous souhaiteriez que des artistes décoorent les tunnels du métro et ceux des souterrains.

**Des relais-colis dans les stations de métro.** Pour ne plus avoir à courir pour arriver avant la fermeture du relais-colis de sa ville, Marie-Laure propose d'installer des points relais directement dans certaines stations de métro.

Pour y participer, rendez-vous sur <https://idees.ratp.fr/leparisien.fr>

Jila Varoquier