



ACCUEIL > PARIS

Ile-de-France: Retards et problèmes répétés sur le RER B, la SNCF et la RATP «s'expliquent»

Romain Lescurieux | 🕒 Publié le 30/05/17 à 17h31 — Mis à jour le 30/05/17 à 17h50

TRANSPORTS La faute « vient des travaux du Grand Paris Express »...



Illustration d'une rame bondée dans le RER B, en novembre 2009. — VALINCO/SIPA


- 800.000 usagers empruntent le RER B quotidiennement
- Depuis plusieurs mois, la situation est « critique », selon Valérie Pécresse

Cette conférence de presse était attendue, tant la situation était devenue insoutenable pour les quelque 800.000 usagers qui empruntent le RER B quotidiennement.

>> Lire aussi. Sale semaine pour les usagers du RER B

Retards, dysfonctionnements, trains supprimés... Depuis plusieurs mois, en effet, la situation est devenue « critique » sur la ligne, a reconnu ce mardi, la présidente (LR) de la Région Ile-de-France et du Stif, [Valérie Pécresse](#).

(<http://www.20minutes.fr/paris/2029711-20170313-transport-stif-veut-mettre-accent-securite-grande-couronne>) « Le mois de mars a été marqué par un résultat catastrophique sur la partie sud, avec seulement 76 % de trains à l'heure sur la branche Saint-Rémy et 63 % sur la branche Plessis-Robinson, ces quatre derniers mois », ajoute celle qui a donc demandé des « explications » aux deux opérateurs : SNCF et RATP.

Quand tu es usager du RER B. [#RERB](https://twitter.com/hashtag/RERB?src=hash) (<https://twitter.com/hashtag/RERB?src=hash>) 
[pic.twitter.com/Xp5Nq08CFK](https://t.co/Xp5Nq08CFK) (<https://t.co/Xp5Nq08CFK>)
— Emmanuel Collardey (@E_Collardey) May 4, 2017 (https://twitter.com/E_Collardey/status/860004821105070080)

Pourquoi un tel chantier ?

« Nous sommes conscients des difficultés », affirme d'emblée le directeur général adjoint de la RATP, Philippe Martin. Mais à qui la « faute » ? Selon les deux entreprises ferroviaires, les difficultés sont liées au chantier du Grand Paris Express en gare d'[Arcueil Cachan](https://fr.wikipedia.org/wiki/Gare_d%27Arcueil_-_Cachan) (https://fr.wikipedia.org/wiki/Gare_d%27Arcueil_-_Cachan), qui a débuté en février et qui impose depuis une limitation de la vitesse de 30km/h dans cette zone (contre jusqu'à 90km/h le reste du temps). Et ce, pour les trains, qui plus est, sont omnibus.

« Cette offre présente très peu de marges de manœuvre », indique Valérie Pécresse qui précise que « personne n'avait prévenu » des conséquences

de ces travaux, engendrant de nombreuses perturbations.

« Nous avons une exploitation très tendue, avec aucune marge au moindre incident majeur », ajoute Philippe Martin. Et malheureusement pour les usagers, il y en a eu. Le mois de mars a par exemple enregistré 40 incidents « majeurs » - problèmes de caténaires, colis suspect, malaises voyageurs - qui ont entraîné des longs retards et des suppressions de trains. Mauvaise nouvelle pour les usagers : les travaux sont prévus jusqu'en novembre.

>> Lire aussi. Ile-de-France: La Région et l'Etat investissent 60 millions d'euros en plus pour les transports

Alors, quelles solutions ?

Ni Valérie Pécresse, ni la RATP, ni le STIF n'avancent de mesures à court terme et misent sur un été moins problématique sur la ligne, car allégée de ses voyageurs. Ils veulent en revanche d'ores et déjà se projeter dans l'avenir et « tirer les enseignements de ce qu'il s'est passé », note Valérie Pécresse. Et pour cause. Les travaux du Grand Paris Express vont « durer 10 ans » et de nombreux travaux impacteront potentiellement le réseau existant. « Je n'accepterai pas que les travaux viennent perturber les transports du quotidien des Franciliens qui vont travailler », ajoute la présidente du Stif.

Ce mardi, elle a donc demandé que la [Société du Grand Paris \(SGP\)](https://www.societedugrandparis.fr/) (<https://www.societedugrandparis.fr/>), en charge des travaux du Grand Paris Express, travaille à l'avenir « en concertation avec la région et les opérateurs », « se parle », et que « les heures de pointe soient sanctuarisées ». Enfin, elle a jugé important de réfléchir, « en concertation avec les associations d'usagers », à « un autre choix possible » : l'interruption de circulation pendant « trois ou quatre week-ends » au lieu de réduire la vitesse des trains.

🔑 **MOTS-CLÉS** : Paris, métro, grand paris, RER, travaux, Valérie Pécresse, stif, RER B