

# Métro, RER : le palmarès des lignes les plus perturbées

L'appli Citymapper publie son classement mensuel. Résultat, novembre a été un peu moins éprouvant qu'octobre pour les usagers. Malgré les colis suspects sur le RER A, les incidents voyageurs sur la ligne 4, la panne de la 14...

PAR JILA VAROQUIER

Comme en octobre, Citymapper – qui agrège les données des transports en commun pour indiquer à l'utilisateur le meilleur trajet – publie son palmarès mensuel des lignes de métro et RER les plus perturbées en novembre. Données que l'application obtient par des messages d'informations de la RATP et de la SNCF. Avec 312 incidents sur l'ensemble du réseau le mois dernier au lieu des 352 d'octobre, novembre semble

s'être un peu mieux passé pour les usagers. Là encore, les heures de pointe, soir et matin, concentrent à elles seules 50 % des perturbations.

## ■ LA BANLIEUE, TOUJOURS GRANDE PERDANTE

Avec ses cinq immenses lignes, le RER compte toujours les retours à la normale les plus longs : 2 h 56 pour le RER C, 2 h 23 pour le RER E ou encore 2 h 16 pour le RER D. À l'exception de la ligne 14 qui a connu ce mois-ci un événement exceptionnel, le trafic sur le métro est rétabli en moyenne au bout d'une heure.

## ■ RER A, CHAMPION DES PERTURBATIONS

Ce mois de novembre, c'est la ligne la plus fréquentée du réseau RATP qui monte sur la première place, avec 35 perturbations en un mois, soit plus d'une par jour. En tête des incidents : les colis suspects avec 15 événements liés à la sécurité, 11 dus aux passagers et 9 pour des problèmes d'exploitation.

Le RER B, qui caracolait en premier avec 33 perturbations en octobre, prend la deuxième place avec 32 incidents et une durée moyenne de 2 h 20 pour un retour à un trafic

normal. Lui connaît plutôt des incidents techniques (12), suivi des colis suspects (11) puis des incidents voyageurs. La A et la B sont d'ailleurs les lignes sur lesquelles il y a le plus de bagages abandonnés. Les autres, beaucoup moins. Le RER C, lui, a vu ses perturbations divisées par deux.

## ■ LIGNE 4 DU MÉTRO, ÇA COINCE

Ce sont principalement les incidents voyageurs qui ont créé des difficultés sur la ligne en novembre. Ils représentent 15 des 24 incidents enregistrés, suivis par les colis suspects (6) et les problèmes techniques. La ligne 5 arrive après avec 20 incidents (57 minutes de durée moyenne). La ligne 13, contrairement aux idées reçues, n'arrive qu'en troisième (19 incidents, 59 minutes) pour le métro.

## ■ LIGNE 14, LA PLUS TRANQUILLE

La ligne 14 obtient le mois dernier le record du plus faible nombre d'incidents (2 seulement) mais du plus long retour à un trafic normal (6 heures !). Un chiffre qui s'explique par la panne gigantesque qui a duré quasiment une journée entière, causée par un court-circuit complexe à déceler.

## Quelle méthode de calcul ?

L'APPLICATION Citymapper prend en compte l'ensemble des incidents – ralentissement, colis suspect, panne de matériel, problème de signalisation, accident voyageur, etc. Elle tient compte pour cela uniquement des informations transmises par la RATP et par la SNCF à ses voyageurs. Elle date le début d'un incident au moment où le transporteur informe ses usagers de la survenue d'un problème. La fin est enregistrée lorsque le trafic redevient normal, même s'il a repris depuis plusieurs minutes voire quelques heures. Une méthode de recueil de données que contestent vigoureusement les transporteurs qui estiment, comme l'explique la RATP, que « seule une analyse sur une longue période, couplée à une analyse fine des causes, est pertinente ».

## Nombre de perturbations enregistrées au cours du mois de novembre 2016

