

RATP, cinq propositions des usagers qui verront le jour

INFO JDD La Régie a lancé un appel à idées en novembre auprès du public. Cinq suggestions ont remporté un maximum de suffrages. Voici les lauréates

MARIE-ANNE KLEIBER  @Makleiber

En novembre, la RATP a lancé son premier appel à idées auprès du public et a engrangé plus de 3.000 propositions. Après avoir écarté les plus folles ou irréalisables techniquement (comme une piscine dans une station désaffectée), la régie en a retenu 2.100 « faisables », et a constitué un jury, qui a retenu 15 idées innovantes, améliorant le quotidien des passagers. Quarante-huit mille internautes ont ensuite voté pour leurs cinq propositions préférées, « un succès pour cette première consultation, dont nous nous réjouissons », ra-



La station de métro Opéra « végétalisée » lors d'une opération com' de Canal+.

MARC DA CUNHA LOPES/BETC POUR CANAL+

conte Franck Avicé, directeur des services et relations clients à la RATP. Sont arrivés en tête, dans l'ordre : la végétalisation des sta-

tions, l'indication des numéros de sorties dans les itinéraires détaillés par l'application de la Régie, des purificateurs d'air, une appli

fonctionnant hors connexion et de meilleurs accès aux stations pour les poussettes ou les voyageurs avec valise.

Des stations « verdoyantes » bientôt installées

« Deux tendances se dégagent : une demande de végétalisation dans le réseau RATP qui recoupe un besoin de verdure dans la ville en général, et des attentes sur la digitalisation. Nous allons nous atteler à rendre ces idées concrètes, explique Franck Avicé. Les propositions concernant notre application (un million de recherches d'itinéraires par jour !) seront celles que nous pourrons réaliser le plus rapidement, d'ici à l'été pour les numéros de sorties, et d'ici fin 2017 pour le hors-connexion. » La Régie va étudier la possibilité d'installer des murs végétalisés et aussi celle de

mettre des plantes à la lumière du jour dans les stations aériennes, en lien avec des associations de quartier ou des écoles d'horticulture. Des expérimentations auront lieu dès cette année : de premières stations « verdoyantes » devraient voir le jour, peut-être sur les lignes 2 et 6 en aérien.

Concernant la lutte contre les mauvaises odeurs, et l'amélioration de l'accès aux gares et stations par des rampes à bagages, « ces projets représentent des challenges techniques pour nos équipes, mais nous allons les relever ! », annonce Franck Avicé. D'autres idées intéressantes ayant émergé de la consultation – paniers bio dans les stations, relais colis, installation d'un faux poste de pilotage pour les enfants sur la ligne 14 automatique, etc. – seront également creusées. ●