

# À NOTER

## RER B : LE DIRECTEUR S'EXPLIQUE SUR LES RETARDS

Hier, Denis Masure le directeur du RER B participait à un tchat sur le blog de la ligne. Plus de 200 questions ont été posées par les voyageurs excédés par les retards depuis les changements d'horaires. Denis Masure s'est dit « pleinement conscient de la dégradation de la qualité de service », avec une ponctualité inférieure à 86 %. Le trafic étant « proche de la saturation », il a exclu d'augmenter le nombre de trains, mais promis d'améliorer l'information voyageur avec le recrutement de deux correspondants Twitter. A court terme, la régulation automatique est attendue dans le tronçon central, et il faudra attendre 2025 pour que le RER B soit équipé de trains avec 20 à 30 % de places en plus.