

Alerte à la bombe : les passagers du RER ratent leur Ouigo



LP/H.H

Marne-la-Vallée, hier. 160 à 180 personnes ont raté leur train Ouigo car ils étaient bloqués dans le RER A.

MARNE-LA-VALLÉE

GROSSE GALÈRE hier pour plusieurs dizaines de voyageurs qui comptaient rejoindre leur lieu de villégiature dans le sud de la France via les trains Ouigo, depuis la gare de Marne-la-Vallée (Seine-et-Marne). Pour leur malheur, ils avaient choisi de rallier cette gare depuis Paris en prenant le RER A... qui a été très sérieusement perturbé hier matin par une alerte à la bombe au Val-d'Europe (Seine-et-Marne), la station précédent le terminus Marne-la-Vallée - Chessy.

C'est le cas d'Hélène et de son mari, qui partaient pour Marseille. « Le RER, qui était plein de gens comme nous qui prenaient un Ouigo, s'était arrêté à Bussy-Saint-Georges (deux stations avant le terminus). Il est reparti à 12 h 20. Notre train à Marne-la-Vallée était à 12 h 22, mais ils ne nous ont pas attendus », peste la jeune femme, qui a vu son moyen de locomotion partir sans elle.

« Sur un week-end aussi chargé, il n'est pas possible de retarder les trains », explique un représentant de la SNCF. « Mais tous les clients concernés, ils sont entre 160 et 180, ont exceptionnellement été replacés dans les trains suivants. Les derniers partiront samedi matin. »

Hélène et son mari se sont vus proposer de prendre un train à... 20 h 35. « Il arrivait à minuit à Marseille. C'était trop tard pour nous. A cette heure il n'y a plus de correspondance pour Cassis, où nous passons le week-end. » Du coup, ils ont repris le RER dans l'autre sens, jusqu'à Gare de Lyon, où ils ont acheté des billets à la dernière minute. « 260 € dans la vue ! » s'enflamme Hélène, qui va devoir se priver de quelques plaisirs pendant son week-end provençal.

« Je voudrais me faire rembourser mon billet Ouigo, au moins sous forme d'avoir », réclame la jeune femme, qui estime qu'un tel geste commercial serait naturel.