

# RER A : « La desserte de la ligne avait besoin d'être repensée en entier »

Lucile Quessart, directrice des lignes A, L et J à la SNCF, nous explique les modifications proposées pour améliorer la régularité et la ponctualité des trains.

## TRANSPORTS

PAR ELIE JULIEN

**D**ix ans. Cela fait dix ans que la ligne A du RER, la plus empruntée d'Europe avec 1,2 million de voyageurs quotidiens, n'avait pas connu de modifications de sa grille horaire. Après de longues et houleuses réunions entre élus, représentants de la SNCF et de la RATP (qui se partagent la gestion du RER A), une proposition de refonte de la ligne doit être votée par le Syndicat des transports d'Ile-de-France (Stif) le 22 mars. Le tout pour répon-

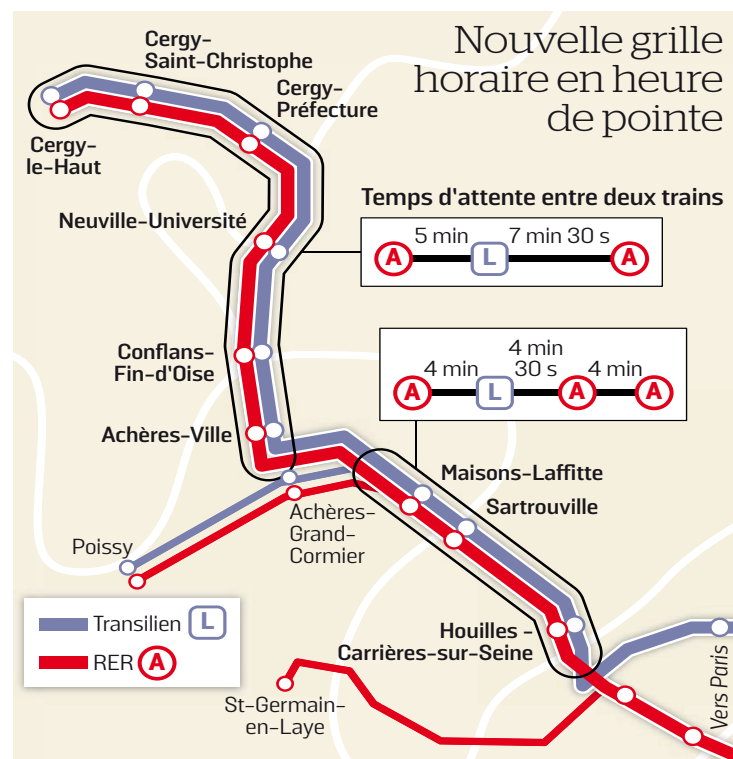
dre à une hausse de 20 % du trafic en dix ans. « Pour une ligne de 109 km, nous avions 10 secondes de marge, ce n'était plus possible. La desserte de la ligne avait besoin d'être repensée en entier », nous explique la directrice des lignes L, A et J à la SNCF, Lucile Quessart. En effet, 10 % des RER A et 15 % des trains de la ligne L desservant Cergy, dans le Val-d'Oise (au départ de Saint-Lazare), sont supprimés en heures de pointe. « Le taux de régularité, qui est de 70 % en heures de pointe, est l'un des pires de la région parisienne », observe la responsable. Dans la refonte, il y aura donc un RER A pour Cergy toutes les 12 minutes au lieu de toutes les 10 minutes aux heures de grande

fréquentation. Ils seront tous omnibus. « Moins de trains mais avec des horaires respectés », c'est l'idée de la SNCF et de la RATP qui disposeront, à partir de décembre 2018 d'un centre de direction unifié pour la ligne, probablement à Paris. « Aujourd'hui, la RATP gère depuis Vincennes (Val-de-Marne) et n'a aucune visibilité sur le trafic du réseau SNCF, commente Lucile Quessart. En 2018, elle l'aura depuis le départ du train de Cergy, ce sera mieux pour informer les voyageurs ». Une application « Mon RER A » est d'ailleurs en cours d'élaboration.

### LUTTE CONTRE LES SACS PERDUS OU OUBLIÉS

Quant au changement de conducteur à Nanterre-Préfecture (Hauts-de-Seine), « il n'est que très peu responsable du temps d'attente à Nanterre. 70 % de ces arrêts à cette gare sont dus à la régulation avec la RATP... », souffle la directrice. Un changement de conducteur qui fera d'ailleurs l'objet d'une étude d'un cabinet extérieur en 2019.

Sur la ligne L, des trains vont être ajoutés en heures creuses, avec un Francilien de plus, pour satisfaire un public d'habités, composé de beaucoup d'étudiants. A l'heure de pointe, cela passera à un Francilien toutes les 12 minutes contre 24 minutes aujourd'hui. Pendant les horaires d'été (entre juillet et août), les trains



Lucile Quessart reconnaît que la RATP n'a pas de visibilité sur le trafic SNCF.

circuleront une heure plus tard vers Cergy et notamment l'île de loisirs. Du côté des rames, si tous les RER sont, depuis lundi, à deux niveaux, tous les trains de la ligne L seront des Franciliens, neufs, d'ici à 2021. Pour ce qui est de la lutte contre les sacs perdus ou oubliés, leur prise en

charge a augmenté de 122 % depuis les attentats. Cela a un impact de près de deux heures pour la ligne à chaque signalement. « Nous espérons des équipes cynotechniques d'ici la fin de l'année pour diviser ce temps par deux », poursuit la patronne.